ISSN print:
2603-4859

ISSN online:
2683-1090

ХУМАНИТАРНИ БАЛКАНСКИ ИЗСЛЕДВАНИЯ

2020
Том 4
№ 4(10)

Основано през 2017 г.

16+

Том 4

№ 4 (10)

2020

ХУМАНИТАРНИ БАЛКАНСКИ ИЗСЛЕДВАНИЯ

Излизащо на всеки 3 месеца научно списание (4 пъти в годината)

Основател - «Научен хронограф» ЕООД

Главен редактор
Василев Веселин Костов, доктор на психологическите науки, професор
Заместник главен редактор:
Абасова Къзългюл Ясин къзъ, доктор на философските науки, професор
Ахаев Андрей Василиевич, доктор на педагогическите науки, професор
Билчак Василий Степанович, доктор на икономическите науки, професор
Зиядин Саябек Таттибекович, доктор на икономическите науки, професор
Зографова Йоланда Костадинова, доктор, професор
Иванов Георги Петков, доктор на педагогическите науки, професор
Клинков Георги Тодоров, PhD, главен ассистент
Курилова Анастасия Александрова, доктор на икономическите науки, професор
Красич Даниела Костадинович, доктор, професор
Майхджик-Микула Джоана, доктор на педагогическите науки, професор
Мамичев Александър Юриевич, доктор на политическите науки, кандидат на юридическите науки, доцент
Минкова Ганета Минкова, доктор по право, професор
Осадченко Ина Ивановна, доктор на педагогическите науки, професор
Тарантей Виктор Петрович, доктор на педагогическите науки, професор
Цибранска-Костова Марияна, доктор на филологическите науки, професор
Шарипов Фаридун Файзулаевич, доктор на педагогическите науки, професор
Редакционна колегия:
Бочегова Наталия Николаевна, доктор на филологическите науки, доцент
Бурмикина Ирина Викторова, доктор на социологическите науки, професор
Ваганова Олга Игоревна, кандидат на педагогическите науки, доцент
Васковска Галина Алексеевна, доктор на педагогическите науки, професор
Гаджалова-Левтерова Дора Стойлова, доктор на педагогическите науки, професор
Дамянов Бисер Илиев, доктор на изкуствознание, професор
Демченко Ирина Иванова, доктор на педагогическите науки, професор
Димитрова Теофана Валентинова, доктор, доцент
Ибатова Айгул Зуфаровна, кандидат на педагогическите науки, доцент
Кирова Алла Валентиновна, доктор, професор
Коберник Александър Миколайович, доктор на педагогическите науки, професор
Комар Таисия Василевна, доктор на психологическите науки, професор
Коновалчук Валентина Ивановна, доктор на философските науки, доцент
Костова Иванка Милкова, доктор, професор
Коцева Татяна Иванова, доктор, професор
Линков Александър Йорданов, PhD, доцент
Масюк Наталия Николаевна, доктор на икономическитке науки, професор
Мирчева Елка Петрова, PhD, професор
Мотов Ирена, доктор на науките в отрасъл социална педагогика, професор
Нестеряк Юрий Василевич, доктор на науките за държавното управление, доцент
Панаедова Галина Ивановна, доктор на икономическите науки, професор
Розенберг Генадий Самуилович, член-кореспондент на Руската академия на науките, доктор на биологическите науки,професор
Салкова Екатерина Гетова, доктор по право, доцент
Севастиянов Сергей Виталиевич, доктор на политическите науки, доцент
Станев Велин Стефанов, доктор, професор
Тсириготис Константинос, доктор на науките в отрасъл психология, професор
Фелхнер Анджей, доктор на науките в отрасъл по история на образованието, професор
Фиделюс Анна, доктор на науките в отрасъл специална педагогика, професор
Чепил Мария Мироновна, доктор на педагогическите науки, професор
Шьвитава Ирениуш, доктор на науките в отрасъл философия, професор
Юнусов Ахат Ахнафович, доктор на юридическите науки, професор
Якунин Вадим Николаевич, доктор на историческите науки, професор

Зарегистрирано от Министерството на културата (с декларация 7а, ал.3 от Закона за задължително депозиране на печатни и други произведения) № 26-00-689 от 29.10.2018 г.
Регистриран във Федералната служба по надзора в сферата на връзките, информационните технологии и масовите комуникации на Руската Федерация РП № 339 от 02.03.2020 г.

От 01.07.2020 Абонаментният каталог «Вестници.Списания» на Агенция «Руски печат» е с № 80575

Компютърен набор:
Никола Николов

Технически редактор:
Йорданка Петкова

Адрес на редколегия, учредител, редакция и издател - «Научен хронограф» ЕООД:
България, гр. Перущица 4225,
Област Пловдив, Община Перущица, ул. "Д. Малинчев", №33
Тел.: +359895612046
E-mail: huma@abv.bg
Сайт: https://hum-balkan-studies.com/

Подписано за печат 28.11.2020.
Излиза на 30.11.2020.
Формат 60x84 1/8.
Оперативен печат.
Условно отпеч. листове 8,12.
Тираж 50 екз. Поръчка 4-29-11.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

© «Научен хронограф» ЕООД, 2020

Печатница S.R.L. «Fabrica Disa»
Ул. Валя Круция, 9/2
MD-2072, Кишинев, Молдова
Свободна цена

INFORMATION ABOUT THE MEMBERS OF THE EDITORIAL BOARD

Chief Editor
Vassilev Veselin Kostov, Doctor of Psychological Sciences, Professor
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)

Deputy Chief Editors:
Abbasova Kyzylgul Yasin kyzy, Doctor of Philosophical Sciences, Professor, Deputy Dean of the Faculty of Social Sciences and Psychology
(Baku State University, Baku, Azerbaijan)
Ahaev Andrey Vasilievich, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
(Center for International Partnership, Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan)
Bilchak Vasily Stepanovich, Doctor of Economics, Professor, Professor of the Department of Microeconomics
(Warmian-Masurian University in Olsztyn, Olsztyn, Poland)
Ziyadin Sayabek Tattibekovich, Doctor of Economics, Professor, Director of the Center for Economic Research
(Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan)
Zografova Yolanda Kostadinova, PhD, Professor, department „Psihology", section leader «Social, Occupational and Organizational Psychology», Director of Institute
(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute for Population and Human Research, Sofia, Bulgaria)
Ivanov Georgy Petkov, doctor of pedagogical sciences, professor, Head of Quality and Accreditation Department
(Thracian University, Stara Zagora, Bulgaria)
Klinkov Georgi Todorov, PhD, Chief Assistant
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Bulgaria)
Kurilova Anastasia Aleksandrovna, Doctor of Economic Sciences, professor, Head of the Department «Finance and Credit»
(Togliatti State University, Togliatti, Russia)
Majdjik-Mikula Joanna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
(Jan Kochanovski University, Kielce, Poland)
Mamichev Alexander Jurievich, Doctor of Political Sciences, Candidate of Legal Sciences, Associate Professor, Head of Department «Theory and History
of Russian and International Law»
(Vladivostok State University of Economics and Service, Vladivostok, Russia)
Minkova Ganeta Minkova, doctor in law, professor, Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Sofia University «Kliment Ohridski»
(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute of State and Law, Sofia, Bulgaria)
Osadchenko Ina Ivanovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
(Uman Pedagogical University, Uman, Ukraine)
Tarantei Victor Petrovich, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
(Grodno State University, Grodno, Belarus)
Tsibranska-Kostova Mariana, Ph.D in Philological Sciences, professor, head of section for history of Bulgarian language
(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute for Bulgarian language «Prof. M. Andreichin», Sofia, Bulgaria)
Sharipov Faridun Fayzullayevich, Doctor of Pedagogical Sciences, the Head of Pedagogic Chair
(Tajik National University, Dushanbe, Tajikistan)

Editorial Board:
Burmykina Irina Viktorovna, Doctor of Social Sciences, Professor, Vice-rector for scientific work
(Lipetsk State Pedagogical University, Lipetsk, Russia)
Vaskovskaya Galina Alekseevna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Laboratory «Didactics»
(Institute of Pedagogy of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Kiev, Ukraine)
Gadjalova-Levterova Dora Stoilova, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)
Damyanov Biser Iliev, Doctor of Art Studies, Professor, Head of the Department of Aesthetic Education
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)
Demchenko Irina Ivanova, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor of Pedagogy
(Uman State Pedagogical University, Uman, Ukraine)
Dimitrova Teofana Valentinova, PhD, Associate Professor, Head of the Department of Marketing and International Economic Relations
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)
Ibatova Aigul Zufarovna, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department
of «Natural Sciences and Humanities»
(Tyumen Industrial University, Tyumen, Russia)
Kirova Alla Valentinovna, PhD, Professor, sector «Macroeconomics», Vice-Chairman of the Scientific Council
(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute for Economic Research, Sofia, Bulgaria)
Kobernik Alexander Mikhailovich, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
(Uman State Pedagogical University, Uman, Ukraine)
Komar Taisia Vassilevna, Doctor of Psychological Sciences, Professor
(Khmelnitsky National University, Khmelnitsky, Ukraine)
Konovalchuk Valentina Ivanovna, Doctor of Philosophical Science, Associate Professor
(Cherkasy Regional Institute for Graduate Education of Pedagogical Workers, Cherkasy, Ukraine)
Kostova Ivanka Milkova, PhD, Professor, Department of Marketing and International Economic Relations
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)
Koceva Tatyana Ivanova, PhD, Professor
(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute for Population and Human Research, Sofia, Bulgaria)
Linkov Alexander Yordanov, PhD, Associate Professor
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)
Masyuk Natalia Nikolaevna, Doctor of Economic Sciences, Professor, Professor of the Department of Management
(Vladivostok State University of Economics and Service, Vladivostok, Russia)
Mircheva Elka Petrova, PhD, professor, section for History of Bulgarian language
(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute for Bulgarian language «Prof. M. Andreichin», Sofia, Bulgaria)
Motov Irena, Doctor of Social Pedagogy, Professor
(Humanities and Economics Academy, Lodz, Poland)
Nesterjiak Yuri Vasilevich, Doctor of Government Studies, Associate Professor
(National Aviation University, Kiev, Ukraine)
Panaedova Galina Ivanovna, Doctor of Economics, Professor, Professor of the Department of Tax Policy and Customs
(North Caucasus Federal University, Stavropol, Russia)
Rosenberg Gennady Samuilovich, Corresponding Member of the Russian Academy of Sciences, Doctor of Biological Sciences, Professor
(Institute of Ecology of Volga Basin of Russian Academy of Science, Togliatti, Russia)
Salkova Ekaterina Getova, PhD in law, associate professor, Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Head of section «Criminal Law Sciences»
(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute of State and Law, Sofia, Bulgaria)
Sevastyanov Sergey Vitalevich, Doctor of Political Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of International Relations
(Far Eastern Federal University, Vladivostok, Russia)
Stanev Velin Stefanov, PhD, Professor, Department of Marketing and International Economic Relations
(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)
Tsirigotis Konstantinos, Doctor of Psychology, Professor
(Jan Kochanovski University, Kielce, Poland)
Fellhner Andrzej, Doctor of Science in Education History, Professor
(Jan Kochanovski University, Kielce, Poland)
Fidelius Anna, Doctor of Science in Special Education, Professor
(Cardinal Stefan Vishinski University, Warsaw, Poland)
Chepil Maria Mironovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
(Dragovic State Pedagogical University, Dragovic, Ukraine)
Shivitava Ireneush, PhD, Professor
(Pedagogical University in the name of KEN, Krakow, Poland)
Yunusov Ahat Akhnafovich, Doctor of Legal Sciences, Professor of the Criminal Law and Process Department
(Kazan University of Innovation, Kazan, Russia)
Yakunin Vadim Nikolaevich, Doctor of Historical Sciences, Professor, Vice-Rector for Research and Innovation
(Volga Region State University of Service, Togliatti, Russia)

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

CONTENT

pedagogical sciences

ANALYSIS OF THE COORDINATES OF CHANGE RELATED TO INITIAL LABOUR AND TECHNICAL TRAINING (PEDAGOGICAL DIAGNOSTICS IN THIS EDUCATIONAL SEGMENT)
Klinkov Georgi Todorov, Naydenova Violeta Nikolaeva…….....……5

IMPLEMENTATION OF AN ACTIVITIVE APPROACH TO TEACHING YOUNGER SCHOOLERS THROUGH THE USE OF DIGITAL EDUCATIONAL RESOURCES
Lysogorova Lyudmila Vasilyevna, Zubova Svetlana Pavlovna…….....……..11

DEVELOPMENT OF SELF-ORGANIZATION OF STUDENTS IN THE PERIOD OF PEDAGOGICAL PRACTICE
Pichugina Galina Antonovna…….....……14

SIMULATION MODELING IN PROFESSIONALLY ORIENTED EXTRACURRICULAR ACTIVITIES OF FUTURE MATH TEACHERS
Vdovichenko Alena Aleksandrovna…….....……18

CONTINUITY IN LEARNING SOLVING PROBLEMS AT THE INITIAL AND BASIC SECONDARY LEVELS OF LEARNING
Lysogorova Lyudmila Vasilyevna, Zubova Svetlana Pavlovna…….....……22

sociological sciences

INTUITIVE COMPONENTS IN CREATIVITY
Aliyeva Gulshen Fazil…….....……25

ALSCHEIMER'S DISEASE: CAUSES, DIAGNOSTICS AND POSSIBILITIES OF SOCIAL CARE
Einullaeva Sabrina Eldar…….....……29

EARLY MOTHERHOOD: A HARMFUL TRADITIONAL EXPERIENCE
Gurbanova Madina Abulfat…….....……32

INTERNATIONAL VOLUNTEER ASSOCIATIONS
Mehdiyeva Shams Nadir…….....……35

TEACHERS ' ASSESSMENT OF THE SCHOOL'S ORGANIZATIONAL CLIMATE
Tsvetkova Irina Victorovna…….....……38

economic sciences

MODELS FOR EVALUATION OF THE QUALITY OF B2B SERVICES
Chaneva-Pavlova Teodora…….....……42

MANAGING THE ORGANIZATION'S FINANCES AT THE STAGE OF FINANCIAL RECOVERY
Evstigneeva Olga Aleksandrovna…….....……46

MANAGEMENT AND FINANCIAL STATEMENTS IN THE ACTIVITIES OF AN ECONOMIC ENTITY
Shlychkov Dmitry Sergeevich…….....……49

PROBLEMS OF ACCOUNTING TAX LIABILITIES IN ASSESSING THE TAX LOAD OF PROJECTS
Smagina Anastasia Yurievna…….....……53

ACTIONS TO OPTIMIZE RECEIVABLES OF THE ENERGY COMPANY
Smyshlyaeva Elena Gennadievna…….....……28

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

juridical science

THE PROBLEM OF ASYMMETRY OF THE PROCEDURAL CAPABILITIES OF THE PROSECUTION AND THE DEFENSE IN PROOF
Iunoshev Stanislav Victorovich, Kondratiuk Sergei Viktorovich…….....……61

Conditions of accommodation of scientific materials…….……65

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 37.022
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0001

АНАЛИЗ НА КООРДИНАТИТЕ НА ПРОМЯНА, СВЪРЗАНИ С НАЧАЛНОТО ТРУДОВО И ТЕХНИЧЕСКО ОБУЧЕНИЕ (ПЕДАГОГИЧЕСКАТА ДИАГНОСТИКА В ТОЗИ ОБРАЗОВАТЕЛЕН СЕГМЕНТ)

© 2020

SPIN-код: 8869-2780
AuthorID: 766241

Клинков Георги Тодоров, главен асистент, PhD
Пловдивски университет „Паисий Хилендарски”
(4000, България, Пловдив, Цар Асен №24, e-mail: starcom2@abv.bg)
Найденова Виолета Николаева, учител
Основно училище „Отец Паисий”
(4142, България, област Пловдив, село Стряма, ул. „Христо Ботев” №3, e-mail: violeta_pz@abv.bg)

Анотация. Въвеждането в образователна употреба на учебния предмет Технологии и предприемачество в края на 2016 година постави за решаване пред научната и методическа общност на редица задачи, класифицирани като стратегически. Относително ясния методически и съдържателен модел на провеждане на процеса на обучение поставя акцент върху съществуващата методология за планиране и провеждане на педагогически изследвания, свързани с труд и трудова подготовка на учениците в отделните възрастови групи. Традициите в това отношение изграждани през години са свързани преди всичко с формиране на базова методология, която да отразява през 9-10 години натрупаните промени и нуждата от извеждане на нов образователен, концептуален модел, свързан с труд, техника и технологии. Като цяло изследователския инструментариум ориентира към планиране и провеждане на статистически достъпни методи за изследване, които да са в състояние да измерват основно и главно една базова променлива, характерна за образователната практика в момента. Поради тези основни причини се налага едно цялостно изследване на възможностите за диагностика на техническото и технологично обучение в отделните училищни възрасти на базата на детайлното тълкуване на отделните му, обособени във времето страни. Статията е част от едно системно и дългогодишно монографическо изследване, свързано с педагогическата диагностика на началното специализирано обучение на учениците от СУ. Налага се в този ход на тълкуване да се обвърже възможната диагностика в 1-4 клас с тази в детската градина на базата на новия, приет през 2016 година модел на обучение в различните възрастови групи на тази институция.

Ключови думи: диагностика, методология, методи, постановки, етапност, организация, отчитане, развитие, обособяване.

ANALYSIS OF THE COORDINATES OF CHANGE RELATED TO INITIAL LABOUR AND TECHNICAL TRAINING (PEDAGOGICAL DIAGNOSTICS IN THIS EDUCATIONAL SEGMENT)

© 2020

Klinkov Georgi Todorov, chief assistant, PhD
Plovdiv University „Paisii Hilendarski
(4000, Bulgaria, Plovdiv, str. „Tzar Asen” № 24, e-mail: starcom2@abv.bg)
Naydenova Violeta Nikolaeva, teacher
Primary School “Otets Paisiy”
(4142, Bulgaria, Plovdiv District, Stryama village, Hristo Botev str, 3, e-mail: violeta_pz@abv.bg)

Abstract. The introduction into educational use of the subject Technology and Entrepreneurship at the end of 2016 put to the scientific and methodological community a number of tasks classified as strategic.The relatively clear methodological and meaningful model of conducting the learning process focuses on the existing methodology for planning and conducting pedagogical research related to the work and work preparation of students in different age groups. The traditions in this regard built over the years are mainly related to the formation of a basic methodology that reflects in 9-10 years the accumulated changes and the need to bring out a new educational, conceptual model related to work, technology and technology. In general, the research toolkit focuses on planning and conducting statistically available research methods that are able to measure mainly and mainly a basic variable characteristic of current educational practice. For these main reasons, a comprehensive study of the possibilities for diagnosis of technical and technological training in different school ages is required on the basis of a detailed interpretation of its individual, time-segregated countries. The article is part of a systematic and long-standing monograph study related to the pedagogical diagnostics of the primary specialized training of the students of the University of SS. It is necessary in this course of interpretation to link the possible diagnosis in 1-4th grade to that in kindergarten on the basis of the new model of training adopted in 2016 in the different age groups of this institution.

Keywords: diagnostics, methodology, methods, staging, stage, organization, reporting, development, separation.

АНАЛИЗ КООРДИНАТ ПЕРЕМЕН, СВЯЗАННЫХ С НАЧАЛЬНЫМ ТРУДОВЫМ И ТЕХНИЧЕСКИМ ОБУЧЕНИЕМ (ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ СЕГМЕНТЕ)

© 2020

Клинков Георги Тодоров, главный асистент, PhD
Пловдивский университет им„Паисия Хилендарского”
(4000, Болгария, Пловдив, Царь Асен №24, e-mail: starcom2@abv.bg)
Найденова Виолета Николаева, педагог
Начальная школа „Отец Паисий“
(4142, Болгария, Пловдивский район, село Стряма, ул. Христо Ботева 3, e-mail: violeta_pz@abv.bg)

Аннотация. Внедрение в образовательном пространстве предмета «Технологии и предпринимательство» в конце 2016 года поставило перед научно-методическим сообществом ряд задач, отнесенных к категории стратегических. Относительно четкая методологическая и содержательная модель проведения учебного процесса фокусируется на существующей методологии планирования и проведения педагогических исследований, связанных с работой и подготовкой учащихся разных возрастных групп. Традиции в этом отношении, существующие на протяжении многих лет и в основном связанные с формированием базовой методологии, отражающей накопленные изменения

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

за последние 9-10 лет, определяются необходимостью вывести новую образовательную концептуальную модель, связанную с трудом, техникой и технологиями. В целом, в инструментарии исследований, основное внимание уделяется планированию и проведению статистически доступных методов исследований, которые способны измерять, главным образом, базовую переменную характеристику нынешней образовательной практики. По этим основным причинам необходимо осуществить всестороннее изучение возможностей диагностики технической и технологической подготовки в различных школьных возрастах на основе детального изучения отдельных ее сторон, существующих во времени. Статья является частью систематического и монографического исследования, связанного с педагогической диагностикой первичной специализированной подготовки учеников с 1 по 4-ые классы средней школы. В статье представлена интерпретация возможности педагогической диаганостики, начиная с 1-4-х классов с тем, что осуществляется в детском саду на основе новой модели обучения, принятой в 2016 году в разных возрастных группах.

Ключевые слова: диагностика, методология, методы, постановка, этап, организация, отчетность, разработка, разделение.

В технологическото образование и обучение специфичния педагогически процес се разглежда като цялостна, динамична по своя характер на функционално проявление система. Процесът на изготвяне на едно изделие (несложно или достатъчно сложно) се разглежда убедително като своеобразен модел, пресъздаващ конкретен технологичен процес (разглеждан като класическа структура).

Наблюдения показват, че в началната училищна степен учениците нямат системно формирани навици да изграждат и организират в технологичен аспект работното си място; не умеят да спазват определените производствени стереотипи на поведение в един сравнително устойчив технологичен модел; изпитват персонални трудности при планирането и оценката на резултатите от труда, трудно класифицират техническите изделия на основата на разграничителните трудови действия, които ги детерминират в производствен контекст; не разполагат с категорични способи и маниери да преобразуват необходимата им техническа и технологична информация.

За да са в състояние учениците в края на часа да приключат дейността си с изработено крайно изделие, учителите много често постулират основната си функция в организационния фокус на действието - „прави като мен”.

Контрола е обикновено етапен, в границите на текущия инструктаж, като много често се заменя основното му предназначение - технологическото планира и технологично коригиране с това да се отчитат изпълнените в определения от учителя времеви отрязък конкретни практически действия-свързани с предварителната подготовка; с организацията на труда; усвояване на индивидуални производствени способи; приемане на технологични показатели, всеки от които да е в състояние да измерва даден контролно-оценъчен компонент, който ученикът се стреми да постигне (реализира).

В прехода то ДГ към първи клас в диагностичен план не са се поставяли в нито една учебна програма изследването на възможната „готовност” на учениците за извършване на съзнателни и планомерни трудови и технологични действия.

Проявите на технологична и инструментална сръчност при работа с различни материали и ръчни инструменти не са представлявали индикация за етапна диагностика.

В полето на останалите частни методики: по Роден език и математика нещата стоят по коренно различен начин.

Много родители анализирайки „деликатната зона” на постъпване на детето им в I-и клас, считат, че много от нещата ще бъдат свършени, ако те съвсем съзнателно (за много от тях и напълно планомерно) ги научат на българската азбука и да четат, а така също да познават числата до 10 и аритметичните действия с тях в прав и обратен ред, като по този начин считат, че процеса на първоначална адаптация ще протечете спокойно и управляемо.

М. В. Максимова застъпва тезата, че това положение следва да се разглежда, като процес на движение на детето към по-висша степен на социално развитие.

С. С. Степанов в систематизиран вид определя този процес, като „своеобразно преустройство на познавателната, волевата и емоционалната сфера на детето в прехода към организационното училищно обучение”.

Ясно изразената социална детерминираност на процеса на първоначална, а впоследствие на специализирана трудова и техническа подготовка, поставя интересен въпрос, свързан с постановката, има ли значение предварителната „готовност на детето за трудова и техническа (технологична) дейност” за неговата последователна (съобразена с отделните училищни степени) технологична адаптация и кои механизми биха били удачни за планирането и решаването на този значим проблем на образователната практика.

Анализа на координатите на промяна, свързани с началното трудово и техническо обучение (методиката на педагогическата диагностика в този образователен сегмент) се определя от следните формални *основания*:

1. Промените, които са се извършвали в полето на водещата за трудовото бучение образователна парадигма в историко-ретроспективен аспект не се подчиняват на ясна в методическо отношение контролно-прогностична платформа.

2. Учебното съдържание, което се залага, като нормативно знание в съответните учебни предмети и образователни системи се формира при липса на изграден диагностичен модел, с чиято помощ то да се верифицира, прогнозира и адаптира към специфичните и динамични, нови образователни реалности.

3. Общо-теоретичните основи на диагностика в сферата на трудовата подготовка на учениците, залегнала в работите на Б. И. Войтко, Ю. З. Гилбух, Г. Вицлак, О. П .Минцер, Ю. Т. Цуканова ориентират към една, засягаща и българската образователна традиция тенденция, свързана с необходимостта от „обединяване на всички принципи, отразяващи в диагностичен аспект тази образователна област в полето на специфичен процес, свързан със събирането, пренасянето, съхраняването и преработка на информация” [1].

4. Характера на техническото знание, имащо задължителен характер за учениците, притежава редица характеристики, които го правят удачно поле за провеждане на диагностични действия и мероприятия: то е динамично по характер; като теоретичен конструкт (разглеждан не като психологически ориентиран такъв, а като операционално-личностен, изявяващ се в и чрез дейността, в която ученикът е активен субект) налага реализирането на методическото условие за формиране на система от общо-технически и специално-технически навици и умения; от друга страна подобно знание е свързано като нормативен стандарт с различни по характер и тип частни науки и научни дялове от сферата на техниката и технологията, които са благодатна почва за верификация на частни диагностични задачи.

5. Формирането у бъдещите учители на диагностични умения е особено убедителна теза, отразяваща условията на развитие и приложение на компетентностния подход в образование и специализираното обучение (с постепенната регламентация и организация по въвежда-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

нето и на дуалната система).

„Методологията използвана в проекта на БСК (Българска стопанска камара) разглежда компетенцията, като съвкупност от знания, умения, нагласи и поведения за постигане на резултати (нива на представяне) в дадена професионална роля или определена организация.

Придобиването на определено ниво на компетентност, може да се разглежда, като израз на способността на индивида да съчетава и интегрира в поведението си (по самостоятелен начин, собствено „ноу-хау") различните елементи на знанията и уменията, на професионалните и личностни качествата, на опита, който притежава.

Казано по опростен начин, компетенциите са израз на способността на индивида да се справя успешно с работата си. За онагледяване на казаното до тук може да се използва т.н. „Дълбинен модел" на компетенциите".

„Съществуват множество класификации на компетенциите, които ги разделят според различни критерии.

Според М. Армстронг компетенциите могат да се категоризират, като „меки" (свързани с поведението и влиянието) и „твърди" (свързани с техническите умения).

Дж. Хамел разглежда „общи компетенции" (със значение за организационния успех), „функционални компетенции" (общи характеристики на групи длъжности със сравнително близки функции) и „специфични компетенции" (характерни за конкретна длъжност).

Н. Звил обогатява класификацията с „отличителни компетенции" (разграничаващи успешните изпълнители от средното ниво), „прагови компетенции" (базови характеристики, които трябва да се притежават от заемащият длъжността) и „трансформационни компетенции"(развиващи се) [2].

6. Условия, които създава новата образователна парадигма и свързаният с нея нов учебен предмет „Технологии и предприемачество" налага експонирането на компетенциите да се обвърже със система от „нови умения", които диагностичния модел да е в състояние да верифицира и апробира в границите на етапните контролни измервания.

Д. Еврс и Н. Ръш (1996) определят четири базисни типа компетентност, като клъстеризират в тях осемнадесет умения: *Мобилизиране на новаторството и промяна* – способност за концептуализиране, творчество, поемане на риск, оформяне на визия; *Управление на хора и задачи* – координиране, вземане на решения, лидерство, управление на конфликти, планиране и организиране; *Общуване* – слушане, устна комуникация, писмена комуникация; *Само развитие* – учене, управление на времето, решаване на проблеми, лични стратегии".

С. Дулевич (1994) твърди, че има дванадесет независими фактора на *изпълнението*: „Интелектуални – стратегическа перспектива, анализ и оценка, планиране и организация; Междуличностни – управление на персонала, убедителност, себе утвърждаване и решителност, емпатия, устно общуване; Адаптивност и издръжливост; Ориентация към резултати – енергия и инициатива, Мотивация за постижения, Чувство за бизнес" [2].

7. Включването на 2 подготвителни групи преди 1-ви клас в общият образователен модел налага от само себе си решаването на интересен методически проблем, свързан с „подходите за диагностика на степента на адаптация към училищно обучение и по-специално към диагностика на показателя, свързан с трудовата мотивация".

Пилотни изследвания в различни страни показват с помощта на убедителни мониторингови и статистически данни, че преди постъпването си в 1-ви клас определен и при това не малък контингент от учениците имат „предварителна подготовка" в семейството по отношение на основните учебни предмети, които ще се изучават (респективно математика и роден език).

Техническата и технологична подготовка като много специфичен акт остава извън полезрението на съвременните образователни парадигми.

Това основание дава възможност акцентите да се постулират в друга посока.

По думите на М. Белова в съвременната социална реалност ще се адаптират само тези, които са се научили как да учат.

„Училището вече не може да даде на детето всички знания, които ще бъдат необходими през целия му живот, тъй като не се знае как ще изглежда светът утре. Дори постиженията на науката са бързо преходни - днес откритията „остаряват" още с раждането си и бързо се заменят от други. Поради това основната задача на образованието не е „преподаването на истини", а подготовката на децата да учат през целия си живот" [3].

Провеждането на аргументирани и планомерни диагностични действия поставя за решаването на особени задача, имащи както теоретично-приложно, а така също и субстантивно-терминологично значение.

Етапната диагностика притежава 3 особено значими функции, които определят нейната методологическа основа за планиране и реализиране: стратегическо-информационна; тактическо –корекционна ; прогностична [4 , 22-24].

Ив. Иванов определя диагностиката, като пряко свързана с динамичния компонент в системата на педагогическите науки.

„Основната разлика между подхода на педагогическата диагностика и на педагогиката (разбирана като наука) е в приложението на инструментариума (много често еднакъв) за изграждане на модел на отделната личност или група (или друг обект), а не на глобализиран обобщаващ модел" [5 , 23-24].

В границите на реализиране на система от изследователски задачи (поставени в полето на парадигмалната образователна действителност в хода на начално трудово и професионално-техническо обучение) е от значение да се уточни,че в хода на тяхното диагностично решаване се реализират система от принципи, които в определена степен унифицират диагностичните усилия и методика: каузален анализ (той е свързан с разкриване в изследваните обекти на съществени и устойчиви връзки изменчиви свойства; (причинно-следствени зависимости); многофакторен анализ и обяснението на фактите и явленията, обективизирани от труда, техниката, технологията, икономическата организация.

Каузалният анализ като своеобразна диагностична платформа в сферата на проявление на динамичната природа на трудовото и техническо обучение се допълва в нужните интерпретационни граници от разработките на Л .С. Виготски, който посочва 3 важни момента, които стоят в основата на КА, а именно: анализ на процеса, а не на вещите; анализ разкриващ реалната каузално-динамична връзка, а не външните (фенотипни) признаци на процеса; генетически анализ, възстановяващ особеностите на процеса на развитие [6].

Каузалния анализ се тълкува в достатъчно широки граници, като не съществуват единни методически основания за се изведе един общ подход, свързан с неговото използване (Asher, 1983; Steyer et al., 2010; Галицкий, 2001).

Тъй като изследването на причинно-следствените връзки между техническите обекти и явления в хода на тяхното извеждане и диагностично прецизиране като система от променливи величини има значение само при реализиране на презумпцията, че изучавания феномен се проявява в определени жизнени ситуации, в определени видове дейности, то първото основание за класифициране се отнася към *целите*, в съответствие с които може да се говори за „прагматически" (ориентиран към практическата ценност, полезност); изследователски (построен на базата на интереса към максималната пълнота на отчитане на всички изведени променливи) подход за изследване на каузалността. [7, 139].

Педагогическата диагностика в сферата на началното трудово обучение води началото си от 70-те години, когато излиза класическия труд на Дж. А. Линерт

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

„Построяване и анализ на тестовете" дал основание да се изгради стройна система за тестова диагностика чрез работите на С .Н. Белзер, А. Керн, Ю. Мюлер по отношение на ученическото тестиране в границите на установените тогава програмни и диагностични норми и стандарти.

Към 1980 година репродуктивните тестове и тестови батерии, които се използвали за диагностика на понятия в сферата на конвенционалните учебни предмети от хуманитарния науко-образователен цикъл, включващи и двете училищни степени-1-4; 5/6-8 клас постепенно достигат 222 вида и подмножество на техни разновидности.

Доста по-рано понятието педагогическа диагностика се въвежда от немския педагог И. Ингелкамп през 1978 година на базата на методическата преди всичко аналогия с медицинската диагностика (що се отнася до спазването на съответните корекционни показатели и нива на изменение).

Най-голям принос в развитието на парадигмата, заложена в „педагогическата диагностика "имат 2 школи: Руската в лицето на учени от ранга на: А. С. Белкин; А. Г .Кочетов: Н. К .Голубев; В. С. Беспалко; В. Г. Максимов; В. П. Битинас; и Френската в лицето на учени като: Л. С. Лавал; С. Н. Сюрре; Н. Г. Гатие.

В структурата на педагогическите изследвания (разглеждани в двете диференцирани полета на приложение на диагностични методики: констативно-диагностична и прогностично-диагностична се откриват 3 функционални аспекта (семиотически, технически и логически).

Семиотическия аспект предполага, че изследователят пристъпващ към разработването на диагностична методика и процедура достатъчно точно е определил съдържанието на понятията, изразяващи крайната им насоченост и категоричност; степента им обективно и точно в статистически граници да „измерват" и „оценяват" чрез активното обединяване на диагностична информация в една функционална знакова система, придобила следния вид:

Д = О(П)+В+И(З)+О(Ц),

Където Д е семантически аспект на диагностиката;

О(П) – точното описание на диагностичния признак(диагностична променлива);

В-инструмент за еднозначно маркиране;

И(З)-възможности за обективно измерване и оценяване;

О(Ц)-обоснована оценъчна скала.

Този аспект на диагностичните изследвания е особено актуален поради факта, че в Педагогиката - в теорията и в практиката - целите на обучението и възпитанието са много относително и се разглеждат в доста широки граници.

Още във „Велика Дидактика" Я. А. Коменски посочва основния недостатък на педагогическата дейност - отсъствие на точно поставени цели.

Той пише по този повод "В процеса на обучение от особено значение е периодизацията на образователните въздействия. Нужно е да се знае до какви именно информационни граници трябва да свършва всеки един етап от обучението, подготовката и самоподготовката" [8 , 285].

Диагностичната подготовка в полето на началното трудово и производствено-техническо обучение е максимално точно и управляемо фиксирана, ако са налице следните координационни изисквания:

- точно са определени типовите и систематизиращите променливи за проследяване и анализационно съпоставяне; диагностичното понятие (категория) пълно и обективно се съотнася към неговото частно проявление (материален обект или явление);

- проявите на събития и факти, които отразяват конкретни понятия притежават категорията „мярка", т.е. тяхната големина се поддава на пряко или косвено измерване;

- резултатите от измерванията могат реално и категорично да бъдат отнесени към определена диагностична категория, с една дума да бъдат класифицирани като способни да бъдат оценявани.

Планираните по този начин изисквания в сферата на трудовото обучение произлизат от общите условия на оптимизация, формирана в системния анализ.

Тази постановка е пределно ясно, защото оптимизирането на всяка една педагогическа по своя характер технология на първо място започва с процеса на етапна оптимизация на всеки един от нейните елементи.

Техническия аспект на диагностично изследване налага наличието на специални методи за диагностично обследване на процесите и явленията, които да са адекватни на водещият семиотически аспект.

Това като процедурно изискване е например е много трудно изпълнимо в обучението по предходната образователна система Домашна техника и икономика (в основната училищна степен), на основание на наличието на изискване за спазване на тестовите норми, еднозначно описани като стандартни процедури.

Наличието на граници, в които диагностициращите понятия и процеси да бъдат описани с еднозначна яснота, позволяваща да се получат идентични резултати в различните времеви периоди на диагностиката налага в по-късният етап от разработката на монографичната разработка да се анализират тази група от диагностични методи и похвати, които да са в състояние да реализират това изискване.

Логическия аспект на диагностичното изследване в сферата на трудовото (технологичното и професионално-техническото) обучение предполага наличието и проявлението на специфично диагностично по характер мислене, даващо основание да се извеждат реални, статистически достоверни резултати по отношение на диагностицирания обект или явление [9, 10].

На тази база съществуват достатъчно основания да се смята,че преподаването на научни по характер знания от сферата на техниката и технологията е залог за устойчиво развитие на учениците на базата на непрекъснатите промени, които се извършват в образователното поле на обучението както по Технологии и предприемачество, а така също и в полето на специализираното технологично обучение.

Диагностичното мислене се характеризира с цялостно възприемане на фактите, събитията, процесите в границите на изведените причинно-следствени връзки, понятийни и терминологични корелации и зависимости.

Руски учени, начело с И. В. Адамович създават тестови батерии с помощта на които учениците от 1-4 и 5-12 клас да могат да установяват личното си равнище на усвоеност на знания от техниката и технологията (в границите на определени понятийни и нормативно-съдържателни норми), като основните ориентири са свързани между обучението по „технологии и математика"[11,76].

Н. В. Соломин от своя страна допълва, че наличието на диагностични методи за извеждане в ясно доловими и диагностично управляеми граници на умението за обследване (изследване) на програмно представените научни понятия (визират се базовите понятия в биологията) може да стане при точното изясняване на диагностичните параметри на изследването и необходимостта при интерпретирането на най-ефикасните възможни методи за това да се излезе извън полето на приложение на двата класически методи в това отношение-анкетата и дидактическото тестиране [12, 89].

В това отношение Ц. Осгут и Дж. Кели предлагат интересна методика, която с успех би решила диагностични по характер задачи в сферата на образователната практика, които те назовават „системни семантични решетки" (Repertory Grid Technique).

Repertory Grid Technique - представлява метод насочен към изучаването на индивидуално-личностните конструкти, опосредстващи възприятието и само възприя-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

тието при анализа на личностното поле на едно научно понятие.

Под понятие, свързано с индивидуалната система на конструкти се има в предвид възникналата и развиващата се с определени темпове система от отношения и мотиви, свързани с обективизирането от човека на света, който той обитава.

”Конструкта може да се разглежда като референтна ос, основаваща се на параметъра за оценка…На поведенческо ниво това може да бъде интерпретирано, като открит от човека способ за поведение” (Ф. Франсела, Д. Банистър, 1987).

Описанието на конструкта по Дж. Кели е удобно да се реализира на базата на описанието на биполярни понятия, в трансформацията на които той добива този вид, „все едно че един или няколко сходни между себе си обекта се отличават от трети или известни други обекти”.

Биполярността на съществуване на конструктите дава възможност да се установи „матрица на взаимодействие”между тях , позволяваща да се планират и проведат различни процедури с латентен анализ, които да изведат структура от смислови параметри, лежащи в основата на възприятието на човек по отношение на самият себе си , другите хора, обекти и отношения” [13].

Л. Ф. Бурлачук обобщава, че предложената от Д. Ж. Кели и Ц. Осгут методика известна повече като ”техника на репертуарно-матричното тестиране” представлява само по себе си реализация на индивидуално-ориентирания подход към субективно по характер скалиране на техническите обект и технологични явления. При което основния диагностичен мотив не е толкова пряко свързан със сравняване на оценките на изпитваното лице към нормативните данни, отколкото с процеса на реконструкция на индивидуалната система от смислови единици, обобщения, противопоставяния, лежащи в основата на обективното отношение към себе си. [14, 67].

Приложението им става възможно на базата на предварителното планиране и използване на следните диагностични платформи: „методика на цветовите метафори”; „семантически семафор”; „дума-белег”. Този тестови формат е сходен до предложената от С. Д. Люшер диагностична методика, но дава възможност учениците да проявят избирателност по отношение на диагностичните променливи по отношение на връзката между научните понятия (клас-вид-род) и неговия семантичен белег (в случая определен цвят в експерименталния картон).

По този начин могат да се диагностицират информационни масиви, детерминиращи знания за: труд, работа, бизнес, икономика, техника, техническа информация, технология.

Възможностите на диагностиката в полето на началното трудово и производствено-техническо обучение независимо от релевантността на проявление на едни или други критериални променливи винаги трябва да се планира на базата на основният постулат, свързан с формирането и развитието на интелекта на ученика в условията, която предлага уникалната по своя характер социално-трудова среда в училище.

Липсата на приложни методически ориентирани разработки , свързани с нейното организационно, поведенческо, координационно и инструментално описание и на тази база за строго научен и диагностичен контрол и управление насочва към извеждането на един изследователски модел, който да включва класически постановки и методики, основаващи се на приложение на типа личностни въпросници от различен тип и вид и степен на *диагностична локализация на диагностичните действия*:

- въпросници за личностни черти(например, въпросниците, създадени от Р. Кетел);
- типологически въпросници (към които се отнасят тези, създадени и приложени от Г. Айзънк);
- въпросници за водещите мотиви(тук обикновено се включва въпросника на А. Едуардс);
- въпросник, извеждащ на преден план интересите(чрез приложение въпросниците на Г. Кюдер);
- въпросници, свързани с ценностите (към които се отнася въпросника с автор Д. Супер);
- въпросници, свързани с наличните установки на личността (например, скалата на Л. Търстоун).

Според Л. Ф. Бурлачук следва да се има в предвид факта, че в определени предметни области психодиагностиката като основна диагностична методика, поставя изискването да се проведе и съответно конструиране на тестовете, на базата на емпиричното откриване на някои психологически признаци (променливи), позволяващи да се диференцират релевантните критериални групи от контролните такива [12, .67].

При реализирането на планомерни диагностични действия ролята на психологията в нейния приложен аспект следва да се съобразява с характера и типа на трудовата и производствена дейност и групата от променливи, които имат значение в хода на тяхното верифициране и поетапна апробация.

На базата на това съображение е удачно и възможно примерния диагностичен модел да се допълни с още два вида въпросници, изградени и спазващи логиката на диагностичното конструиране*, а именно:*

- факторни въпросници, в хода на конструирането на които се използва факторния анализ (тук обикновено се отнасят въпросниците на Ф. Кетел);
- емпирически по характер въпросници, които са създадени на основата на критериално-ключовия принцип (в случая категорично MMPI).

СПИСЪК НА ЛИТЕРАТУРАТА:

1. Педагогическая диагностика, трудовой обученности школьников.Автореферат диссертаций. http://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-02/dissertaciya-pedagogicheskaya-diagnostika-trudovoy-obuchennosti-shkolnikov.

2. Какво е компетенция. http://mycompetence.bg/static/9.

3. Белова, М. Адаптивността и нестандартността на личността в условията на глобализация. – София: Веда –Словена, 2004.

4. Лихачев Б.Т.Педагогика: Курс лекций / Учеб. пособие для студентов педагог, учеб.заведений и слушателей ИПК и ФПК. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.:Юрайт-М,2001.

5. Иванов, Ив. Педагогическа диагностика.Университетско издателство „Епископ Константин Преславски”, Шумен .2006, с.; с.23-24.

6. Каузально-динамический анализ..Л.С.Выготский http://www.psyhodic.ru/ka/kauzalno-dinamicheskiy-analiz.html.

7. Митина,О.В. Методы иследования каузальных связей.// Экспериментальная психология в Россий: традиций и перспективы.

8. Коменский, Я.А.Великая Дидактика//Избрн.пед.соч.-М., 1995.

9. Klinkov G.T. Organizational behavior and its relationship to constructive labor // Scientific Vector of the Balkans. 2019. T. 3. № 1 (3). C. 32-35

10. Klinkov G.T. Person-oriented learning as an educational and behavioral paradigm // Balkan Scientific Review. 2019. T. 3. № 1 (3). C. 35-37.

11. Содержание и организация методической работы с учителями-предметниками в учреждениях образования: Учебно-методическое пособие / Под.ред. Шестакова Ю. Н., – Мн., 2003.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

12. Андреева Н.Д.Малиновская Н.В.Соломин В.П. История становления и развития методики преподавания биологии в России. Издательство: РГПУ им. А.И.Герцена (Российский Государственный Педагогический Университет им. А.И. Герцена), 2012.

13. Келли, Дж. Метод за изучаване на индивидуално-личностните конструкти. http://www.psyoffice.ru/6-852-keli-repertuarnyh-reshetok-tehnika.htm.

14. Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 1999. С.67.

The article was received by the editors 02.08.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 373.24
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0002

РЕАЛИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТНОГО ПОДХОДА К ОБУЧЕНИЮ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

© 2020

AuthorID: 717722
SPIN: 4831-8621
Лысогорова Людмила Васильевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры начального образования, заведующий кафедрой начального образования
AuthorID: 717814
SPIN: 1960-4060
Зубова Светлана Павловна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры начального образования
Самарский государственный социально-педагогический университет
(443090, Россия, Самара, улица Блюхера, 25, e-mail: coliseum@rambler.ru)

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования электронных образовательных ресурсов на уроках математики в начальной школе для реализации деятельностного подхода к образованию. На примере одного из видеоуроков демонстрируются способы организации активной поисковой деятельности младших школьников в обучении математике. Одной из закономерностей является следующая: «Развитие обучающегося происходит только в деятельности, причем, чем активнее деятельность, тем успешнее продвижение вперед в развитии». Согласование организации образовательного процесса с приведенной закономерностью предполагает роль обучающегося в нем не столько как объекта, сколько как субъекта деятельности. Таким образом, концепция деятельностного подхода к образованию заключается в организации субъект-субъектных отношений, в переосмыслении роли ученика как субъекта образования и роли учителя как организатора деятельности ученика. В настоящее время разработано немало электронных образовательных ресурсов (ЭОР), имеющих возможности для организации активной учебной деятельности младших школьников на уроках: видеоуроки, электронные игры, тесты для самопроверки. Однако не всегда учителя реализуют такие возможности. Наблюдения показывают, что часто, как при очном, так и при дистанционном обучении использование ЭОР ограничивается только их демонстрацией, без последующего анализа. В лучшем случае ученики выполняют предлагаемые задания по образцу, данному, например, в видеоуроке. Это существенно снижает результативность реализации деятельностного подхода к обучению.

Ключевые слова: электронные образовательные ресурсы, деятельностный подход к образованию, способы организации активной деятельности обучающихся, методика обучения математике, закономерности обучения

IMPLEMENTATION OF AN ACTIVITIVE APPROACH TO TEACHING YOUNGER SCHOOLERS THROUGH THE USE OF DIGITAL EDUCATIONAL RESOURCES

© 2020

Lysogorova Lyudmila Vasilyevna, candidate of pedagogical sciences, Associate Professor of the Department of Primary Education, Head of the Department of Primary Education
Zubova Svetlana Pavlovna, candidate of pedagogical sciences, Associate Professor of the Department of Primary Education
Samara State University of Social Sciences and Education
(443090, Russia, Samara, Blucher Street, 25, e-mail: coliseum@rambler.ru)

Abstract. The article discusses the possibilities of using electronic educational resources in mathematics lessons in elementary school for the implementation of an activity-based approach to education. On the example of one of the video lessons, methods of organizing an active search activity of younger schoolchildren in teaching mathematics are demonstrated. One of the regularities is the following: “The development of a student occurs only in activity, and the more active the activity, the more successful it is to move forward in development.” Coordination of the organization of the educational process with the above regularity presupposes the role of the student in it not so much as an object, but as a subject of activity. Thus, the concept of an activity-based approach to education consists in organizing subject-subject relations, in rethinking the role of a student as a subject of education and the role of a teacher as an organizer of student activities. Currently, a lot of electronic educational resources (EER) have been developed that have the ability to organize active educational activities of younger schoolchildren in the classroom: video lessons, electronic games, tests for self-examination. However, teachers do not always realize such opportunities. Observations show that often, both in face-to-face and distance learning, the use of EER is limited only to their demonstration, without further analysis. At best, students perform the proposed tasks according to the model given, for example, in the video lesson. This significantly reduces the effectiveness of the implementation of the activity approach to learning.

Keywords: electronic educational resources, an activity-based approach to education, methods of organizing students’ vigorous activity, methods of teaching mathematics, patterns of learning

Важнейшей целью современной начальной школы является формирование у обучающихся способов деятельности, обеспечивающих самостоятельный поиск, восприятие и переработку информации, овладение новыми способами действий, то есть умений учиться, непрерывное саморазвитие.

Эта цель сформулирована в Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования (ФГОС НОО). В то же время, ее достижение возможно только в случае, если образовательный процесс согласован с психологическими и дидактическими закономерностями процесса овладения знаниями и способами деятельности. Под закономерностями обучения понимают «сравнительно устойчивые, существенные, необходимые и повторяющиеся связи педагогических явлений; в них проявляются инвариантные характеристики процесса обучения, они отражают причинно-следственные зависимости таких явлений и позволяют прогнозировать процесс обучения в связи с конкретным математическим содержанием» [5, с. 37].

В закономерностях обучения отражаются связи между отдельными его компонентами, либо связи, характеризующие процесс обучения в целом. В зависимости от этого можно говорить о различных видах закономерностей: педагогических, психологических, методических. В настоящее время нет четких критериев различия между собственно психологическими, дидактическими и методическими закономерностями. Это объясняется

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

тем, что в реальном учебном процессе все названные выше компоненты находятся в тесной взаимосвязи и взаимообусловленности. Одной из таких закономерностей является следующая: «Развитие обучающегося происходит только в деятельности, причем, чем активнее деятельность, тем успешнее продвижение вперед в развитии» (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов и др.). Согласование организации образовательного процесса с приведенной закономерностью предполагает роль обучающегося в нем не столько как объекта, сколько как субъекта деятельности.

Таким образом, концепция деятельностного подхода к образованию заключается в организации субъект-субъектных отношений, в переосмыслении роли ученика как субъекта образования и роли учителя как организатора деятельности ученика [2-5].

В настоящее время разработано немало электронных образовательных ресурсов (ЭОР), имеющих возможности для организации активной учебной деятельности младших школьников на уроках: видеоуроки, электронные игры, тесты для самопроверки. Однако не всегда учителя реализуют такие возможности. Наблюдения показывают, что часто, как при очном, так и при дистанционном обучении использование ЭОР ограничивается только их демонстрацией, без последующего анализа. В лучшем случае ученики выполняют предлагаемые задания по образцу, данному, например, в видеоуроке. Это существенно снижает результативность реализации деятельностного подхода к обучению.

Кроме того, как показал проведенный нами анализ ЭОР по теме «Сложение и вычитание в пределах 100», размещенных в сети Интернет, часто электронные образовательные ресурсы имеют недочеты: употребление неверных терминов (например, «решить выражение» [6], «занимаем десятки» -[7]), неверное склонение числительных (употребление числительных в именительном падеже в ситуациях, когда требуется их использование в дательном падеже [1, 3]), нечеткое формулирование алгоритмов (например, неоправданное многословие [8, 9]) и т.п. Отсюда следует, что для реализации деятельностного подхода к обучению при применении ЭОР необходимо, проанализировать их содержание во-первых, с позиций принципа научности, во-вторых, с целью выявления возможностей для организации поисковой деятельности обучающихся.

Приведем пример использования одного из проанализированных ЭОР [6]. Первое задание в этом видеоуроке – «круговые примеры» (рис.1).

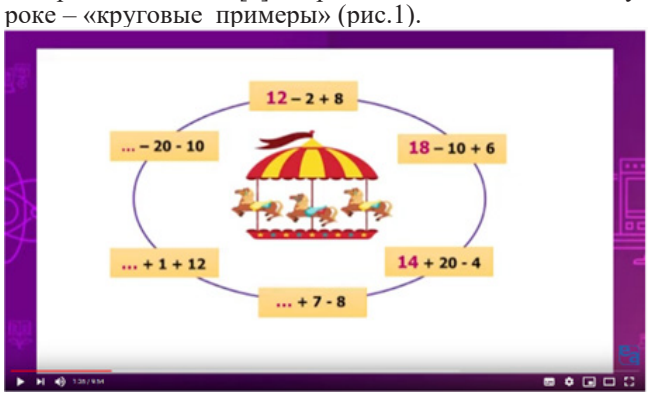


Рис. 1 – Первое задание видеоурока.

При появлении задания на экране целесообразно сделать паузу для того, чтобы обучающиеся выполнили его самостоятельно, затем осуществить проверку с помощью дальнейшей прокрутки ролика. Пока диктор показывает решение, ученики проверяют свои тетради или тетради соседа, осуществляя контроль по критерию правильности. Задания по этому же слайду:

- Разделите получившиеся равенства на группы. По каким признакам это можно сделать?

- Найдите равенства, где вы сможете поменять порядок действий (В выражении 29+1+12 – ученики знают сочетательное свойство сложения).

- В каком порядке удобнее складывать эти числа? ((29+1)+12)

- Почему? (При выполнении действий в таком порядке сначала получается круглое число, к которому удобно прибавить 12)

- Сколько всего прибавили к 29? (13).

- Как? (Сначала 1, а потом еще 12).

Затем в ролике демонстрируются способы сложения и вычитания чисел с переходом через десяток.

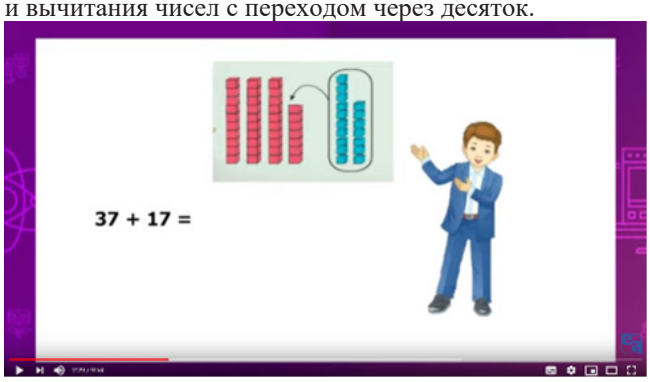


Рис. 2 – Изучение новой темы.

На этом слайде прокручивание видеоролика снова ставится на паузу. Ученикам предлагается проанализировать ситуацию и выдвинуть гипотезы о способах нахождения значения этого выражения. Здесь возможны варианты: часть учеников может вспомнить предыдущее задание, где число 13 прибавляли по частям, и выдвинуть гипотезу о таком способе сложения: 37+17=37+(3+14)=(37+3)+14=40+14=54. Другая часть может обратить внимание на рисунок на экране и предположить, что сначала удобнее прибавить десяток, а потом единицы и т.п.

Все эти способы выписываются на доске, сравниваются и находится (и обосновывается) самый удобный способ вычисления. Далее ролик снова ставится на прокрутку. Отметим, что диктор предлагает только два способа сложения:

37+17=(30+7)+(10+7)=(30+10)+(7+7) и 37+17=37+(10+7)=(37+10)+7.

Ученики же могут, с учетом того, что предварительно были заданы приведенные вопросы по предыдущему заданию, найти еще один способ.

Далее в ролике рассматриваются подобные случаи вычитания, работу над которыми можно организовать с помощью тех же приемов.

Итак, мы видим, что при работе с заданиями видеоролика организуется активная познавательная деятельность обучающихся. Учитель создает такие ситуации, в которых ученики вынуждены анализировать, сравнивать, выдвигать и проверять гипотезы – осуществлять активную поисковую деятельность.

Такое обучение способствует формированию вариативности и рациональности мышления [10, 11]. Именно эти возможности упускаются при простом просмотре видеоролика.

Отметим, что в статье были проанализированы только задания видеоролика. Между тем, учитель вправе дополнить эти задания своими. Так, перед изучением новой темы можно предложить обучающимся найти значения следующих выражений удобным способом: 27+10+2, 45-12-5, 15+13+5.

Выполняя это задание, ученики тренируются, во-первых, в поиске разных способов действий (вариативность мышления), во-вторых, в поиске рациональных способов вычислений (рациональность мышления), в-третьих, обосновывая выбранный рациональный способ, в осуществлении коммуникации как взаимодей-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

ствия и выполнении осознанных вычислений. Кроме того, задание направлено на создание условий для решения поставленной в дальнейшем учебной задачи «найти способы сложения и вычитания двузначных чисел с переходом через десяток» - актуализацию знаний свойств действий.

Таким образом, в этом случае использования ЭОР на уроках математики в начальной школе в полной мере реализуется деятельностный подход к образованию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Артемов А.К., Тихонова Н.Б. Основы методического мастерства учителя в обучении математике младших школьников. Самара: СамГПУ.-1999,119 с.

2. Ваганова О.И., Прохорова М.П., Гладкова М.Н., Гладков А.В., Дворникова Е.И. Проектирование оценочных средств в условиях деятельностно-компетентностного подхода // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016. Т. 5. № 4 (17). С. 87-90.

3. Савченко Н.В. Формирование профессионального имиджа будущего учителя начальной школы // Балканское научное обозрение. 2019. Т. 3. № 1 (3). С. 60-62.

4. Осадченко И.И. Ключевые понятия технологии ситуационного обучения в подготовке будущих учителей // Научный вектор Балкан. 2019. Т. 3. № 1 (3). С. 46-49.

5. Элипханов А.В.И., Гаджимурадов М.А., Абасов Ш.М. Формирование умений, лежащих в основе критического мышления, в условиях реализации системно-деятельностного подхода к обучению геометрии // Балтийский гуманитарный журнал. 2017. Т. 6. № 1 (18). С. 86-89.

6. Математика, 2 класс. Устное сложение и вычитание в пределах 100 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: ttps://www.youtube.com/watch?v=NzsjjsykrxQ

7. Учёба - это просто! Вычитание с переходом через десяток. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=_5wx3gyA5ak

8. Математика 2 класс (Урок№35 - Приёмы сложения и вычитания двузнач. чисел с переходом через десяток.)[Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=DbfdgHgiv1o

9. Математика 2 класс (Урок№24 - Повторение по разделу «Числа от 1 до 100. Сложение и вычитание».) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=eshtMxDXC1c

10. Садовников Н.В., Пудовкина Ю.Н. Методические основы работы над понятиями в школьном курсе математики // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2015. Т. 3. № 6 (28). С. 127-132.

11. Захарова Т.Г., Кондаурова И.К., Белова Е.А. Организация досуговых мероприятий по математике в школе // Карельский научный журнал. 2018. Т. 7. № 2 (23). С. 17-22.

The article was received by the editors 22.09.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 378.147
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0003

РАЗВИТИЕ САМООРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНТОВ В ПЕРИОД ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

© 2020
AuthorID: 409274
SPIN: 2963-8706

Пичугина Галина Антоновна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Общая и неорганическая химия»
Саратовский государственный университет
(410012, Россия, Саратов, улица Астраханская, 83, e-mail:Galina_P_N@mail.ru)

Аннотация. Постоянная реорганизация социально-экономических и политических ориентиров повлияла на требования к уровню подготовки молодых специалистов в высшем учебном заведении. Профессиональные качества выпускника вуза связываются с личностными качествами (обладание умением самостоятельного решения проблем, восприимчивость и адаптация к изменяющимся социально-экономическим условиям, овладение навыками самостоятельной и продуктивной работы, возможность непрерывного самосовершенствования, самообучения, самоорганизации), овладение которыми определяет успешность и уровень профессиональной деятельности в условиях инновационной экономики. Поэтому основной задачей современного образования является подготовка высококвалифицированных кадров, в том числе и в области образования, соответствующих социально-экономическим требованиям, адаптированных к возникающим изменениям и обладающих механизмами самоорганизации. Самоорганизация является залогом творческого саморазвития и самореализации, успешного становления профессиональной культуры. Однако возникает несоответствие между возрастающими требованиями к профессионализму будущего специалиста и традиционной моделью его подготовки в высшем учебном заведении. Для повышения уровня подготовки специалиста необходимо не только изменения цели, задач высшего образования, но и изменение условий, влияющих на развитие самоорганизации. Деятельность преподавателей высшей школы может оказывать действие только на создание условий для развития самоорганизации студентов в период теоретической подготовки и в условиях педагогической практики. Педагогическая практика способствует не только развитию мотивации к профессиональной деятельности, но и созданию условий успешной психологической перестройки личности. Изучая проблему высокопрофессиональной подготовки будущего учителя, считаем, что данный процесс станет более эффективным при условии развития самоорганизации студента как результата его внутреннего движения на основе рефлексии и на основе развития внутренней мотивации к самосовершенствованию, саморазвитию и приобретению педагогического опыта. Развитие инициации к самоорганизации следует проводить с учетом требований к деятельности современного учителя и стремлений самого студента к преодолению затруднений в педагогической практике, к достижению положительных результатов, к преобразованию личностных качеств. Мы предлагаем в качестве стимулирующего и мотивирующего средства для развития самоорганизации в условиях педагогической практики использовать учебное портфолио студента. Преимущества применения данного средства представлено в статье.

Ключевые слова: самоорганизация, самореализация, саморегуляция, мотивация, личностные качества, учебное портфолио, учебный процесс, подготовка студентов, профессиональная деятельность, педагогическая деятельность, педагогическая практика, подготовка будущего учителя. Развитие самоорганизации в условиях педагогической практики приобретает особое значение.

DEVELOPMENT OF SELF-ORGANIZATION OF STUDENTS IN THE PERIOD OF PEDAGOGICAL PRACTICE

© 2020
Pichugina Galina Antonovna, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department "General and inorganic chemistry"
Saratov State University
(410012, Russia, Saratov, Astrakhanskaya street, 83, e-mail: Galina_P_N@mail.ru)

Abstract. The constant reorganization of socio-economic and political guidelines has influenced the requirements for the level of training of young specialists in a higher educational institution. The professional qualities of a university graduate are associated with personal qualities (possession of the ability to independently solve problems, sensitivity and adaptation to changing socio-economic conditions, mastering the skills of independent and productive work, the possibility of continuous self-improvement, self-study, self-organization), the mastery of which determines the success and level of professional activity in conditions of an innovative economy. Therefore, the main task of modern education is the training of highly qualified personnel, including in the field of education, that meet socio-economic requirements, adapted to the emerging changes and have mechanisms of self-organization. Self-organization is the key to creative self-development and self-realization, the successful formation of professional culture. However, a discrepancy arises between the increasing requirements for the professionalism of a future specialist and the traditional model of his training in a higher educational institution. To increase the level of specialist training, it is necessary not only to change the goal and objectives of higher education, but also to change the conditions that affect the development of self-organization. The activity of higher school teachers can only have an effect on creating conditions for the development of self-organization of students during the period of theoretical training and in the conditions of pedagogical practice. Pedagogical practice contributes not only to the development of motivation for professional activity, but also to the creation of conditions for a successful psychological restructuring of the personality. Studying the problem of highly professional training of a future teacher, we believe that this process will become more effective if the student's self-organization develops as a result of his internal movement based on reflection and on the basis of the development of internal motivation for self-improvement, self-development and the acquisition of pedagogical experience. The development of initiation to self-organization should be carried out taking into account the requirements for the activities of a modern teacher and the student's aspirations to overcome difficulties in teaching practice, to achieve positive results, and to transform personal qualities. We propose to use the student's educational portfolio as a stimulating and motivating tool for the development of self-organization in the conditions of pedagogical practice. The advantages of using this tool are presented in the article.

Keywords: self-organization, self-realization, self-regulation, motivation, personal qualities, educational portfolio, educational process, student training, professional activity, pedagogical activity, pedagogical practice, preparation of a future teacher. The development of self-organization in the context of pedagogical practice is of particular importance.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Реорганизация социально-экономических и политических ориентиров в обществе повлияла на требования к выпускнику высшего учебного заведения и процесс его подготовки в целом. Постоянно преобразующаяся профессиональная среда требует от молодых специалистов не только знания теоретических основ профессиональной деятельности, но и способности быстро и успешно реагировать на все возникающие изменения, умения творчески подходить к решению задач и умело принимать нестандартные решения. В этой связи изменились требования социального заказа к уровню овладения ими квалифицированными навыками, включающимися в себя совокупность личностных способностей в профессиональном деле, обладание умением самостоятельного решения проблем, восприимчивость и адаптация к изменяющимся социально-экономическим условиям, овладение навыками самостоятельной и продуктивной работы, возможность непрерывного самосовершенствования, самообучения, самоорганизации. Профессиональные качества личности способствует достижению определенного профессионального уровня, способности быть конкурентным, компетентным, ответственным и ориентированным в смежных областях профессиональной деятельности. Овладение личностными качествами определяет успешность и уровень профессиональной деятельности в условиях инновационной экономики и преобразования общества.

Переход к новой системе обучения требует реформирования не только целей, задач и условий организации практики, но и форм, средств и методов обучения, направленных на формирование профессиональных способностей студентов, их потенциала, возможностей. Основная задача современного образования заключается в подготовке высококвалифицированных кадров, соответствующих социально-экономическим требованиям, адаптированных к возникающим изменениям общества, обладающих механизмами самоорганизации. Поэтому возникает необходимость в создании педагогических условий, обеспечивающих полноценное развитие личностно-профессиональных качеств студента, в том числе – развитие способности к самоуправлению и саморегуляции (М.М. Бахтин). Самоорганизация, развитая у будущего специалиста, является залогом творческого саморазвития и самореализации, успешного становления профессиональной культуры. Анализ психолого-педагогической и методической литературы и информационных источников показал, что развитие личностных качеств студентов в области профессиональной направленности оказывает определенное влияние на формирование и развитие профессиональных компетенций.

По словам Л.С. Выготского, значимость самоорганизации в получении профессионального образования трудно переоценить, если это обучение является осмысленным и основано на самодеятельности, саморегуляции и самопознании [1].

Значимость самоорганизации в приобретении профессиональных компетенций представлена в работах В. И. Андреева, С И Архангельского, Ю. К. Бабанского, Л И Божович, В. В. Давыдова, Д Б Эльконина, П Я Гальперина, Н Ф Талызиной, Н В Кузьминой и др. [2,3].

В исследованиях С. И. Архангельского, П. И. Пидкасистого, А. В. Усовой. А К Громцевой, Н. Н. Тулькибаевой, Н. М. Яковлевой и др. отмечен факт низкого уровня сформированности самоорганизации обучающихся [4].

Результаты исследований, проведенных среди студентов, показали, что более 55% респондентов не довольны системой образования, сложившейся в настоящее время в вузе. Они отмечают, что большая часть теоретических знаний, которые они получают на лекциях, в профессиональной деятельности не применяются. На занятиях в незначительной степени рассказывается о новых технологиях, инновациях, перспективах развития отрасли. В свою очередь, работодатели отмечают отсутствие опыта у молодых специалистов, не умение применять новейшие технологии на практике, дефицит предприимчивых кадров.

В плане подготовки педагогических кадров отмечается низкий уровень осмысления теоретического материала, отсутствие опыта внедрения современных педагогических технологий в обучение, слабовыраженная способность установления контакта с детьми, недостаточность самовыражения, низкая мотивация, неуверенность в действиях [5,6].

Таким образом, возникает несоответствие между реальными потребностями современной экономики и уровнем подготовки квалифицированных кадров в высшей системе образования.

Актуальность исследуемого вопроса обусловлена противоречиями:

- между возрастающими требованиями к профессионализму будущего специалиста, в том числе и в области образования, и традиционной моделью его подготовки в высшем учебном заведении;
- между потребностью в специалисте, обладающим самоорганизацией, опытом профессиональной деятельности и недостаточной разработанностью условий развития личностных способностей студента в период производственной практики.

Решение данной проблемы предполагает разработку методологии развития самоорганизации студентов в период производственной практики, в частности, педагогической. В этой связи возникает необходимость преобразования не только системы организации теоретической подготовки студентов, но и условий, способствующих развитию их личностных качеств, внутреннего потенциала, самоорганизации.

В настоящее время единый научный подход к понятию «самоорганизация» отсутствует. Разнообразие мнений, связанных с пониманием самоорганизации, объясняется тем, что данная категория является многофункциональной и изучается синергетикой, психологией, педагогикой, семантикой и иными науками. Отсюда встречаем «самоорганизацию» как «результат деятельности» (Г.Н. Сериков, Н.П. Попова, И.А. Трофимова и др.), как «процесс организации» личности (Б.Г. Юдин, С.Н. Брайнес, А.В. Напалков), как «характеристика индивидуальных изменений» (Е.П. Марусова, Н.П. Копеина, П.Е. Рыженков и др.). В педагогических исследованиях самоорганизация в целом представлена как одна из характеристик личности, как показатель уровня овладения профессиональными качествами. Под самоорганизацией человека Н.К. Тутышкин [7] понимает способность творчески и быстро перенимать опыт.

Понятие «самоорганизация личности» также неоднозначно. Ю.К. Бабанский, К.А. Абульханова-Славская, С.В. Кульневич, Н.В. Кузьмина, Г.П. Щедровицкий, Н.М. Пейсахов, и др. определили «самоорганизацию личности студента» [8]. В трудах других ученых (Д.Н. Ишков, О.А. Конопкин, В.Н. Косырев, Н.М. Пейсахов, М.Н. Шевцов и др.) введено понятие «культура самоорганизации». Имеется «культура самоорганизации учебно-познавательной деятельности» (В.Н. Келасьев, Э.С. Маркарьян, Н.М. Таланчук, Г.П. Щедровицкий и др.) [9]. Также определена «культура самоорганизации личности» (Г.Н. Гмызина, И. Ивашкин, Л.В. Фалеева и др.).

Отмечается, что возникновение и развитие самоорганизации связано с нарушением «симметричной» обратной связи между человеком и социумом (включая информацию, взаимодействия, взаимоотношения, взаимозависимости, нормы и правила), т.е. нарушением симметрии во взаимоотношениях человека со средой [10].

Самоорганизация является одним из важнейших компонентов организации учебного процесса и фактором, влияющим на качество подготовки студентов. Во многих исследованиях процесс развития самоорганизации связывают с самостоятельностью, с умением организовать самого себя, с планированием деятельности и

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

умением быстро принимать решения [11-16].

Изучая проблему высокопрофессиональной подготовки будущего учителя, считаем, что данный процесс станет более эффективным при условии развитии самоорганизации студента как результата его внутреннего движения на основе рефлексии и на основе развития внутренней мотивации к самосовершенствованию, саморазвитию и приобретению педагогического опыта. Профессиональная деятельность преподавателей высшей школы реально может влиять только на создание условий для развития самоорганизации студентов. Мы влияем не на самоорганизацию и развитие, а на инициацию студента к самоорганизации и на условия ее развития [17].

Динамику уровня самоорганизации можно наблюдать не только в период теоретической подготовки студентов, но и в условиях педагогической практики. Педагогическая практика играет важную роль в профессиональном становлении будущих педагогов. Продумывая организацию педагогической практики, следует ориентироваться не только на выполнение программы практики, но и создание условий для развития профессиональных личных качеств на основе развития самоорганизации. Проявление самоорганизации мы связываем с умением студента-практиканта ставить пред собой задачи и видеть пути их решения. Также связываем со способностью планировать и организовать учебный процесс, с установлением взаимного контакта с учениками, с возможностью самостоятельно решать проблемы, с обладанием самооценки, самоанализа, самоконтроля и возможностью находить альтернативные выходы, возникающие в ходе обучения и воспитания, с владением самооценки.

Инструментарием для определения уровня сформированности самоорганизации студента на практике предлагаем использовать учебное портфолио. Учебное портфолио включает в себя три раздела: «Рабочие материалы»; «Мои достижения»; «Анализ и самоанализ моей педагогической деятельности». Результаты оцениваются суммой набранных баллов. Для этого разработаны определенные уровни и показатели. При оценке портфолио поощряется не только итог всей деятельности, но и самооценка, а также самоанализ и самоконтроль. Студент имеет возможность критически подойти к оценке своего учебного портфолио, увидеть свои положительные моменты и недостатки, обдумать накопленный опыт работы. Мотивация студента на первой ступени работы с портфолио связана с числом баллов, которое каждый определяет сам для себя. На второй ступени определяется цель и пути её достижения, соотносимые с совершенствованием профессиональных компетенций. Третья ступень работы с портфолио характеризуется проявлением самостоятельной практической деятельности. Учебное портфолио позволяет определить не только уровень профессиональных компетенций студента как квалификационные требования, но и ряд личностных качеств: активность, инициативность, умение осуществлять рефлексию своей деятельности, желание реализовать себя в профессиональной сфере. При подведении итогов портфолио поощряется не только общая сумма баллов, но и самооценка и самоконтроль. В целом учебное портфолио направлено на сотрудничество преподавателя и студента с целью достижения наиболее высоких профессиональных качеств. Студент-практикант имеет возможность критически подойти к оценки собственного портфолио, увидеть свои положительные моменты и недостатки, обдумать собственный опыт.

Преимуществом разработанного портфолио является то, что практиканты имеют возможность самостоятельно направление своей педагогической деятельности и области, где наиболее полно можно проявить свои возможности (организация мероприятий воспитательного характера, разработка наглядных средств обучения, использование на уроках современных средств обучения, проведение педагогического исследования и т.д.).

Идея использования учебного портфолио возникла, с одной стороны, в связи с необходимостью помочь методистам более объективно оценить работу студентов на педпрактике, и, с другой - стимулировать их личностно-профессиональный рост на основе развития самоорганизации.

Формирование инициации к самоорганизации в период педагогической практики следует проводить с учетом требований к деятельности современного учителя и стремлений самого студента к преодолению затруднений в организации учебно-воспитательного процесса, к достижению положительных результатов, к преобразованию личностных качеств.

Успешная педагогическая практика не только развивает мотивацию к педагогической деятельности, но и позволяет создать условия успешной психологической перестройки личности, развить профессиональный опыт и важнейшие качества учителя - готовность к эмпатии, т.е. к пониманию психического состояния учеников, сопереживанию и потребность к социальному взаимодействию. Отсюда самоорганизация связана с постановкой цели, самооценкой и мотивацией к ее развитию [18-25].

Таким образом, одним из средств развития самоорганизации студентов в период педагогической практики может быть учебное портфолио. Оно призвано не только объективно оценить педагогическую деятельность студента, но и инициировать его к развитию и совершенствованию своих личностных качеств, связанных с будущей профессией.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Выготский Л С Собрание сочинений В 6 т Т 3 Проблемы развития психики / Под ред А М Матюшкина М Педагогика, с.983

2. Теория и практика самоорганизации. Научные основания педагогического сопровождения самоорганизации и соорганизации субъектов межпоколенческих отношений в образовательных организациях, детских общественных объединениях, подростково- молодежных клубах по месту жительства, в неформальном образовании: научно-методическое пособие для педагогов и руководите- лей образовательных организаций / Под ред. М.Р. Мирошкиной. — М.: ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО», - Издательский дом «НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА», 2017. — 143 с.

3. . Бабанский Ю.К. Рациональная организация учебной деятельности. - М.: Знание, 1981. - 96с.

4. Копеина Н.С. Самоорганизация в системе психодиагностики. Типы самоорганизации.// Вопросы практической психодиагностики и психологического консультирования в вузе. - Л.: ЛГУ, 1984. - С.144-150

5. Куприна А.В., Михневич С.Н. О самоорганизации студентов-первокурсников в вузе // Актуальные проблемы права, истории и экономики. Профилактика преступности несовершеннолетних: сборник материалов Международной научно-практической конференции. - Шадринск: Каргап. филиал ОГУП «Шадринский Дом Печати», 2012. - С. 126-135

6. Даниярев С.Б., Дегтярев Б.Н. Самоорганизация и навыки умственного труда студентов. - Фрунзе, 1985. - 76с.

7. Граф В., Ильясов И.И. и др. Основы организации учебной деятельности и самостоятельной работы студентов. - М.: МГУ, 1981. - 79с

8. Котова С.С. Формирование компетенций самоорганизации учебно - профессиональной деятельности студентов вузов. Текст.: дис. канд. пед. наук. Екатеринбург, 2008-225с.

9. Губайдулина Т.А. Особенности самоорганизации, студентов в условиях целевого интенсивного обучения: Дис. канд.пед.наук. Л. -1989.-273с.

10. Гречухина Т. Ю. Воспитательные аспекты самостоятельной работы студентов // Самостоятельная работа в современном образовательном учреждении: теория и практика : сборник научных трудов по итогам Международной конференции, 17-20 марта 2010 г. : в 3-х ч. Ч. 1 / Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2010

11. Коган Г.В. Формирование мотивации и самоорганизации учебной деятельности студентов при изучении курса педагогики: Автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. Мурманск 2004г.

12. Зеер Э. Ф. Психология профессионального образования : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. М., 2013.

13. Кочнева Е.М., Жарова Д.В. Самостоятельная работа студентов в структуре учебно-профессиональной деятельности // Карельский научный журнал. 2017. Т. 6. № 4 (21). С. 44-48.

14. Рашидова З.Д. Мультимедийная образовательная среда как условие активизации самостоятельной познавательной деятельности студентов бакалавриата // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. Т. 7. № 2 (23). С. 225-228.

15. Сычёва М.В. Особенности организации самостоятельной познавательной деятельности студентов в учебной аудитории и вне вуза // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2015.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Т. 3. № 6 (28). С. 140-144.

16. Кондаурова И.К. Перспективы организации профессиональной подготовки будущих учителей // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2015. № 3 (12). С. 25-27.

17. Пичугина Г.А. Самостоятельная деятельность как средство развития самообразования // Балтийский гуманитарный журнал. 2018. Т. 7. № 4 (25). С. 280-283.

18. Кожина Л.Ф., Косырева И.В. Разработка ФОС для студентов направления подготовки «Педагогическое образование» в институте химии СГУ // Качественное экологическое образование и инновационная деятельность – основа прогресса и устойчивого развития России: Сборник ст. международной научно-практической конференции 2 марта 2017 г. Саратов. – Саратов: ООО «Амирит», 2017. – с. 41-43

19. Кожина Л.Ф., Косырева И.В. Педагогические технологии при обучении будущих учителей химии // Актуальные проблемы химического и биологического образования: материалы X Всероссийской научно-методической конференции с международным участием, г. Москва 15-16 апреля 2019 г. / под общ.ред. П.А. Оржековского [Электронное издание]. – Москва: МПГУ, 2019- с.214 -218

20. Самостоятельная работа студентов: виды, формы, критерии оценки : [учеб.-метод. пособие] / [А. В. Меренков, С. В. Куньщиков, Т. И. Гречухина, А. В. Усачева, И. Ю. Вороткова; под общ. ред. Т. И. Гречухиной, А. В. Меренкова] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. — 80 с.

21. Реутов Е.В., Реутова М.Н., Шавырина И.В., Турьянский А.А. Самоорганизация в локальных сообществах: практики и механизмы// Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2017. № 4. С. 145—164. DOI: 10.14515/monitoring.2017.4.10

22. Тищенко В.О. Характеристика системного подхода в контексте исследования системы подготовки будущих преподавателей в учреждениях высшего образования // Jurnalul Umanitar Modern. 2019. № 1. С. 38-41.

23. Пріма Д.А. Координати формування професійної позиції майбутнього вчителя: ціннісно-смислове ставлення до професії // Revistă ştiinţifică progresivă. 2018. № 1. С. 35-37.

24. Zorochkina T.S. Features of pedagogical practice of primary school teachers in the Great Britain // Balkan Scientific Review. 2018. № 1. С. 80-84.

25. Klinkov G.T. Organizational behavior and its relationship to constructive labor // Scientific Vector of the Balkans. 2019. Т. 3. № 1 (3). С. 32-35

The article was received by the editors 29.09.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 378.016: 51
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0004

ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-МАТЕМАТИКОВ

© 2020

Вдовиченко Алена Александровна, ассистент кафедры основ математики и информатики на базе МАОУ «Лицей математики и информатики» г. Саратова
Саратовский национальный исследовательский государственный университет
(410012, Россия, Саратов, улица Астраханская, 83, e-mail: vdovichenkoaa@yandex.ru)

Аннотация. В статье рассматривается технология имитационного моделирования как наиболее эффективная инновационная профессионально ориентированная технология, применяемая как в процессе обучения студентов, так и во внеучебной деятельности. Перечислены цели применения имитационного моделирования в профессионально ориентированной внеучебной деятельности будущих педагогов-математиков. Описано ролевое имитационное моделирование во внеучебной профессионально ориентированной деятельности студентов выпускного курса направления «Педагогическое образование» (профиль – математическое образование) Саратовского университета: подготовка и проведение серии занятий по дисциплине «Элементарная математика» в различных интерактивных формах (аукцион, математические гонки, соревнования, взаимообучение в группе и др.), планирование, организация и проведение школьной олимпиады по математике для студентов младших курсов, подготовка и проведение «конкурсного» урока у студентов-второкурсников. Сделаны выводы о влиянии имитационного моделирования на формирование устойчивой профессиональной направленности, профессиональной мотивации и профессиональной позиции будущих педагогов-математиков, развитие личностных и профессионально значимых качеств, выработку индивидуального стиля деятельности, снижение числа профессиональных ошибок на этапе профессиональной адаптации и вхождения в самостоятельную профессиональную деятельность. Полученные результаты могут быть использованы при организации внеучебной деятельности студентов-педагогов в учреждениях профессионального образования.

Ключевые слова: имитационное моделирование, будущие педагоги, внеучебная деятельность.

SIMULATION MODELING IN PROFESSIONALLY ORIENTED EXTRACURRICULAR ACTIVITIES OF FUTURE MATH TEACHERS

© 2020

Vdovichenko Alena Aleksandrovna, assistant lecturer of mathematics and computer sciences basics chair
Saratov National Research State University
(410012, Russia, Saratov, Astrakhanskaya str., 83, e-mail: vdovichenkoaa@yandex.ru)

Abstract. The article considers the simulation technology as the most effective innovative professionally oriented technology used both in the process of teaching students and in extracurricular activities. The goals of using simulation modeling in professionally oriented extracurricular activities of future math teachers are listed. The article describes role-based simulation in extracurricular professionally oriented activities of graduate students in the direction of «Pedagogical education» (profile – mathematical education) of Saratov State University: preparing and conducting a series of classes in the discipline «Elementary mathematics» in various interactive forms (auction, mathematical races, competitions, mutual learning in a group, etc.), planning, organizing and conducting a school Olympiad in mathematics for Junior students, preparing and conducting a «competitive» lesson for second-year students. Conclusions are made about the influence of simulation modeling on the formation of a stable professional orientation, professional motivation and professional position of future math teachers, the development of personal and professionally significant qualities, the development of an individual style of activity, reducing the number of professional errors at the stage of professional adaptation and entry into independent professional activity. The results obtained can be used in organizing extracurricular activities of students-teachers in professional education institutions.

Keywords: simulation modeling, future teachers, extracurricular activities.

Согласно Национальной доктрине образования в Российской Федерации, Федеральному государственному образовательному стандарту, Профессиональному стандарту педагога и другим нормативным документам, перед образовательными организациями высшего образования стоит задача подготовки будущих педагогов, обладающих устойчивой мотивацией к профессиональной деятельности, профессиональной направленностью, активной жизненной и профессиональной позицией, обладающих набором определенных личностных и профессиональных качеств, способных к профессиональному росту.

Однако в процессе обучения профессиональная направленность и профессиональная позиция будущего педагога формируются только в теории. На практике же оказывается, что будущие педагоги не всегда способны использовать полученные во время обучения теоретические знания в самостоятельной профессиональной деятельности. Возникает противоречие между преимущественно теоретическим характером обучения, который не позволяет в нужной степени формировать профессионально значимые качества будущего педагога, профессиональную направленность и компетентность, и практическим характером профессионально-педагогической деятельности.

Одним из возможных решений указанного противоречия является использование во внеучебной профессионально ориентированной деятельности будущих педагогов имитационного моделирования, которое считается «одной из наиболее эффективных инновационных профессионально ориентированных технологий» [1-5]. Как отмечает Быстрова И. Н., «технология имитационного моделирования – это современная технология продуктивного обучения, которая является средством познания и представления будущей профессии, в которой отражаются профессиональные задачи, профессиональная компетентность и личностные качества специалиста» [6].

В своем исследовании Быстрова И. Н. технологию имитационного моделирования в образовательном процессе вуза рассматривает как «использование готовой модели анализируемой системы или ее проектирование, ролевое взаимодействие в условиях решения профессионально ориентированных (учебных и практических) задач, направленных на развитие профессиональной компетентности и личностное развитие студентов в процессе обучения с последующей возможностью воспроизведения этой деятельности в реальных условиях».

Кадырова Г. Т. под имитационным моделированием

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

понимает «метод, позволяющий строить модели, которые описывают процессы так, как они происходили бы в реальности». Его цель автор определяет «как воспроизведение поведения изучаемой системы на основе результатов анализа наиболее существенных взаимосвязей между ее структурными компонентами» [7].

Волковой Т. П. имитационное моделирование определяется «как метод активного обучения и педагогическая технология, как эффективное средство познания студентами особенностей своей профессии и необходимых для нее компетенций, определения соответствия профессиональной подготовки студента и повышения мотивации к самообразованию и саморазвитию» [8].

Проведенные исследования показывают, что в процессе обучения студентов имитационное моделирование выступает как эффективное средство активизации учебно-познавательной деятельности, формирования опыта творческой деятельности, развития самостоятельности, повышения мотивации к самообразованию и саморазвитию, позволяет вырабатывать коммуникативные, лидерские качества, умение ориентироваться в сложной, быстро меняющейся ситуации [8-15].

Технология имитационного моделирования в процессе обучения в вузе может принимать формы имитационной ситуации, учебной деловой игры, дидактической игры, профессионально ориентированного проекта, стажировки с выполнением должностной роли, имитационного тренинга, разыгрывания ролей, игрового проектирования [6, 18].

Ролевое имитационное моделирование в профессионально ориентированной внеучебной деятельности будущих педагогов-математиков применяется с целью формирования устойчивой профессиональной направленности, профессиональной мотивации и профессиональной позиции, выработки индивидуального стиля деятельности, а так же снижения числа профессиональных ошибок на этапе профессиональной адаптации и вхождения в самостоятельную профессиональную деятельность.

В 2019-2020 учебном году студенты выпускного курса направления 44.03.01 Педагогическое образование (профиль – математическое образование) в рамках профессионально ориентированной внеучебной деятельности участвовали в ролевом имитационном моделировании педагогической деятельности: подготовили и провели серию занятий в своей группе по дисциплине «Элементарная математика»; организовали школьную олимпиаду по математике для студентов младших курсов; подготовили и провели «конкурсный» урок у студентов второго курса.

Эксперимент по самостоятельному проектированию студентами содержания последнего семестра дисциплины «Элементарная математика» начался в мае 2019 года. Студентами для изучения были предложены следующие темы: «Применение производной к решению уравнений и неравенств, доказательству тождеств», «Объемы тел и площади поверхностей», «Олимпиадные задачи сказочной тематики», «Задачи с параметрами», «Театр математических миниатюр», «Элементарная алгебра с точки зрения высшей», «Экзамен по математике на аттестат зрелости конца XIX века». Проведенный на платформе OnlineTestPad опрос с целью ранжирования вариантов по привлекательности для дальнейшего изучения в седьмом семестре показал, что в первую очередь студенты хотели бы изучить темы «Применение производной к решению уравнений и неравенств, доказательству тождеств» и «Объемы тел и площади поверхностей».

На втором этапе (июль-август 2019 года) студенты разрабатывали проекты интерактивного изучения выбранных тем: изучали теоретический материал по интерактивному обучению и сборник карт педагогических технологий; создавали электронные модули на платформе Ipsilon-dev.sgu.ru, тесты и опросы на платформе OnlineTestPad, согласовывали с преподавателем структуру и содержание, проводили доработку и интегрировали темы в электронный ресурс «Избранные вопросы элементарной математики», размещённый в системе IpsilonUni. Параллельно шла подготовка к изданию пособия к первому учебному разделу, подготовленного преподавателем дисциплины совместно со студенткой группы [19].

На третьем этапе (сентябрь-ноябрь 2019 года) студенты выпускного курса приступили к интерактивному изучению разработанного электронного ресурса «Избранные вопросы элементарной математики». В роли преподавателей выступили сами студенты. Электронный ресурс содержал диагностические тестирования по выбранным темам, интерактивную лабораторию (применение производной к решению уравнений и неравенств, доказательству тождеств) и геометрический практикум (объемы тел и площади поверхностей), практические и самостоятельные работы, итоговые тесты для проведения промежуточной аттестации. Сами занятия проводились в различных интерактивных формах: аукцион, математические гонки, соревнования, взаимообучение в группе, оппонирование и рецензирование работ и т.д. Интерактивные формы проведения занятий позволили студентам-преподавателям проявить себя как в предметной, так и в методической подготовке, выработать навыки качественной и количественной оценки деятельности обучающихся; студентам-ученикам – выработать навыки самоконтроля, навыки работы в команде, повысить уровень предметной подготовки по дисциплине. Сравнение результатов промежуточной аттестации по дисциплине «Элементарная математика» за последние три учебных семестра позволило сделать вывод о росте академической успешности студентов в освоении курса элементарной математики.

Параллельно с интерактивным изучением дисциплины «Элементарная математика» студенты выпускного курса занимались планированием, организацией и проведением школьной олимпиады по математике для учащихся подросткового возраста. Субъектами имитационного моделирования стали не только студенты экспериментальной группы, но и сотрудники выпускающей кафедры (в роли независимого жюри), а так же студенты первого и второго курсов направления 44.03.01 Педагогическое образование (профиль – математическое образование), которым отводилась роль школьников 5-8 классов. Студенты экспериментальной группы – организаторы олимпиады – были поделены на три подгруппы. Первая подгруппа проводила олимпиаду для студентов первого курса, имитирующих деятельность учащихся 5-6 классов, вторая подгруппа – для студентов второго курса, имитирующих деятельности учащихся 7-8 классов, третья подгруппа – иностранные студенты из Туркменистана – проводили олимпиаду для своих соотечественников первого курса, имитирующих деятельность учащихся 5-6 классов (задания для них были представлены на двух языках).

Этапы проведенного имитационного моделирования соответствовали этапам проведения школьной олимпиады по математике:

1. «Создание организационного комитета для формирования жюри и различных групп и комиссий, определения числа и порядка проведения олимпиады, контроля проведения олимпиады, создания банка данных математически одаренных учащихся и учащихся, проявивших углубленные знания и заинтересованность в области математики; формирование жюри для проверки и оценки работ участников олимпиады; формирование различных групп и комиссий для успешной работы оргкомитета через распределение обязанностей ее членов.

2. Работа программной комиссии: проектирование программы Математической олимпиады в школе.

3. Работа предметной комиссии: поиск, адаптация, конструирование конкурсных и подготовительных задач, решение несколькими способами конкурсных за-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

дач и формулировка рекомендаций по их оцениванию, передача конкурсных задач с решениями на хранение председателю оргкомитета, передача подготовительных задач медиа-группе и рекламной группе для афиширования.

4. Работа приемной комиссии, медиа-группы и рекламной группы: проведение специальной подготовительной работы для достижения целей проведения олимпиады.

5. Консультации и мастер-классы.

6. Проведение сопутствующих мероприятий: работа творческой группы аниматоров.

7. Проведение олимпиады в установленной форме: проверка работ учащихся, подведение общих итогов соревнований, заполнение протоколов.

8. Подведение итогов олимпиады: работа общего заседания жюри, счетной, апелляционной, наградной комиссий, медиа-группы.

9. Разбор задач: подведение итогов олимпиады членами математических кружков.

10. Подведение итогов школьной математической олимпиады текущего учебного года: составление счетной комиссией сводного отчета о числе участников, победителей и призеров; выявление «безусловных» лидеров и активистов школьного олимпиадного движения; подготовка наградной комиссией свидетельств для включения в личные портфолио учеников; определение лучшего учителя-консультанта; торжественная линейка» [20].

Участие в имитационном моделировании школьной олимпиады по математике позволило будущим педагогам получить полное представление об этом направлении профессиональной деятельности учителя, накопить профессионально значимый опыт, осознать уровень своих профессиональных знаний и умений в области олимпиадной математики. Допущенные на этапах организации и проведения олимпиады ошибки позволили студентам сделать выводы относительно сложности организации подобных мероприятий.

Ролевым имитационным моделированием стала так же репетиция «конкурсного» урока, разработанного студентами выпускного курса для конкурса-конференции на лучшую методическую работу [21]. Роли учеников выполняли будущие педагоги второго курса, изучавшие дисциплину «Методика обучения и воспитания в предметной области». Этап репетиций позволил студентам-учителям внести коррективы в разработанный проект и создать воспроизводимый в оптимальных условиях сценарий современного урока математики.

Сами студенты отметили, что участие в имитационном моделировании, позволило более полно представить процесс профессиональной деятельности и его отдельные элементы, получить практические навыки проведения различных занятий и мероприятий, положительно повлияло на их организаторские и коммуникативные способности, профессиональную мотивацию, личностные и профессиональные качества, профессиональный интерес, стремление к самостоятельному решению профессиональных проблем, умение ориентироваться в нестандартных ситуациях. Стоит так же отметить, что все участники ролевого имитационного моделирования оказались удовлетворенными своими ролями и результатами участия.

После проведенных наблюдений, анкетирования, опросов, а также экспертной оценки преподавателями выпускающей кафедры проведенного в рамках профессионально ориентированной внеучебной деятельности имитационного моделирования, можно сделать следующие выводы:

– большую роль при решении профессиональных задач играет исходный уровень профессиональной подготовки, мотивации, а так же личностные качества субъектов имитационного моделирования;

– ролевое взаимодействие позволяет студентам на этапе творческой самореализации наиболее полно проявить свои коммуникативные, организаторские и педагогические способности;

– участие в имитационном моделировании позволяет студентам – будущим педагогам осознать уровень соответствия профессиональной и методической подготовки профессиональным требованиям;

– имитационное моделирование предоставляет студенту право на ошибку, при этом делает эту ошибку полезной и значимой для приобретения профессионального опыта;

– имитационное моделирование способствует формированию устойчивой профессиональной мотивации и профессиональной направленности, развитию личностных и профессионально значимых качеств,

– имитационное моделирование выступает средством развития активной профессиональной позиции будущих педагогов и позволяет студентам выпускного курса сделать окончательный профессиональный выбор;

– для преподавателей выпускающей кафедры ролевое имитационное моделирование выступает своеобразным индикатором уровня развития профессиональных компетенций будущих педагогов-математиков.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Антонова Л. В., Григорьева Т. Н. Новые формы и методы преподавания профессионально ориентированного немецкого языка // Развитие образования. 2019. № 1 (3). С. 66-68.

2. Власов М. В. Имитационное моделирование: учебно-методическое пособие для подготовки к лекционным и практическим занятиям. Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2016. 60 с.

3. Маркова Н. И., Сулимин В. И. Имитационное моделирование – эффективный метод активизации познавательной деятельности студентов // Путь науки. 2014. № 10 (10). С. 102-103.

4. Чутчева А. В. Развитие профессиональных компетенций: опыт применения инновационных образовательных технологий у студентов-журналистов // Преподаватель XXI век. 2019. № 3-1. С. 46-54.

5. Иус В. М. Повышение качества подготовки специалистов социально-экономического профиля средствами имитационного моделирования // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. 2010. № 3 (179). С. 121-124.

6. Быстрова И. Н. Имитационное моделирование как технология подготовки специалистов технического профиля в вузе: автореф. на соиск. ученой степ. канд. пед. наук: 13.00.08 – теория и методика профессионального образования. Ростов-на-Дону, 2008. 23 с.

7. Кадырова Г. Т. Формирование экономико-аналитической компетенции у студентов колледжа средствами имитационного моделирования: автореф. на соиск. ученой степ. канд. пед. наук: 13.00.08 – теория и методика профессионального образования. Челябинск, 2016. 28 с.

8. Волкова Т. П. К вопросу об интенсификации активного обучения профессионально-ориентированному иностранному языку в техническом вузе // Наука сегодня: теоретические и практические аспекты: материалы международной научно-практической конференции: в 2 частях. 2018. С. 90-94.

9. Калинин Н. В., Белолипецкая А. В., Денисов В. Н. Имитационное моделирование в учебном процессе как инструмент профессиональной мотивации // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2018. № 7 (июль). С. 491–503.

10. Сошинов А. Г., Гусева Н. В., Шевченко Н. Ю., Лебедева Ю. В. Имитационное моделирование в образовательном процессе // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 5. С. 173-179.

11. Сороко Г. Я., Коготкова И. З. Опыт использования игрового проектирования в подготовке обучающихся в области производственного менеджмента // Вестник университета. 2015. № 9. С. 240-246.

12. Агеева Е. Л., Аракчеев М. А., Ребриков А. Е. Теория и практика имитационного моделирования в методике обучения безопасности жизнедеятельности бакалавров образования // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 61-1. С. 4-7.

13. Маркова Е. Л. Принципы игрового моделирования учебного процесса // Проблемы высшего образования. 2019. № 1. С. 217-219.

14. Малиева З. К. Применение имитационных образовательных технологий в процессе профилактики и коррекции морального отчуждения студентов // Балтийский гуманитарный журнал. 2016. Т. 5. № 4 (17). С. 255-257.

15. Чесноков А. Н., Якупова М. М., Епифанов С. В. Компьютерное моделирование и интернет-технологии в общеобразовательном процессе // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2014. № 4 (9). С. 133-137.

16. Старостина А.Н. Деятельностный и личностный подходы как методологические принципы моделирования образовательного процесса геометро-графической подготовки инженеров // Карельский научный журнал. 2015. № 3 (12). С. 33-36.

17. Кондаурова И.К. Перспективы организации профессиональной подготовки будущих учителей // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2015. № 3 (12). С. 25-27.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

18. Жубакова С. С., Байменова Б. С. Практико-ориентированное направление развития инклюзивной компетентности будущих педагогов в современных условиях высшей школы Казахстана // Актуальные научные исследования в современном мире. 2018. № 5-5 (37). С. 40-46.

19. Лебедева С. В., Рычагова И. А. Избранные вопросы элементарной математики: элементы математического анализа: учебно-методическое пособие. Саратов: [Б.и.], 2019. 72 с.

20. Лебедева С. В., Хасаханова З. Р. Организационная модель школьной математической олимпиады // Студент. Аспирант. Исследователь. 2019. № 1 (43). С. 136-149.

21. Косенкова Т. И., Гапурова М. Универсальный сценарий урока математики для учащихся 6 класса: повторение материала по теме «Обыкновенные дроби» с экскурсом в начало XX века // Лобачевский и XXI век: материалы VI научно-образовательной студенческой конференции, посвященной 215-летию основания Казанского университета / под ред. Л. Р. Шакировой. Казань: Изд-во АН РТ, 2019. С. 88-98.

The article was received by the editors 12.10.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 373.24
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0005

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ В ОБУЧЕНИИ РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ НА НАЧАЛЬНОМ И ОСНОВНОМ СРЕДНЕМ УРОВНЯХ ОБУЧЕНИЯ

© 2020

AuthorID: 717722
SPIN: 4831-8621
Лысогорова Людмила Васильевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры начального образования, заведующий кафедрой начального образования
AuthorID: 717814
SPIN: 1960-4060
Зубова Светлана Павловна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры начального образования
Самарский государственный социально-педагогический университет
(443090, Россия, Самара, улица Блюхера, 25, e-mail: coliseum@rambler.ru)

Аннотация. В статье рассматриваются возможности организации преемственности при решении задач между начальным и основным среднем уровнях обучения, затронуты две линии организации преемственности – это единый подход к составлению краткой записи задачи (анализу содержания) и единый подход к поиску пути решения задачи. Обобщенное умение решать задачи - важнейшее познавательное универсальное действие, поскольку оно позволяет решать не только предметные задачи (математические, языковые, физические и т.п.), но и решать задачи, возникающие в жизни. Моделирование процесса решения задачи позволило нам установить, что вскрытие учениками взаимосвязи между разными способами решения одной задачи, структурами задач разного вида возможно в случае, если создать такие условия, в которых ученики будут вынуждены выполнять сравнение, анализ, моделирование, обобщение, то есть активно задействовать мышление, а не память. Поэтому мы предлагаем свой способ сохранения преемственности в обучении решению задач на начальном и основном уровнях образования. Предлагаемый единый подход к анализу содержания задачи, результатом которого будет являться составленная краткая запись, позволяет сформировать у обучающихся обобщенное умение анализа содержания задачи и поиска пути ее решения.

Ключевые слова: задача, решение задач, обобщенный способ решения задач,, деятельностный подход к образованию ,познавательные универсальные действия, способы организации преемственности, методика обучения математике.

CONTINUITY IN LEARNING SOLVING PROBLEMS AT THE INITIAL AND BASIC SECONDARY LEVELS OF LEARNING

© 2020

Lysogorova Lyudmila Vasilyevna, candidate of pedagogical sciences, Associate Professor of the Department of Primary Education, Head of the Department of Primary Education
Zubova Svetlana Pavlovna, candidate of pedagogical sciences, Associate Professor of the Department of Primary Education
Samara State University of Social Sciences and Education
(443090, Russia, Samara, Blucher Street, 25, e-mail: coliseum@rambler.ru)

Abstract. The article discusses the possibilities of organizing continuity in solving problems between the initial and basic secondary levels of education, only two lines of organizing succession are touched upon - this is a unified approach to compiling a brief record of the problem (content analysis) and a unified approach to finding a way to solve the problem. The generalized ability to solve problems is the most important cognitive universal action, since it allows you to solve not only objective problems (mathematical, linguistic, physical, etc.), but also to solve problems that arise in life. Modeling the process of solving a problem allowed us to establish that the discovery by students of the relationship between different ways of solving one problem, structures of different types of problems is possible if conditions are created in which students will be forced to perform comparison, analysis, modeling, generalization, that is, to actively use thinking, not memory. Therefore, we offer our own way of maintaining continuity in learning to solve problems at the primary and secondary levels of education. The proposed unified approach to the analysis of the content of the problem, the result of which will be a compiled short note, allows students to form a generalized ability to analyze the content of the problem and find a way to solve it.

Keywords: task, problem solving, generalized way of solving problems, activity approach to education, cognitive universal actions, ways of organizing succession, methods of teaching mathematics.

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования обобщенный способ решения задачи включен в программу формирования универсальных учебных действий. Поэтому формирование этого действия является одной из важнейших задач начального курса математики. Этот факт отмечали в своих исследованиях В.В. Давыдов, А.К. Запорожец, Л.В. Занков и др. [1,2,3]

Однако наши наблюдения показывают, что многие выпускники средней школы не владеют обобщенным способом решения задач. На ЕГЭ задачу (11-е задание) решает маленький процент обучающихся. Возможными причинами такого положения дел является построение учебного материала в действующих учебниках математики [4, 5].

В некоторых методических системах начального уровня образования еще и встречаются вопросы, направленные на создание этих условий, в которых обучающиеся вынуждены применять сравнение, анализ, синтез и т.д., то уже в учебниках математики для пятого класса таких вопросов почти совсем нет. Кроме того, мы не увидели направленности задач на продолжение формирование общего способа решения текстовых задач. Как результат, к имеющимся у обучающихся узких способов деятельности при решении отдельных видов задач добавляются еще такие же узкие способы решения задач на проценты, на дроби, на смеси и сплавы и т.п. Наш мини-эксперимент для обучающихся 6 класса показал, что ученики не могут даже перенести знакомый им способ решения задач, например, на пропорциональное деление на задачи на части, или на задачи, где в качестве данных есть десятичные дроби, а не натуральные числа. Все это говорит о том, что при существующем положении дел у обучающихся обобщенный способ решения задач так и будет формироваться со значительными трудностями [4-9].

Выходом из этого может служить сохранение преемственности между обучением решению задач между

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

начальным и основным уровнями образования.

Линии преемственности в обучении решению текстовых задач на начальном и среднем уровнях образования:

- наличие вопросов по исследованию решенной задачи;
- создание условий для самостоятельного поиска пути решения задачи, ее сравнения с разными видами задач;
- единый подход к разбору задачи;
- единый подход к составлению краткой записи к задаче.

Мы затронули лишь две последние линии – это единый подход к составлению краткой записи задачи (анализу содержания) и единый подход к поиску пути решения задачи.

Не нужно обосновывать тот факт, что краткая запись, если в ней отражаются все связи между величинами в задаче, в очень сильной мере способствует нахождению пути решения. Однако анализ учебников для 5 класса показал, что ни в одном учебнике нет кратких записей в виде таблицы, хотя такие краткие записи в начальной школе используются и используются результативно. Мы встретили лишь краткие записи в виде схем и только в двух учебниках – Дорофеева Г.В. и Виленкина Н.Я. [10,11]

Для задач на движение тоже используются схемы-чертежи. Такая краткая запись хороша тем, что наглядно представлены взаимосвязи между величинами в задаче, но, к сожалению, эти схемы никак не используются для задач с другими сюжетами и, следовательно, ученикам трудно использовать схемы подобного рода для задач других видов.

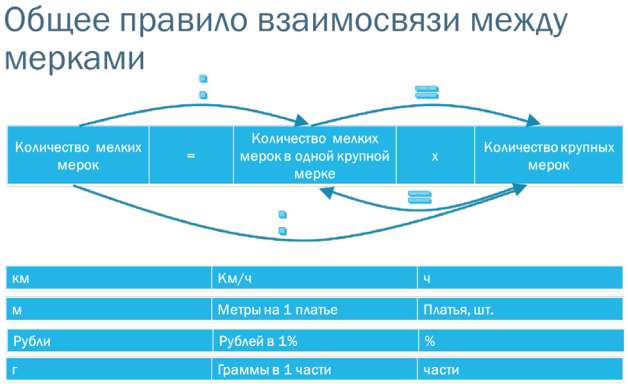
При решении многих задач в виде образца авторы учебников приводят рассуждения. Практика показывает, что в этом случае ученику трудно понять, почему именно такие рассуждения и от чего нужно отталкиваться при самостоятельном поиске пути решения конкретной задачи.

Мы увидели направленность обучения решению задач на составление краткой записи в виде таблицы только при анализе уроков РЭШ и на Ю-тьюбе при объяснении способов решения задачи из задания №11 ЕГЭ, кстати, очень понятные и четкие. Однако, в этом случае получается, что в начальной школе содержание задачи анализируется обучающимися под руководством учителя, а к 10-11 классам это умение исчезает и приходится обучать школьников этому умению заново. Поэтому мы предлагаем свой способ сохранения преемственности в обучении решению задач на начальном и основном уровнях образования. Предлагаемый единый подход к анализу содержания задачи, результатом которого будет являться составленная краткая запись, позволяет сформировать у обучающихся обобщенное умение анализа содержания задачи и поиска пути ее решения [12,13].

Итак, всем известно, что в школьных учебниках большое разнообразие текстовых задач. Их делят по разным основаниям.

Анализ структур школьных задач, проведенный нами с позиций теории величин, позволил разделить все составные задачи на два больших класса в зависимости от того, сколько разных мерок используется в задаче для измерения какой-либо величины. В структуре любой задачи есть общее: во всех условиях даны величины, то есть такие свойства предметов, которые могут быть присущи предмету в разной степени; все эти величины являются аддитивно-скалярными, то есть для любой из этих величин выполняется следующее свойство: величина целого равна сумме величин его частей. И для характеристики ее требуется лишь измерение по одной шкале. Кроме того, во всех условиях даются числовые характеристики этих величин, то есть результат их измерения по некоторой шкале. С этих позиций математические задачи можно разделить на два типа. К первому типу отнесем такие задачи, в которых все величины измеряются только по одной шкале (выбирается одна «мерка» для измерения). Эти задачи обычно не представляют трудностей для изучения, поскольку не требуют перевода результата измерения по одной шкале в измерение по другой шкале.

Второй тип задач – это задачи, в которых даются результаты измерения величин по разным шкалам (то есть выбираются разные мерки для измерения одной и той же величины). Таких задач в школьном курсе математики очень много. Задачи на дроби, задачи на проценты, на совместную работу, на смеси и т.д. Эти задачи представляют часто большие трудности для школьников, так как в них требуется найти соотношения между различными мерками. Однако для решения всех таких задач возможен один подход, поскольку между разными мерками существует взаимосвязь единого рода. Вы ее видите на рисунке.



Вскрыть эту взаимосвязь можно, занеся данные в таблицу, которая составляется по единым правилам.

Мы приведем примеры разбора задач в 4 и 5 классах с точки зрения единого величинного подхода.

Пример разбора задачи в 4 классе:

В один магазин привезли 9 ящиков яблок, а в другой 6 таких же ящиков. В первый магазин привезли на 162 кг яблок больше. Сколько килограммов яблок привезли в каждый магазин?

Что измеряется? (количество яблок)

В каких мерках измеряется? (в ящиках и килограммах)

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Какая мерка крупнее? (ящики).

Стоимость	**Цена**	**Количество**
Расстояние	Скорость	Время
Общая масса	Масса 1 предмета	Количество предметов
Общий объём	Объём 1 предмета	Количество предметов
Общий расход	Расход на 1 товар	Количество товаров
Общая работа	Производительность	Время
Стоимость в рублях	Рубли, составляющие 1%	Стоимость в %
Число (целое)	Число, составляющее 1 долю	Дробь (количество долей, на которое разделено целое)
Площадь	Длина	Ширина

Составим краткую запись в виде таблицы. Какие величины будут в колонках? (общая масса, масса 1 ящика, количество ящиков).

Что известно про общую массу яблок? (только то, что в первый магазин завезли на 162 кг больше).

Что известно про массу 1 ящика? (известно, что все ящики были одинаковыми по массе)

Что известно про количество ящиков? (в первый магазин привезли 9 ящиков, а во второй – 6 таких же ящиков)

	Общая масса	Масса 1 ящика	Количество ящиков
1-й магазин	? На 162 кг больше	Одинаковая	9 ящ.
2-й магазин	?		6 ящ.

Пример разбора задачи в 5 классе:

После снижения цены на 15% товар стал стоить 255 рублей. Найдите начальную его цену.

Что известно про цену товара в рублях? (Стала 255 рублей).

Что известно про то, сколько рублей составляет 1 %? (Пока неизвестно, но одинаково для цены, которая была и которая стала).

Что известно про цену в %? (Цена была 100%, стала на 15% меньше).

Что нужно найти в задаче? (Начальную цену в рублях)

	Цена товара в рублях	**Рублей в 1 %**	**Цена товара в %**
Была	?	Одинаковое	100
Стала	255 р.		? На 15% меньше

Отметим, что в 5 классе изучение задач разных видов целесообразно начинать именно с таких кратких записей, чтобы у обучающихся сформировался обобщенный образ изучаемой взаимосвязи между величинами, а затем можно переходить и к сокращенной краткой записи, например, для задач, где требуется составление пропорций, убрать колонку с соотношением между крупной и мелкой мерками.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Артемов А.К., Тихонова Н.Б. Основы методического мастерства учителя в обучении математике младших школьников. Самара: СамГПУ.-1999,119 с.

2. Давыдов В. В. О понятии развивающего обучения : сб. статей / Сиб. ин-т развивающего обучения. — Томск : Пеленг, 1995. — 142 с.

3. Эльконин Д. Б., Запорожец А. В., Гальперин П. Я. Проблемы формирования знаний и умений у школьников и новые методы обучения в школе // Вопросы психологии. — 1963. — № 5.

4. Садовников Н.В., Пудовкина Ю.Н. Методические основы работы над понятиями в школьном курсе математики // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2015. Т. 3. № 6 (28). С. 127-132.

5. Антонова И.В., Демченкова Н.А., Аблеева А.А. О различных технологиях формирования понятий у учащихся при обучении математике в общеобразовательной школе // Балтийский гуманитарный журнал. 2016. Т. 5. № 1 (14). С. 47-50.

6. Лысогорова Л.В., Зубова С.П. Подготовка магистрантов к формированию у младших школьников универсальных учебных действий. Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. 2019. № 2. С. 84-87.

7. Борзенкова О.А., Василенко А.С., Голенкова А.С. Методические условия развития алгоритмической деятельности младших школьников в процессе обучения математике // Балканское научное обозрение. 2019. Т. 3. № 2 (4). С. 69-72.

8. Лысогорова Л.В., Зубова С.П. Виды сравнения в обучении математике младших школьников и их операционный состав // Научный вектор Балкан. 2019. Т. 3. № 2 (4). С. 50-52.

9. Сундеева Л.А., Сорокина А.С. Формирование логических универсальных действий у младших школьников на уроках математики // Карельский научный журнал. 2017. Т. 6. № 2 (19). С. 41-43.

10. Учебник математики, 5 класс / Г.В. Дорофеева, С.Б. Суворовой, И.Ф.Шарыгина.-Просвещение, 2019

11. Виленкин Н..Я., Жохов В.И., Чесноко А.С.в, Шварцбурд С.И. - Математика. 5 класс. Учебник. В 2-х частях. ФГОС.=- Мнемозина, 2019

12. Лысогорова Л.В Психолого-педагогические условия формирования алгоритмического умения младших школьников// В сборнике: Артемовские чтения. Материалы X Международной научной конференции. Редколлегия: Л.В. Лысогорова, С.П. Зубова, Н.И. Вьюнова, Н.Г. Кочетова [и др.]. 2018. С. 303-310.

13. Зубова С.П., Лысогорова Л.В. Причины вычислительных ошибок младших школьников и пути их предупреждения// В сборнике: Педагогика городского пространства: теория, методология, практика. Сборник трудов по материалам Всероссийской научно-практической конференции. Редакционная коллегия: Т.А. Чичканова (ответственный редактор), Н.С. Искрин, О.Ю. Козырь. 2015. С. 284-288.

The article was received by the editors 29.09.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 316
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0006

YARADICILIQDA İNTUİTİV KOMPONENTLƏR

© 2020

Əliyeva Gülşen Fazil, Siyasi Elmlər və Sosiologiya kafedrasının müəllimi
Bakı Dövlət Universitet
(1148, Azərbaycan, Bakı, Z.Xəlilov 23, e-mail: g.mammadova@list.ru)

Xülasə. Təbiəti etibarilə yaradıcı xarakterə malik olan insan idrakı daim yeni problemlərin aşkarlanmasına yönəlməklə onların həllində ənənəvi vasitələrdən əlavə standart olmayan üsullardan da istifadə edir. Bu baxımdan yaradıcılıq daimi və təkrarolunmaz proses kimi mənalanır. Son dövrdə insanın yaradıcılıq fəaliyyətini tədqiq edən yeni bilik sferasının (evristikanın) təzahürü də təsadüfi deyildir. Bu elm, yaradıcılığı insanın gerçəkliyi öz məqsədləri və tələbatlarına uyğun surətdə dəyişdirməyə istiqamətlənən fəaliyyət kimi qiymətləndirir. Yaradıcılığın ən ilkin mərhələsi isə mövcud tələbatın dərk olunması ilə problemin irəli sürülməsi təşəbbüsüdür. Qeyd etmək lazımdır ki, insanın yaradıcılıq prosesi subyektin təxəyyülü və fantaziyasından kənarda mövcud deyildir. Bu keyfiyyətlərdən məhrum olan insanın yaradıcı təfəkkürə malik olması ağlasığmazdır. Çünki belə adam digər insanların əhəmiyyət vermədikləri faktları mövcud olan qeyri-adiliyi sezmək qabiliyyətindən uzaqdır. Yaradıcılıq prosesi digər amillərlə də şərtlənir. Məsələn, güclü müşahidə qabiliyyətinə malik olmaq yaradıcılıq prosesinə özünəməxsus təkan verir. Yüksək emosional vəziyyət və eləcə də güclü intuitiv həssaslıq insanın beynində onu düşündürən anlayışların effektiv təkrarlanmasına müsbət təsir göstərir. Həmin prosesdə hiss üzvlərinin funksional fəallığı güclənir və bunun sayəsində qavrayış, təfəkkür və hafizə xeyli dərəcədə qüvvətlənir. Bunlar bütövlükdə ilhamlı yaradıcılığın zirvə səviyyəsini yaradan orijinal ideyaların, kəşflərin təzahürünə imkan yaradır.

Açar sözlər: yaradıcı intuisiya, problemin sosioloji, fəlsəfi, psixoloji tərəfləri, intuisiyanın mahiyyəti və ifadə formaları.

INTUITIVE COMPONENTS IN CREATIVITY

© 2020

Aliyeva Gulshen Fazil, Lecturer, Department of Political Science and Sociology
Baku State University
(1148, Azerbaijan, Baku, Z.Khalilov 23, e-mail: g.mammadova@list.ru)

Abstract. Human cognition, which is creative in nature, is constantly focused on the discovery of new problems and uses non-standard methods in addition to the traditional means of solving them. From this point of view, creativity is understood as a constant and unique process. It is no coincidence that a new area of knowledge (heuristics) has recently emerged that studies human creative activity. This science evaluates creativity as an activity aimed at changing the reality of a person in accordance with his goals and needs. The first stage of creativity is an initiative to raise the problem with an understanding of existing needs. It should be noted that the creative process of a person does not exist outside the imagination of the subject. It is inconceivable that a person devoid of these qualities would have a creative mind. Because such a person is far from realizing the strangeness of facts that do not bother others. The creative process is driven by other factors. For example, the ability to observe gives a special boost to the creative process. A high emotional state, as well as a strong intuitive sensitivity, have a positive effect on the effective repetition in the human brain of concepts that make him think. In this process, the functional activity of the sense organs is enhanced, as a result of which perception, thinking and memory are significantly strengthened. All this allows you to embody original ideas and discoveries that create a peak of inspiring creativity in general.

Keywords: creative intuition, sociological, philosophical, psychological aspects of the problem, the essence of intuition and forms of expression.

ИНТУИТИВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ В ТВОРЧЕСТВЕ

© 2020

Алиева Гюльшен Фазиль кызы, преподаватель кафедры политологии и социологии
Бакинский государственный университет
(1148, Азербайджан, Баку, З.Халилова 23, e-mail: g.mammadova@list.ru)

Аннотация. Человеческое познание, носящее творческий характер, постоянно ориентировано на открытие новых проблем и использует нестандартные методы в дополнение к традиционным средствам их решения. С этой точки зрения творчество понимается как постоянный и уникальный процесс. Не случайно в последнее время возникла новая область знаний (эвристика), изучающая творческую деятельность человека. Эта наука оценивает творчество как деятельность, направленную на изменение реальности человека в соответствии с его целями и потребностями. Первый этап творчества – это инициатива поднять проблему с пониманием существующих потребностей. Следует отметить, что творческий процесс человека не существует вне воображения испытуемого. Немыслимо, чтобы у человека, лишенного этих качеств, был творческий ум. Потому что такой человек далек от того, чтобы осознавать странность фактов, которые не волнуют других. Творческий процесс обусловлен другими факторами. Например, способность наблюдать дает особый импульс творческому процессу. Высокое эмоциональное состояние, а также сильная интуитивная чувствительность положительно влияют на эффективное повторение в мозгу человека понятий, заставляющих его думать. В этом процессе усиливается функциональная активность органов чувств, в результате чего значительно укрепляются восприятие, мышление и память. Все это позволяет воплощать оригинальные идеи и открытия, которые создают пик вдохновляющего творчества в целом.

Ключевые слова: творческая интуиция, социологический, философский, психологический аспекты проблемы, сущность интуиции и формы выражения.

Yaradıcılığa yaradıcı intuisiyanın ən geniş təzahür etdiyi sahə kimi baxmaq lazımdır. Yaradıcılıqdan danışarkən ilk növbədə "yaradıcılıq" və "məhsuldarlıq" anlayışlarını ayırmağı məqsədəuyğun hesab edirik. Bu baxımdan K.V. Teylor və J.Hollandın fikirləri problemin mahiyyətini yaxşı açır: "Yaradıcılığı məhsuldarlıqdan ayırmaq lazımdır, çünki məhsuldarlıq kəmiyyəti əhatə edir və yaradıcılıq xüsusi yüksək keyfiyyəti ehtiva edir" [1, s.7]. Qeyd etmək lazımdır ki, məhsuldar bir alim yüksək yaradıcılıq potensialına malik olmaya bilər, yəni başqalarının söylədiyi çox dəyərli fikir və fikirləri sistemləşdirmək və inkişaf etdirmək yaxşıdır. Yüksək yaradıcılıq potensialına sahib bir alim öz növbəsində çox az əsər yaza bilər, yəni daha az məhsuldar ola bilər. Məsələn, A. Einstein, N. Bohr, Louis de Broy və başqaları. nisbətən az sənəd yazdı. Bəzi hallarda yaradıcılıq və məhsuldarlıq üst-üstə düşür [2, s.128].

Yaradıcılıq intuisiyanın ən geniş şəkildə aşkarlandığı sfera kimi onu nəzərdən keçirək. Yaradıcılıq barədə danışarkən

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

isə ilk əvvəl «yaradıcılıq» və «məhsuldarlıq» anlayışlarının bir-birindən fərqləndirilməsini məqsədəuyğun hesab edirik. Bu baxımdan K.V.Teylor və C.Holandın fikri məsələnin mahiyyətini yaxşı açır: «Yaradıcılığı məhsuldarlıqdan fərqləndirmək lazımdır, belə ki, məhsuldarlıq özündə kəmiyyəti yaradıcılıq isə xüsusi yüksək keyfiyyəti ehtiva edir» [1, p.7].

Qeyd etmək lazımdır ki, məhsuldar alim yüksək yaradıcı imkanlara malik olmaya da bilər, yəni o, digərlərinin söylədiyi çox qiymətli ideyaları, fikirləri yaxşı sistemləşdirə və inkişaf etdirə bilər. Yüksək yaradıcı imkanlara malik olan alim də öz növbəsində çox az əsər yaza bilər, başqa sözlə, az məhsuldar olar. Məsələn, A.Eynşteyn, N.Bor, Lui de Broylə s. nisbətən az əsər yazıblar. Bəzi hallarda isə yaradıcılıq və məhsuldarlıq üst-üstə düşür [2, c.128].

Poetik və elmi yaradıcılığın mənbəini araşdıran Platon özünün bəzi dialoqlarında ("Ion", "Ziyafət" və s.) belə bir nəticəyə gəlib çıxır ki, o, qeyri-şüuri xarakter daşıyır, ilhamdan qaynaqlanır və soyuq əqli təfəkkürlə heç bir əlaqəsi yoxdur. Filosofun fikrincə, şairlər ən yaxşı əsərlərini dumanlanmış şüur halında yazırlar və bu səbəbdən də, öz yaradıcılıqlarını şərh etmək iqtidarında olmurlar. İdealistik fəlsəfəsinin ruhuna uyğun olaraq, Platon belə bir fikri təsdiqləyirdi ki, əslində, tanrı insanlardan bəzilərini özünüifadə üçün alət kimi seçir. Hər bir halda Platon yaradıcılıq prosesində qeyri-şüuri məqamın varlığı faktından çıxış edir. Bu məqam "Menon" dialoqunda da ətraflı müzakirə olunur. Platonda qeyri-şüurilik əvvəllər (ideyalar aləmində olanda) qazanılan biliklərin məcmusu kimi bilinir.

Qeyd etməliyik ki, bu nöqteyi-nəzər təkcə antik fəlsəfə üçün deyil, bütün Şərq fəlsəfəsi üçün səciyyəvidir. Metampsixoz (reinkarnasiya, ruhların köçməsi) pifaqorçulara, Platona, Plotinə xas olduğu kimi qədim Hind filosoflarına da xas idi (yoqa sisteminə, Şankarın fəlsəfəsinə və s.). Aydındır ki, bütün bu hallarda söhbət keçmiş təcrübəyə arxalanan intuisiyadan gedir. Hind fəlsəfəsinə görə əvvəlki həyatlar barədə informasiya yalnız idraki baxımdan çox inkişaf etmiş adamlarda yetkin dövrlərinə yaxın dərk olunmağa başlayır. Digər insanlarda isə bu informasiyalar ağlın dərinliklərində gizli qalır.

Ümumiyyətlə, yaradıcılıq prosesini şərh etdikdə bir sıra mərhələri ayırmaq olar:

1) Hər hansı bir məsələnin və ya problemin yaranma, yaxud qarşıya çıxması;

2) Mövzunun subyekt tərəfindən qavranılması, problemin hansı vəziyyətdə olmasının təhlili.

3) Subyektin problemi həll etməyə çalışması. Bu istiqamətdə gedən təfəkkür prosesi, yeni ideyaların yaranması;

4) Həllin tapılması üçün qeyri-şüuri səviyyədə alınan nəticələrin qəflətən şüur səviyyəsinə keçməsi;

5) Həllin meydana gəlməsi və nəticənin qeydə alınması.

Yaradıcılıq mahiyyət etibarilə insan təfəkkürünün məhsuldar fəallığı kimi səciyyələnir və rasional fəaliyyətilə zidd deyildir. Təfəkkürün yaradıcı fəallığı insanların həyat – fəaliyyətinin iki başlıca sahəsində – maddi və mənəvi fəaliyyət prosesində reallaşır [3, c.27]. Əlbəttə yaradıcılıq həmin fəaliyyət sahələrində spesifik şəkildə təzahür edir. Məsələn təbiətşünaslıqda yaradıcılığın ən yüksək səviyyəsi kəşflərdir, eləcə də ixtiralar fəallığın məhsuludur. Yaradıcılığın bu iki forması axtarılan problemin həlli kimi səciyyələnir. Hər bir kəşf və ixtira köhnənin inkarı olmaqla yanaşı həm də yeninin yaradılmasıdır [4, c.49].

Ümumiyyətlə, yaradıcılıq prosesi nizamsız halda deyil, müəyyən məntiqi ardıcıllıqla təşəkkül tapır. Bəzən özünəməxsus proses kimi mənalanan yaradıcılıq prosesi heç bir məntiqi çərçivəyə sığmır və ondan kənara çıxa bilməsi ilə səciyyələnir. Təfəkkür prosesi yalnız yaradıcılıq sayəsində yeniləşmir. Bəzi hallarda insan uzun müddət ərzində həll etməyə qadir olmadığı bu və ya digər problemi ani olaraq dərindən başa düşür və onun düzgün həlli yolunu müəyyənləşdirir. Qəflətən gözlənilmədən təzahür edən bu keyfiyyət intuisiya adlanır [5, c.125].

Intuisiyada qeyri-şüurinin əhəmiyyətli rol oynaması onunla əlaqədardır ki, o azaddır, hərəkətində daha çox çeviklik təzahür etdirir. Intuisiya emosional-rasional prosesdir. Müxtəlif mütəfəkkirlər nurlanmanın rolunu dəfələrlə qeyd edərək belə qənaətə gəlmişlər ki, yaradıcılıq prosesinin ən məhsuldar dövrü ilhamagəlmə məqamıdır. Ilham müəyyən təmkinlilik, hisslərin intensiv təzahür etməsi, həyəcan, fikri fəaliyyətin yekununu irəlicədən görmək qabiliyyətini ifadə edən intellektual coşqunluq başa düşülür.

Bəzən belə bir düzgün olmayan fikrə təsadüf olunur ki, zəkanın əlamətini zəkanın işi deyil, hər hansı məntiqi düşüncə tərzindən kənar olan qeyri – şüuri mənəvi yüksəliş təşkil edir. Əslində isə hər cür yaradıcılıq və intuisiya zəkanın gərgin işinin tərkib hissəsidir. A.Puankarenin belə bir fikrini qeyd etmək yerinə düşər ki, yaradıcılıqda intuisiya şüuraltı ünsürlərlə və şüurlu proseslərlə müqayisədə daha çox yer tutur [3, c.90]. Fəlsəfi ədəbiyyatda qeyd olunduğu kimi, intuisiyanın fəlsəfi idrak sferasında əhəmiyyət kəsb etdiyini sübuta yetirən misallar az deyildir. Məsələn, Aristotelin sillogizm ideyası, R.Dekartın fəlsəfə ilə riyaziyyatı əlaqələndirmək ideyası, I.Kantın antinomiyaları məhz həmin qəbildəndir.Bütün bu deyilənlərdən belə nəticəyə gəlmək olar ki, insan yeni biliyi həmişə yalnız məntiqi təfəkkürün köməyi ilə əldə etmir. Intuisiya məhz idraka nüfuz edən yol kimi dəyərləndirilməlidir.

Hisslər və mücərrəd təfəkkür kimi intuisiya da bütün insanlarda mövcuddur. Böyük ingilis filosofu Bertran Rassel belə nəticəyə gəlmişdi ki, müəyyən məqamlarda iradə gücünə yaradıcı işi irəlilətmək cəhdləri heç bir nəticə vermir. Belə məqamlarda bu filosof şüuraltı səviyyədə ideyaların yetişəcəyi anı səbrsizliklə gözləməyin zəruriliyinə inanırdı. «Mən kitab üzərində işləyərkən demək olar ki, hər gecə onu yuxuda görürəm» [4, c.17].

Intuisiyanın başlıca növlərindən biri məhz evristik (yaradıcı) intuisiyadır. Bu funksiya spesifik idrak prosesidir. Yaradıcı intuisiya mahiyyət etibarilə hissi obrazların və mücərrəd anlayışların qarşılıqlı təsirini ifadə etməklə yeni obrazların və anlayışların yaradılması ilə nəticələnir. Onların məzmununu əvvəlki qavrayışları sadəcə sintez etməklə və yaxud mövcud anlayışlarla məntiqi əməliyyatlar aparmaq yolu ilə hasil etmək mümkün deyildir

Intuisiyanın formalaşmasını və təzahürünü təmin edən ümumi amillər bunlardır:

1) insanın əsaslı peşə hazırlığına malik olması, problemi dərindən mənimsəməsi;

2) axtarışları əhatə edən şərait, problemlərin səviyyəsi;

3) problemi həll etmək üçün fasiləsiz və gərgin axtarışların olması;

4) yeni fikrin təşəkkülü

Intuisiya müəyyən mənada instinktiv xarakterə malikdir. O, eyni zamanda adi şüurdan yüksəkdə qərarlaşır. Belə bir ümumi fəlsəfi mövqe ilə razılaşmaq olar ki, intuisiya idraki qüdrəti baxımdan fövqəlşüur kimi qiymətləndirilə bilər. Intuisiya bircə anda barəsində düşünülən obyektin ünsürlərinə və hissələrinə nüfuz etmək və həmin obyektin mahiyyətini bütövlükdə əks etdirmək gücünə malikdir. A.Berqsonun qeyd etdiyi kimi intuisiya intellektin yarımkölgəsidir. Burada A.Spirkinin də belə bir ədalətli fikrini təsdiqləmək olar ki, intuisiya bir an içərisində obyektin bütöv bir tam kimi mahiyyətini əhatə edə bilir. Bu işi elə sürətlə görür ki, rasional məntiq ona çata bilmir [6, c.514].

Yaradıcılıqda intuitiv komponentlərin «dərk edilməsi» üçün intuisiyanın faydalı səciyyəvi əlamətlərinin müəyyənləşdirilməsi praktiki maraq kəsb edir. Və hazırda hissi və intellektual intusiyanın mahiyyətini neyrofizioloji üsullarla yanaşı sinergetik metoda əsaslanaraq da izah etməyə ciddi səy göstərilir [1, s.35].

Elmi idrak – çox mürəkkəb və bir çox cəhətdən hələ sirli qalan prosesdir. Elmi kəşflər necə baş verir? Alimlərin şüurunda yeni elmi ideyalar necə yaranır? Əksər hallarda müəlliflərin özləri də bunun necə və nə üçün baş verdiyini izah etmək iqtidarında olmurlar. Lakin alimlər öz yaradıcılıq proseslərinə münasibət bildirəndə istər-istəməz «güman», «nurhanma», «birdən ayılma» və s. kimi anlayış və ifadələrdən istifadə etməyə səy göstərirlər. Yeni elmi ideyaların yaranmasında ən mühüm, hətta həlledici rol oynayan amil

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

məhz intuisiyadır. Əgər intuisiya haqqında deyilən bütün fikirləri sistemləşdirsək, intuisiyanın, həqiqətən, hər sahədə və daimi mövcudluğu qənaətinə gəlmək olar. O, tədqiqatları istiqamətləndirir, empirik məlumatları açıqlayır, fundamental anlayışların və nəzəriyyələrin yaradılmasına səbəb olur, hipotezləri formalaşdırır, tədqiqat üçün effektiv üsul və metodlar seçiminin işlənməsini stimullaşdırır. Yeni elmi nəticələrə gətirib çıxaran idrak prosesinin hər bir sferası intuisiya ilə sıx bağlıdır. Hazırda elmi fəaliyyətlə məşğul olanların sayının tədricən artaraq cəmiyyətin daha çox hissəsini əhatə etməyə başlaması tamamilə qanunauyğun haldır. Elmin sürətlə kütləvi peşəyə çevrilməsi ilə yanaşı elmi kəşflər, yeni ideyalar daha mühüm əhəmiyyət kəsb edir. Zira postindustrial inkişaf ssenarisinə görə müasir cəmiyyət bilik cəmiyyətinə transformasiya olunur. Belə cəmiyyətdə əhalinin böyük hissəsi bilik "istehsalı" prosesində məşğulluq tapmalı, bu və ya digər formada hamı kreativliyini işə salmalıdır. Son nəticədə yaradıcı yanaşma bu gün əmək qüvvəsinin başlıca keyfiyyət göstəricisinə çevrilmişdir. Bu baxımdan intuisiyaya maraq da tamamilə başadüşüləndir.

Sovet məkanında sinif, xalq və kütlə kimi anlayışların uzun müddət ideoloji baxımdan yaradıcı şəxsiyyətə qarşı bir arqument kimi mənalandırılması təəssüf ki, cəmiyyətimizin ekzistensial fəzasında şəxsiyyətin yaradıcılıq üfüqlərinin daraldılmasına gətirib çıxarmışdır. Son nəticədə, maksimal elmilik iddiasında olan sovet marksizminin cəmiyyətə ünvanladığı mesaj hamıya aydın idi. Bu fəlsəfə insanı kütlədə əritmək istəyirdi, sovet insanı da bu imicdən kənara çıxmamağa çalışırdı. Hamı kimi olmaq, "palaza bürünüb elnən sürünmək", insanın inkişafı baxımından tamamilə qeyri-normal vəziyyət idi və bu hal dolayısı ilə insanların yaradıcılıq meyllərinin məhdudlaşmasına istiqamətlənmişdi. Elə buna görə də indi yaradıcılığa dair köhnəlmiş təsəv-vürlərin aradan qaldırılması həyati zərurətə çevrilir.

Bu baxımdan, formalaşmaqda olan təhsil sistemində yaradıcılıq məqamının rolunun artırılmasına da böyük ehtiyac hiss olunur. Hazırlanan mütəxəssislərin yaradıcı və xüsusi ilə intuitiv xüsusiyyətlərinin əhəmiyyəti də tədrisin gedişatında aktuallaşdırılmalı və vurğulanmalıdır. Zira intuisiya mexanizmi kifayət qədər ümumi xarakter daşıyır və praktiki olaraq insanların fəaliyyətinin bütün sferalarında nəzərə çarpır. Ən müxtəlif peşə və sənətlərdə, ən müxtəlif həyati situasiyalarda intuitiv komponentləri müşahidə etmək mümkündür. Bura təkcə bədii yaradıcılıq sferası aid deyildir. Hüquqşünas hakimdən yalnız qanunun «hər nöqtəsi»ni bilmək deyil, həmçinin onun mahiyyətini başa düşmək tələb edilir. Filologiyada intuisiya «dili hiss etmə» qabiliyyətini inkişaf etdirmək üçün zəruridir. Intuisiya tez-tez tibb sahəsində də təzahür edir; belə ki, həkim çox zaman «ilk baxışdan» diaqnozu düzgün təyin edə bilər. Lakin öz qərarını izah etməkdə çətinlik çəkə bilər. Beləliklə, sənətindən asılı olmayaraq hər bir insanın həyatında elə situasiyalara rast gəlmək mümkündür ki, burada mühüm qərarların qəbulu üçün informasiya və vaxt kifayət etməyəndə intuitiv mexanizmə ehtiyac duyulur [3, c.84].

R.M.Qranovskiy və I.Y.Bereznoyun «Intuisiya və süni intellekt» kitabında intuisiyaya yeni və konstruktiv baxış öz əksini tapır. Bu mövqeyə görə intuisiya insanın təsəv-vürlərində dünyanın müxtəlif modellərinin qarşılıqlı təsirinin nəticəsi kimi səciyyələnir. Burada insan tərəfindən dərk edilmiş və ya şüuraltı daxili maneələrin aradan qaldırılması ilə bağlı olan yaradıcılığının inkişafı prosesində dünyanı sərbəst qavrayışı formalarından aparıb çıxarmasından bəhs edilir; intuisiyanın stimullaşdırması metodları şərh edilir.

A.C.Karmin və E.P.Xaykin isə «Elmdə yaradıcı intuisiya» kitabında yaradıcı intuisiyanın mahiyyətini təhlil etməyə çalışırlar [5, c.64]. Burada intuisiya xüsusi idraki tərəqqi kimi nəzərdən keçirilir. Bu idraki tərəqqinin mahiyyətini əyani obrazların və mücərrəd anlayışların özünəməxsus qarşılıqlı əlaqəsi təşkil edir. Karmin və Xaykinin tədqiqat işində intuisiyanın səciyyəvi əlamətləri, əsas növləri və təzahürətmə «mexanizmi» açıqlanır, bütövlükdə elmi idrakın inkişafında intuisiyanın rolunun müəyyənləşdirilməsinə cəhd göstərilir. Burada müəlliflər həmçinin intuisiya probleminin tarixi və məntiqi cəhətdən tükamülü məsələsinə də xüsusi diqqət yetirilir. Əlbəttə, tarixi-fəlsəfi ənənələri nəzərə almadan intuisiyanın mahiyyətinə dair baxışların təkamülünü öyrənmək qeyri-mümkündür [5, c.67].

Qeyd etdiyimiz kimi, intuisiyaya dair ilk fəlsəfi problematikanın əlamətləri Platon və Aristotelin təlimlərində nəzərdən keçirilir. Lakin burada intuitiv idrakın hissi mahiyyəti inkar olunur. Intuisiya abstrakt təfəkkür sahəsinə aid edilir. Bununla belə yeni dövr fəlsəfəsindən başlayaraq intuisiyanın idrakı fəaliyyətdə mühüm əhəmiyyəti tədricən etiraf olunmağa başlayır. Idraki metodlar probleminin elmə gətirilməsi, məlum lduğu kimi, F.Bekonun adı ilə bağlıdır. Onu belə bir sual düşündürürdü: gələcəyin elmi nəyə üstünlük verəcək: duyğuya, yoxsa əqlə və ya intuitiv mənada məntiqi mühakiməyə? Bekonun induktiv metodu işləyib hazırlaması intuisiya probleminin tarixi təkamülü üçün zəruri ilkin şərt idi. XVII əsrdə təbiətşünaslığın və riyaziyyatın sürətli inkişafı qnoseoloji problemlər yaratdı: elmdə ayrı-ayrı faktlardan ümumi və zəruri hökmlərə keçid, təbiətşünaslıqdan və riyaziyyatdan əldə olunan biliklərin mötəbərliyi, riyazi təhlil və aksiomların mahiyyəti və s. yeni elmi metotlara tələbatı artırdı. Elmi tədqiqat metotlarına olan maraq yalnız təbiətşünaslıq elmlərində deyil, eləcə də intellektual intuisiya nəzəriyyəsinin əks olunduğu fəlsəfi elmlərdə təzahür edirdi [7, c.69].

Yaradıcı intuisiyanın əlamətlərini səciyyələndirmək vacib və məqsədə uyğundur. Bu hər şeydən əvvəl, intuisiyanı insanın digər idraki fəaliyyət mexanizmlərindən fərqləndirmək üçün lazımdır. Həmin əlamətlər aşağdakılardır:

1) bilavasitə məntiqi nəticə çıxarma yolu ilə istənilən nəticənin əldə olunmasının prinsipcə mümkün olması;

2) hissi idrak vasitəsilə istənilən nəticənin əldə edilməsinin prinsipcə qeyri-mümkünlüyü;

3) qeyri-iradi olaraq nəticənin mütləq həqiqət kimi qəbul edilməsi (amma bu sonrakı məntiqi əməliyyatların və eksperimental yoxlamaların zəruriliyini aradan qaldırmır);

4) alınan nəticənin gözlənilməz xarakterə malik olması;

5) nəticənin bilavasitə göz qabağında olması;

6) ani olaraq qoyulmuş problemdən hazır nəticəyə gətirib çıxaran yaradıcılıq aktının mexanizmlərinin və metodlarının dərk edilməzliyi;

7) kəşfin çıxış nöqtəsindən başlayaraq keçilmiş yolun qeyri-adi dərəcədə asan və sadə olması;

8) intuisiya prosesinin reallaşmasından və alınmış nəticədən yaranan məmnunluq hissinin aydın ifadəsi.

Beləliklə, intuitiv olaraq baş verən hər şey qəflətən, gözlənilmədən, qeyri-ixtiyari olaraq sürətlə, asanlıqla, məntiqdən və müşahidədən kənar baş verməlidir, lakin bununla belə özü-özlüyündə hissi təcrübəyə əsaslanmalı və qanunauyğunluq kəsb etməlidir. Intuisiya formalarının təsnifatı ilə bağlı tədqiqatçılar çox zaman M.Bunqenin təklif etdiyi təsnifata əsaslanırlar. Bunqe hər şeydən əvvəl hissi və intellektual intuisiyanı bir-birindən fərqləndirməyə səy göstərir. Onun fikrincə, hissi intuisiyanın aşağıdakı formaları var [8].

I. Intuisiya qavrayış kimi:

1) intuisiya predmetin, hadisənin və ya əlamətin tez eyniləşdirilməsi prosesində təzahür edən qavrayış kimi;

2) predmet, hadisə və ya əlamətin mənasının və onlar arasındakı qarşılıqlı əlaqənin aydın şəkildə dərk edilməsi formasında;

3) şərh etmə bacarığı.

II. Intusiya təxəyyül kimi:

1) təsvir etmə bacarığı və ya həndəsi intuisiya;

2) metafora yaratma bacarığı: müxtəlif obyektlərdə əlamət və funksiyaların qismən bənzərliyini və ya tam formal və struktur oxşarlığını göstərmək bacarığı.

3) yaradıcı təxəyyül.

Bunqe intellektual intuisiyanın aşağıdakı təsnifatını təklif edir:

III. Intuisiya əql kimi:

1) sürətli əqli nəticə çıxartma - bir müddəadan digərinə ani keçid;

2) sintez etmə bacarığı və ya ümümiləşdirilmiş qavrayış;

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

3) sağlam düşüncə - xüsusi bilik və metodlara deyil, adi biliklərə əsalanan və ya elmi biliyin keçilmiş mərhələləri ilə məhdudlaşan hökm.

IV. Intuisiya qiymətləndirmə kimi:

1) sağlam fikir, gözüaçıqlıq və ya nüfuzetmə: problemin əhəmiyətini, nəzəriyyənin həqiqətə uyğunluğunu, metodun münasibliyini və fəaliyyətin səmərəliliyini tez və düzgün qiymətləndirmək bacarığı;

2) intellektual intuisiya adi təfəkkür tərzi kimi.

Bunqenin irəli sürdüyü təsnifat bütövlükdə tədqiqat üçün mühüm əhəmiyyət daşısa da, problemi həll etmək iqtidarında deyil. Intuisiyanın təsnifatı problemi ümumiyyətlə tədqiqat zamanı meydana çıxan ən çətin məqamlardandır. Bu onunla izah edilir ki, təsnifləşdirmə əməliyyatına məruz qalan predmetin özü heç də formal təsnifat üçün zəruri olan qaydalara tabe olmur.

Ehtimal ki, bu üsul intuisiya problemi üçün də faydalıdır. Bunqenin təsnifatı qeyd etdiyimiz təsnifat üsullarından heç birinə uyğun gəlmir. Çünki onun təsnifatının əsasında elmi idrak prosesində iştirak edən müxtəlif intuisiyaların növ bölgüsü durur. Qeyd edək ki, A.S. Karminin və E.P. Xaykinin elmdə yaradıcı intuisiyanın mahiyyətinə dair fikirlərini daha uğurlu hesab etmək olar. Həmin müəlliflər intuisiyanın iki formasını fərqnləndirirlər: «Konseptual» və «eydetik». Konseptual intuisiya - əvvəllər mövcud olan əyani obrazların əsasında yeni anlayışların formalaşması prosesidir. Eydetik intuisiya isə əvvəllər mövcud olan anlayışların əsasında yeni əyani obrazların yaradılması prosesidir. Əlbəttə, bu bölgü xüsusilə qnoseoloji təhlil üçün nəzərdə tutulub və özündə yalnız şərti bölgünü deyil, eləcə də spesifik fəaliyyət sistemini əks etdirir. Bu sxem yalnız idraki proses forması kimi intuisiyanın mövcudluğu faktı kimi başa düşülməlidir, həmçinin onun elmi idrak sferasındakı təzahürü baxımdan təhlil edilməlidir. Bununla yanaşı, intuisiya insan beyninin xüsusi fəaliyyət mexanizminin nəticəsi kimi izah olunmalıdır [5, c.58].

Nəticə. Hər bir formal təsnifat hər şeydən əvvəl bir qrup predmetin digər qrup predmetlərdən dəqiq və kəskin şəkildə təcrid olunmasını nəzərdə tutur. Aydın məsələdir ki, intuisiya formal təsnifata məruz qala bilməz. Intuisiyanın müxtəlif növlərinin oxşar və fərqli cəhətlərini dəqiq müəyyənləşdirmək, bu baxımdan, qeyri-mümkündür; hər şey o qədər bir-birinə nüfuz edir ki. Lakin formal təsnifatlardan fərqli olaraq məzmunlu təsnifat dialektik prinsiplərə əsaslanır. Məzmunlu təsnifatlarda təsnif edilən predmet qrupları arasındakı daxili qanunauyğunluğu aydınlaşdırmağa üstünlük verilir. Məzmunlu təsniat təbii təsnifata uyğun gəlir. Axırıncılar təsnif edilən predmetin bütün əlamətlərinin cəmini nəzərə almaqla qurulur.

ƏDƏBİYYAT SİYAHISI:

1. *Creativity: Development and potential, New York. 1964, 422 p.*
2. *Хюбнер К. Критика научного разума / Пер. с нем. М.: 1994, 326 с.*
3. *Бабушкин В.У. О природе философского знания. М.: Мысль, 200, 211с.*
4. *Интуиция, логика, творчество/ Под ред. М.И.Панова. Москва: Наука, 1987, 175 с.*
5. *Кармин, А.С., Хайкин, Е.П. Творческая интуиция в науке М.: Наука, 1971, 248 с.*
6. *Спиркин А.Г. Основы философии: Учеб. Пособие для вузов. М.: Политиздат, 1988, 592 с.*
7. *Шелер М. Избранные произведения. М.: Гнозис, 1994, 413 с.*
8. *Бунге М. Интуиция и наука. М.: Прогресс, 1967, 187 с.*

The article was received by the editors 04.10.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 316:364.4-7
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0007

ALSHEYMER XƏSTƏLIYI: SƏBƏBLƏR, DIAQNOSTIKA VƏ SOSİAL YARDIM İMKANLARI

© 2020

Eynullayeva Sabrina Eldar, Sosial iş kafedrasının II kurs magistrantı
Bakı Dövlət Universiteti
(1148, Azərbaycan, Bakı, Z.Xəlilov, 23, e-mail: eynullayeva2017@gmail.com)

Xülasə. Alsheymer xəstəliyi demensiya növlərindən ən geniş yayılmış və müalicəsi mümkün olmayan neyrodegenerativ xəstəlikdir. Yaşla əlaqədar beyin hüceyrələrinin neyrodegenerasiyası nəticəsində yaddaşın tədricən itməsilə müşayiət olunur. Bu xəstəlik son illər barəsində ən çox danışılan patologiyalardandır. Məqalədə Alsheymer xəstəliyini yaradan səbəblər, xəstəliyin diaqnostikasından və klinikasından bəhs olunur. Alsheymer irəliləyən yaşda xatırlamada çətinlik, idrak qabiliyyəti və yaddaş ilə bəzi vizual məkan bacarıqlarının azalması ilə xarakterizə oluna bilər. Normal şərtlər altında irəliləyən yaşla birlikdə özünü göstərən bu cür zehni dəyişikliklər yadda saxlamağı asanlaşdırmaq məqsədilə istifadə olunan bir sıra yollar və vasitələrlə kompensasiya edilə bilər. Bu vəziyyətdə, əgər yaşlı insanın zehni funksiyaları sınaqdan keçirilsə, normal həddə, lakin daha yavaş olacağı müşahidə ediləcək. Bununla birlikdə, yaşla birlikdə zehni və gündəlik həyat fəaliyyətində pisləşməyə səbəb olan bir xəstəliyin ortaya çıxması, əsasən unutqanlıq şikayətləri ilə özünü göstərən bir nevroloji xəstəliyin xəbərçisi ola bilər.

Açar sözlər: Alsheymer xəstəliyi, səbəblər, xəstəlik, risk faktorları, müalicə

ALSCHEIMER'S DISEASE: CAUSES, DIAGNOSTICS AND POSSIBILITIES OF SOCIAL CARE

© 2020

Einullaeva Sabrina Eldar, Master II course of the Department of Social Work
Baku State University
(1148, Azerbaijan, Baku, Z. Khalilova, 23, e-mail: eynullayeva2017@gmail.com)

Abstract. Alzheimer's disease is the most common and incurable neurodegenerative disease of dementia. It is accompanied by a gradual loss of memory as a result of neurodegeneration of brain cells with age. This disease is one of the most discussed pathologies in recent years. The article discusses the causes of Alzheimer's disease, diagnosis and disease clinic. Alzheimer's disease in old age can be characterized by difficulties with memory, weakening of cognitive abilities and some visual-spatial skills with memory. Under normal circumstances, such mental changes, which are manifested in old age, can compensate for a number of means and means used to facilitate memory. In this case, if you check the mental functions of the elderly person, it will be noted that it will occur normally, that is slower. However, the onset of the disease, which with age worsens mental and everyday life, may be a harbinger of neurological disease, which manifests itself in the main complaints of forgetfulness.

Keywords: Alzheimer's disease, causes, disease, risk factors, treatment.

БОЛЕЗНЬ АЛЬШЕЙМЕРА: ПРИЧИНЫ, ДИАГНОСТИКА И ВОЗМОЖНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

© 2020

Эйнуллаева Сабрина Эльдар, магистр II курса кафедры социальной работы
Бакинский государственный университет
(1148, Азербайджан, Баку, З.Халилова, 23, e-mail: eynullayeva2017@gmail.com)

Аннотация. Болезнь Альцгеймера – наиболее распространенное и неизлечимое нейродегенеративное заболевание деменции. Она сопровождается постепенной потерей памяти в результате нейродегенерации клеток мозга с возрастом. Это заболевание – одна из самых обсуждаемых патологий последних лет. В статье рассматриваются причины возникновения болезни Альцгеймера, диагностика и клиника заболевания. Болезнь Альцгеймера в пожилом возрасте может характеризоваться трудностями с запоминанием, ослаблением когнитивных способностей и некоторыми визуально-пространственными навыками с памятью. В нормальных обстоятельствах такие психические изменения, которые проявляются в пожилом возрасте, можно компенсировать рядом способов и средств, используемых для облегчения запоминания. В этом случае, если проверить психические функции пожилого человека, будет замечено, что это будет происходить в норме, то есть медленнее. Однако начало заболевания, которое с возрастом ухудшает умственную и повседневную жизнь, может быть предвестником неврологического заболевания, которое проявляется в основном жалобами на забывчивость.

Ключевые слова: болезнь Альцгеймера, причины, болезнь, факторы риска, лечение.

Alsheymer xəstəliyi ən çox təsadüf olunan xəstəlikir. Bu xəstəlik özünü əsasən bu formalarda göstərir:

- Yeni məlumatları öyrənmək və ya daha əvvəlcədən mövcud olan məlumatların yada salınma qabiliyyətində çətinlik;
- nitq pozğunluğu;
- hərəki qabiliyyətində çətinlik;
- duyğu qabiliyyətinin mövcud olmasına baxmayaraq, cisimlərin tanınmaması;
- diqqət pozğunluğu,qavramada yaranan problemlər.

Adətən bu simptomların şəxsin sosial və peşə həyatına müxtəlif təsirləri olur. 85 yaşdan yuxarı insanların 50 faizində alsheymer xəstəliyinin ortaya çıxması gözlənilməndir.

Aparılan araşdırmalarda alsheymer xəstəliyinə tutulma hallarının 25 faizində xəstəliyin genetik olduğu ortaya çıxıb. Bu xəstəliyi tam aradan qaldırmaq mümkün olmasa da, xəstəliyin inkişafı yavaşladıla bilər. Bunun üçün də ilkin diaqnozun erkən qoyulması önəmlidir. Alsheymerin ilkin göstərəcisi yaddaşdakı itkilərdir. Xəstəyə bu itkilər önəmsiz gələ və gizlədilə bilər. Xəstəlik ortalama 8-10 il davam edib, ölümlə nəticələnə bilər.

Bu xəstəlik alman psixiatoru Alois Altsheymer tərəfindən qeydə alındığı üçün onun adı ilə adlandırılmışdır. Alois Altsheymer 1864-1915-ci illərdə yaşamışdır. Psixiatr bu xəstəliyi araşdırmağa 1850-ci ildə doğulmuş bir qadında aşkarladığı bir sıra xüsusiyyətlərin diqqətini çəkməsi səbə-bilə başlamışdır.

Qadında ilk öncə nitq pozğunluğu aşkar edilmişdir, daha sonra isə öz yaşadığı ünvanı, doğum tarixini unutmaq, əşyaların adlandırılmasında və s. bunun kimi şikayətlərlə psixiatra müraciət etmişdir.

Bu xəstəliyin səbəbi beyində asetilkolinin azalmasıdır. Aparılan araşdırmalarda alsheymer xəstələrinin beyninin xarici səthində naməlum mənşəli zülalın qeyri-adi şəkildə bir kütlə yaratması və bununla əlaqəli olaraq hüceyrələrin itməsi, hüceyrələrarası əlaqələrin qopması müşahidə olunub

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

[3].

Buna səbəb isə tibbin və yaşayış standartlarının artmasıyla bağlı insanın əvvəlkindən daha çox yaşamasıdır. Alsheymerə bəzən "beynin taleyi" də deyirlər. Sanki təbiət özü beynimizə zamanı gəldikdə işə düşəcək özünüməhv mexanizmi yerləşdirib. Alsheymer tipli demensiya daha dərin və ağır xəstəlikdir. Beynimizdə 86 milyard uzun-ötürücü (akson) və qısa-qəbuledici (dendrit) çıxıntıları olan sinir hüceyrəsi-neyronlar var. Beynin fəaliyyəti bu neyronların bir-biri ilə yaratdığı əlaqə kombinasiyasından başqa bir şey deyil. İki neyron çıxıntısının bir-biri ilə birləşməsi "sinaps" adlanır. Hər birimizin beynində 100 trilliona qədər sinaps var. Bizi biz edən, gördüyümüz, eşitdiyimiz, toxunduğumuz, sevdiyimiz, qorxduğumuz, yadda saxladığımız, bir sözlə, qavradığımız hər şey bu sinapsların müxtəlif kombinasiyasıdır.

Hər saniyə beynimizdə minlərlə yeni sinapslar yaranır. Amma sinapslarda baş verən bu vacib proseslər zamanı transmembran zülalların amin turşusu qalıqlarından beta-amiloidlər adlanan peptidlər də yaranır. Bu peptidlərin normal fizioloji rolu bu günədək bəlli deyil, amma onların, daha doğrusu, onlardan birinin – beta-amiloid 42-nin alsheymer xəstəliyinin yaranmasında müstəsna rol oynadığını bilirik. Amma milyonlarla il təkamül məhsulu olan beynimizdə bu tullantı maddələri təmizləyən xüsusi qoruyucu hüceyrələr – mikroqliya hüceyrələri də mövcuddur. Onlar daim təmizlik işçisi kimi sinapsları beta-amiloiddən təmizləyirlər. Əgər bu proses lazımi səviyyədə getməsə, beta-amiloid molekulları bir-biri ilə birləşərək, amiloid laxtaları yaradırlar ki, bu laxtalar da sinaptik boşluqları tıxayaraq impulsun ötürülməsinin qarşısını alır və sinaps faktiki olaraq yararsız hala gəlir [2].

Alsheymer xəstəliyini risk faktorlarına yaş, cinsiyyət, ailə üzvlərində xəstəliyin olması, yaddaşın itirilməsi ilə nəticələnən kəllə-beyin travmaları, Daun sindromu, hipotiroidizm və s. aid edə bilərik. Bu risk faktorlarına depressiya, yuxusuzluq, həddindən artıq kilo, diabet, yüksək qan təzyiqi, xolestren, şəkər və s. misal göstərə bilərik. Britaniya alimləri isə hamını təəccübləndirəcək bir fikir irəli sürüblər. Onların fikirlərinə görə, alsheymer xəstəliyi bəzi tibbi prosedurlar – stomotoloji əməliyyatlar, xəstəyə qulluq zamanı insandan insana keçə bilər. Siqaret və alkoqol istifadəsi də həmçinin alsheymerin inkişafına səbəb ola bilər. Adı keçən xəstəlik hər bir şəxsdə müxtəlif cür özünü göstərir. Əsasən yaşlılarda müşahidə edilən bu xəstəlik cavanlarda da rast gəlinə bilər.

Alsheymer əsasən 3 mərhələdə özünü göstərir:

- İlkin mərhələ əsasən kiçik unutqanlıqlarla özünü göstərir. Alsheymer xəstələri qısa müddət öncə baş vermiş hadisələri xatırlamamağa başlayırlar, həmişə eyni sualları verməyə başlayırlar;
- Orta mərhələdə problemlər daha da artmağa başlayır. Yaddaşın fəaliyyəti daha da zəifləyir. Bəzi xəstələr bir müddət sonra ailə üzvlərini, dostlarını və yaxınlarını tanımaqda çətinlik çəkirlər. Bəzi anlarda həyəcanlı, əsəbi, dalaşqan ola bilirlər.
- Sonuncu mərhələdə artıq xəstələr özlərini ifadə edə bilməməyə başlayırlar, adətən yorğun və həddindən artıq kilo itirirlər. Ətrafdan kimsənin köməyini gözləyirlər.

Hal-hazırda Alsheymerin diaqnostikası tam şəkildə aparılır. Əgər xəstəliyin ilkin mərhələsindəki xüsusiyyətləri özünüzdə müşahidə edirsinizsə, ilk olaraq həkimə müraciət edin. Düşünmək və yadda saxlamaq qabiliyyətləri "psixometriya testləri" adlı üsul ilə müəyyən edilir. Beləliklə, həkim xəstə haqqında lazımi məlumatları əldə edir. Bundan əlavə dəqiq diaqnoz üçün "Mini Mental Vəziyyət Testi"ndən və saat testindən istifadə edilir. MMVT əsasən tanımaq və yadda saxlamaq, oriyentasiya, hesablama və nitq qabiliyyəti kimi idrak funksiyalarını yoxlayır. Saat testi isə xəstəliyin inkişafının hansı dərəcədə olduğunu müəyyən etmək üçündür.

Bundan əlavə zülal kütlələri Hesablanmış Tomoqrafiya və Maqnetik Rezonans Tomoqrafiyası (MRT) ilə də müəyyən etmək olar [1, s.9-15].

Alsheymer daha tez aşkarlandıqda müalicədən daha tez nəticə almaq olur. Lakin xəstəlik gec aşkarlandığı zaman ümidi kəsmək lazım deyil. Adətən alsheymer xəstələrinin müalicəsində dərman istifadə etmək tövsiyə olunur. Ancaq həkim mütləq xəstə və xəstə yaxınlarına müalicədən daima tam müsbət nəticə alınmadığı ehtimalını bildirməlidir. Bu halda sadəcə simptomlar zəifləyir, xəstənin hərəkət fəaliyyəti və köməksiz yaşamı qismən də olsa, təmin olunur.

Alsheymerin qarşısını almaq mümkündür. Adi bir misal ilə izah edək. Uzun müddət bir məkanda eyni pozisiyada oturduqda qalxmağa çalışanda sümüklərdə və əzələlərdə ağrı əmələ gəlir. Beynimizdə uzun müddət işlədilmədikdə "tənbəlləşir". Bunun qarşısını almaq üçün daim idmanla məşğul olmaq, sağlam qidalanmaq, şahmat və digər beyni işlədən oyunlar oynanılmalıdır. Narkotik vasitələrdən, tütün və alkoqoldan uzaq durulmalıdır. Tez-tez kitab oxumalı, musiqi dinləmək, ailə və yaxın çevrə ilə vaxt keçirmək vacibdir [4].

Alsheymer müalicəsində əsasən 4 tip dərmandan istifadə edilir. Bunlara donepezil, galantamin, memantin və rivastigmin aiddir. Donepezil xəstəliyin simptomlarını zəiflətmək üçün daha çox qəbul edilir. Alsheymerin hər üç mərhələsində istifadə oluna bilər. Galantamin donepezilin xidmət etdiyi simptomlar üçün istifadə olunur lakin yüngül və orta dərəcəli alsheymer xəstələri üçün keçərlidir. Bu dərmanlardan əlavə sitalopram depressiya və digər narahatlıqları aradan qaldırmaq üçün istifadə olunur [5].

Alsheymer Xəstəliyi üçün risk faktorları hansılardır?

İrəliləyən yaş: Xüsusilə 65 yaşdan yuxarı nəzərə çarpır, 80 və yuxarı yaşlarda çox tez-tez olur və Alzheimer xəstəliyini hər 3 nəfərdən birində görmək mümkündür.

Ailə tarixi / genetik transfer: Ailə tarixində Alsheymer Xəstəliyi olan insanların 40 yaşından sonra bu mövzuda araşdırılması tövsiyə olunur.

Damar risk faktorları: Yüksək qan təzyiqi, şəkərli diabet, yüksək xolesterol kimi şərtlər qan damarlarına ziyan vura bilər və qan dövranını təsir edəcəkləri üçün beyindəki yaddaşa təsir göstərir.

Anamnezində baş zədəsi;

Yüksək homosistein səviyyəsi;

Qidalandırıcı çatışmazlıqlar: Xüsusilə B 12 çatışmazlığı, anemiya və D vitamini çatışmazlığı yaddaşı təsir edir;

Mərkəzi piylənmə: bel ətrafında yağ və kilo alma metabolik sindrom dediyimizə səbəb olur. Bu vəziyyət həm insult, həm də ürək xəstəlikləri üçün risk daşısa da, yaddaşa da mənfi təsir göstərir [4].

Bəs bu zaman sosial işçinin məsuliyyəti nədən ibarətdir?

İlk öncə mütləq pasientə tibbi yardımın göstərilməsində palataya yardım (tibbi təşkilatlara müşayiət, iştirak edən həkimlə qarşılıqlı əlaqə, testlərin çatdırılması və s.), tibbi və sosial müayinədən keçməyə köməklik (tibbi və sosial müayinə bürosunda müşayiət) edilməlidir.

Xəstənin sağlamlığını izləmək, temperaturuna və qan təzyiqinə tez-tez nəzarət etmək, xəstəxanaya yerləşdirmə üçün sənədlərin hazırlanmasında, xəstəxanaya yerləşdirilmək üçün stasionar tibb müəssisələrinə müşayiət olunmaqda və bu müəssisələrdə palataya baş çəkməkdə kömək etmək də sosial işçinin əsas vəzifələrinə daxildir.

Bundan əlavə həkim tərəfindən təyin edilmiş tibbi prosedurların yerinə yetirilməsinə kömək (tibbi prosedurları yerinə yetirmək üçün müvafiq mütəxəssis çağırmaq, xardal plasterləri, kompresslər, damcı damcıları tətbiq etmək), həkim tərəfindən təyin olunan dərmanların vaxtında qəbulunu izləmək, şəxsi gigiyenanı təbliğ etmək, zəruri hallarda sanitariya-gigiyena prosedurlarını yerinə yetirmək (xəstəni silmək, yumaq, yataq xəstəsini tamamilə yumaq, saçını yumaq, saçını kəsmək, yataq dəstini və alt paltarı dəyişdirmək, zəifləmiş xəstələri qidalandırmaq) də sayılan vəzifələrdəndir [6].

Nəticə: Alsheymer xəstəliyi ən çox yayılan və müalicə edilə bilməyən neyrodegenerativ demans xəstəliyidir. Beyin hüceyrələrinin yaşla əlaqəli neyrodegenerasiyaya məruz qalır və tədricən yaddaş itkisi ilə müşayiət olunur. Bu xəstəlik son illərdə ən çox müzakirə olunan patologiyalardan biridir. Alsheymer xəstəliyinin səbəbləri, diaqnozu və xəstəliyin

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

klinikası göstərir ki, burada sosial işçilərin payına da mühüm vəzifələr düşür.

ƏDƏBİYYAT SİYAHISI:

1. *Ratgeber Alzheimer –Türkisch. Alzeimer el kitabı. Nisan 2018.p 9-15 // https://www.1apharma.de/promo/app*
2. *Hacıyev Hacı. Alzheimer beynin taleyi // https://azlogos.eu/alzheimer-beyinin-taleyi/*
3. *Alzheimer. Prof. Dr. Işın Baral Kulaksızoğlu http://www.isinbaral.com/hastaliklar/alzheimer/*
4. *Alzheimer Hastalığı // https://www.deryauluduz.com/*
5. *Wendy Leonard, MPH - Alzheimer Hastalığı İlaçları // https://www.msn.com/*
6. *Sosial işçinin funksiyaları və vəzifələri // https://gree-conditions.ru/az/*

The article was received by the editors 03.09.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 316
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0008

ERKƏN ANALIQ: ZƏRƏRLİ ƏNƏNƏVİ TƏCRÜBƏ

© 2020

Qurbanova Mədinə Əbülfət, Sosial iş kafedrasının II kurs magistrantı
Bakı Dövlət Universiteti
(1148, Azzərbaycan, Bakı, Z.Xəlilov, 23, e-mail: medineq379@gmail.com)

Xülasə. Analıq dünyadakı bir çox qadın üçün həyatın vacib bir tərəfidir. Bir çox cəmiyyətdə analıq bir qadın şəxsiyyətinin vacib bir elementi olaraq qəbul edilir. Yeniyetmələrin həyatının kritik bir mərhələsində meydana gələn erkən analıq, onların ictimai həyatına və sağlamlığına ciddi təsir göstərir və bir sıra fəsadlara səbəb olur. Bu problemin bir çox səbəbi var: səhv prinsiplərə əsaslanan zəif ailə tərbiyəsi, erkən cinsi əlaqə, əlverişsiz sosial mühit, düzgün kontraseptivlərin seçilməsinə dair məlumatsızlıq, valideyn nəzarətindən çıxmaq istəyi, zehni xəstəlik və təcavüz. Erkən analıq probleminə gəldikdə, cəmiyyətdə üstünlüklərdən daha çox mənfi cəhət var. Gənc analarda şüurlu analıq olmaması, yeni doğulmuş uşağa qulluq edə bilməməsi, fizioloji çətinliklər, emosional qeyri-sabitlik və qeyri-sabit psixika – bunların hamısı əvvəlki analıqla müşayiət olunur. Bəzi hallarda uşağa görə məsuliyyəti nənə və baba öz üzərinə götürür, ən pis halda ana uşağını tərk edir və ya dövlətin himayəsinə verir. Belə hallara baxmayaraq, erkən analıqda müsbət cəhətlər var. Bunlara aşağıdakılar daxildir: analıq statusu əldə etməsi və sağlam bir uşağın dünyaya gəlməsi səbəbindən erkən böyümək.

Açar sözlər: erkən analıq, erkən nikah, ailə şiddəti.

EARLY MOTHERHOOD: A HARMFUL TRADITIONAL EXPERIENCE

© 2020

Gurbanova Madina Abulfat, 2nd year master of the Department of Social Work
Baku State University
(1148, Azerbaijan, Baku, Z. Halilova, 23, e-mail: medineq379@gmail.com)

Abstract. Motherhood is a vital aspect of life for many women around the world. In many societies, motherhood is considered an essential element of a woman's identity. Early motherhood, which occurs at a critical stage in the life of adolescents, has a serious impact on their social life and health and causes a number of complications. There are many reasons for this problem: poor family upbringing based on the wrong principles, early sexual intercourse, unfavorable social environment, ignorance about choosing the right contraceptives, a desire to get out of parental control, mental illness and aggression. Regarding the problem of early motherhood, there are more disadvantages in society than advantages. Lack of conscious motherhood in young mothers, inability to care for a newborn, physiological difficulties, emotional instability and unstable psyche - all this accompanies earlier motherhood. In some cases, the responsibility for the child is assumed by the grandparents, in the worst case, the mother abandons the child, or leaves him in the care of the state. Despite such cases, there are positive aspects to early motherhood. These include: early adulthood due to the acquisition of maternal status and the fact that a healthy child is born.

Keywords: early motherhood, early marriage, domestic violence.

РАННЕЕ МАТЕРИНСТВО: ВРЕДНЫЙ ТРАДИЦИОННЫЙ ОПЫТ

© 2020

Гурбанова Мадина Абульфат, магистр 2 курса кафедры социальной работы
Бакинский государственный университет
(1148, Азербайджан, Баку, З.Халилова, 23, e-mail: medineq379@gmail.com)

Аннотация. Материнство – жизненно важный аспект жизни для многих женщин во всем мире. Во многих обществах материнство считается важнейшим элементом идентичности женщины. Раннее материнство, которое наступает на критическом этапе жизни подростков, оказывает серьезное влияние на их социальную жизнь и здоровье и вызывает ряд осложнений. Причин этой проблемы много: плохое семейное воспитание, основанное на неправильных принципах раннее вступление в половую жизнь, неблагоприятное социальное окружение, неосведомленность о выборе правильных контрацептивов, желание выйти из-под родительского контроля, психическое заболевание и агрессия. Касательно проблемы раннего материнства в обществе недостатков больше, чем преимуществ. Отсутствие осознанного материнства у молодых мам, неумение ухаживать за новорожденным, физиологические трудности, эмоциональная нестабильность и нестабильная психика – все это сопровождает ранее материнство. В некоторых случаях ответственность за ребенка берут на себя бабушки и дедушки, в худшем – мать бросает ребенка, или оставляет его на попечение государства. Несмотря на такие случаи, в раннем материнстве есть и положительные стороны. К ним относятся: раннее взросление за счет обретения статуса материнства и тот факт, что при этом рождается здоровый ребенок.

Ключевые слова: раннее материнство, ранний брак, насилие в семье.

Erkən analığın sosial tərəfi. Yeniyetməlik yetişkənliyə keçid dövrüdür. Tarixən bir sıra ölkələrdə erkən yaşda hamiləlik normal hal sayılırdı. Ancaq XVIII-XIX əsrlərdə o artıq normadan kənar hal sayılır və uşaqlar və yeniyetmələr valideynlər və cəmiyyət tərəfindən idarə edilirdi. 1960-1970-ci illərdə Avropa və Amerikada erkən analığa psixiologlar və sosial işçilər xüsusi problem kimi yanaşmağa başladılar. İkinci Demoqrafik keçid dövrü də bu illərə təsadüf edir. Bunun əsas aspektlərindən biri ilk uşağın doğulma yaşının artmasıdır [2, s.1].

1960-cı illərə qədər əsas problem kimi nikahdan kənar hamiləlik əsas götürülürdü. 70-ci illərdə isə əsas diqqət ananın yaşına yönəlirdi. Bu hadisə yeniyetmələrin doğum halının artdığına görə baş vermişdi. Müasir cəmiyyətdə analığın ənənəvi modeli ciddi dəyişikliyə məruz qalmışdır. Bu vəziyyəti xarakterizə edərkən həm ananın həm də uşağın psixi inkişafına fikir vermək lazımdır. Bir tərəfdən bu analığın qeyri standart formalarına diferensial və tolerant münasibəti artırır digər tərəfdən isə uşağın doğulması ilə əlaqədar cəmiyyətdə ananın tələbat və cavabdehliyi artır. Əgər cəmiyyət uşağın tərbiyəsinin və sağlamlığının saxlanmasında maraqlıdırsa o zaman bütün diqqət onun anasına yönəlir. Yəni analıq cəmiyyətində ona qiymət verilib verilməməsi ilə əlaqədar ana pis və yaxşı olur. Elə bu halda da yeniyetmə anaların müasir cəmiyyətdə çətinlikləri ortaya çıxır [2, s.2].

Yeniyetmə yaşda analıq haqqında ideya- bu sadəcə olaraq keçmişdən qalmış sosial konstruksiyadır. E. Murkort özünün "The Social Construction and Teenage Pregnancy: a Problem in İdeologies of Children and Reproduction"adlı məqaləsində bu problemi təhlil edən ilk müəlliflərdən biri olmuşdur və aşağıdakı aspektləri irəli sürmüşdür:

1. Yeniyetmə hamiləliyi qanuni sayılmır: Çünki o nikaha girə bilmir, buna nikaha tələb olunan yaş həddi mane olur.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

2. Müasir dövrdə uşaqlıq və yetkinlik dövrü arasındakı zaman itir. Bundan belə nəticə çıxır ki, yalnız yetkin insanlar uşağı dünyaya gətirib, tərbiyə edə bilərlər. (2.2)

Yeniyetmə qızın hamiləliyi- onun bakirəliyinin pozulmasının işarəsidir. Bu onu uşaqlıq statusundan məhrum edir amma heç bir alternativ tövsüyə olunmur.

Uşaqlıq kateqoriyasını pozaraq o böyümüş olur. Sosial-antropologiya nöqteyi nəzərindən yeniyetmənin hamiləliyi uşaqlıq haqqında dominant anlayışı hədəliyir. Çünki müasir cəmiyyətin bir çox qadağalarının əksinədir. Meri Duqlasın "Təmizlik və Təhlükə" adlı məşhur işində "Kirlənmə"-nin müxtəlif formaları təyin olunur,onlardan ikisi yeniyetmənin hamiləliyinə aid edilir. Burada göstərilir ki, yeniyetmənin cinsi həyata atılma yaşının aşağı olduğuna baxmayaraq sosial yetişkənlik yaşı artır.XXI əsrin əvvəllərində yeniyetmənin keçid dövrünün uzanması erkən valideyinlik fikrinə təsir edir. İngiltərədə Southamton universiteti tədqiqatlarında erkən analığı 20 yaşa qədər, erkən atalığı isə 23 yaşa qədər təyin etmişdir. Yəni Yan Makvarişin qeyd etdiyi kimi " Bütün valideynlər bəzən özləri yeniyetmə olurlar" [2, s.3].

Psixioloq T.O.Arçakov sual verir: Erkən analıq: Psixioloji problem və ya sosial konstruksiyadır? Müəllifin fikrinə görə yeniyetmənin hamiləliyi qanundan kənar olur, çünki qanunlara əsasən natamam yaşı ilə əlaqədar nikaha girə bilmir nəticədə uşaqlıq və böyüklük arasında sərhəd silinir, buna görə də uşaqlıq müstəqilləşir və buna böyüklük həyatına hazırlıq kimi baxılır [3].

L. Putintseva bu fenomenin əsas səbəblərini müəyyənləşdirmişdir:

1.Tibbi göstəricilər- gələcəkdə uşaq dünyaya gətirmək göstəricilərinin itirilmək təhdidi;

2.Yeniyetmənin özünün yetkin kimi hiss etmək və müstəqil həyat sürmək istəyi;

3.Sosial-psixoloji səbəb.

Tədqiq olunan probelemə dair statistik məlumatlar Rusiyanın yeniyetmələr arasında hamiləlik sayında dünya lideri olduğunu göstərir. 2010-cu ildə Rusiya Federasiyasında 15-18 yaşında olan 1000 qıza təxminən 50 hamiləlik, 2013-cü ildə isə 65 hamiləlik qeydə alımışdı. Bu faktlar ölkədə bu problemin sürətli artımını göstərir. [3].

Erkən analıq sahəsindəki regional siyasətlə əlaqədar olaraq Arxangelsk bölgəsinin millət vəkilləri evlilik yaşını aşağı endirən bir qanun qəbul etdilər. İndi evlənmək hüququ, hamiləlik və ya doğuş halında 16 yaşına qədər yeniyetmələrə istisna hal olaraq verilirdi. Bu baxımdan bu gün dövlət siyasəti nikahdan kənar doğulan uşaqların sayının azaldılmasına yönəlib.

Deviant analıq probleminin həllində sosial iş təcrübəsi iki həll yolunu təklif edir:

Birincisi yeniyetmə hədəf auditoriyasına qabaqlayıcı (profilaktik) tədbirlərin həyata keçirilməsi. Profilaktik iş probleminin təzahürünün ilkin mərhələsində sapma davranışa səbəb olan şərtlərə və səbəblərə təsir göstərir. Cinsi təhsil erkən analıq probleminin qarşısının alınmasında böyük əhəmiyyətə malikdir. Məktəblərdə yeniyetmələrə ümumi təhsillə bərabər, eyni zamanda gələcək ailə və cinsi həyata dair zəruri məlumat verməsi vacibdir. Cinsi təhsilin vacib bir tərəfi bu fenomenə səbəb olan mənfi amillər haqqında məlumat verə bilən kütləvi informasiya vasitələri, media və sosial şəbəkələrdir [3].

İkincisi isə gənc anaların bilik və bacarıqlarının artırılması istiqamətində görülən fəaliyyətdir. Bunlara daxildir: gələcək ananın fiziki və psixioloji cəhətdən hazırlığı; böhran dövründə gənc anaya yardım; hamiləlik və doğuş zamanı valideyinlərin dəstəyi; körpəyə qulluq məsələlərində gənc ananın bilik və bacarıqları.

Hamilə yeniyetmələrin və gənc anaların həyatının yeni dövrü ilə bağlı yaranmış vəziyyəti daha yaxşı dərk etmələri və bu vəziyyətə daha yaxşı istiqamətlənmələrinə kömək üçün yaranmış mərkəzlər "təcrübəsiz" analar üçün xüsusi dəstək qrupları təşkil edir, mənzil, maliyyə, hüquqi, tibbi aspektlər daxil olmaqla müxtəlif mövzularda seminarlar keçirirlər. Almanyada və dünyanın bir çox ölkəsində yaranmış məsləhət mərkəzlərinin əsas məqsədi hamiləlik və doğuş zamanı psixioloji dəstək;analıq potensialının yaranmasına dəstək; sosial və hüquqi müdafiə; mənzil şəraitinin yaxşılaşdırılmasına dəstək; tibbi xidmətlərin göstərilməsi [3].

Erkən nikah: yaşı 18 yaşından az olan yeniyetmlərin və uşaqların nikaha daxil olmasıdır. Bu cür evliliklər əsasən məcburi şəkildə və zorakılıq hallarının müşayəti ilə baş verir. Uşaqların müdafiəsini özündə əks etdirən 1989-cu ildə qəbul edilmiş Uşaq Hüquqları Konvensiyasında müəyyənləşdirilmiş son həddir.Bu konvensiyada qeyd olunur ki: "yetkinlik yaşına çatmış hər bir şəxs heç bir milli,irqi və dini məhdudiyyət olmadan bir-biri ilə evlənmək və ailə qurmaq hüququna malikdir. Bunu da qeyd etmək lazımdır ki, nikah zamanı hər iki tərəfin tam razılığı alınmadır. Əks halda bu cür razılıq "tam və azad" sayıla bilməz [5, s.1].

Azərbaycanda hal –hazırda bu cür evliliklərin sayı tam açıqlanmasa da rəsmi statistikalardan məlum olur ki, bunların sayı hədsiz çoxdur. Tədqiqatlar göstərir ki, ölkəmizə hər 6 nəfərdən biri 18 yaşına çatmadan ailə qurur. Bu tip ailələrin yaranmasına və sayının durmadan artmasına əsas səbəb kimi maddi sıxıntı göstərilir. Həmçinin buna din xadimlərinin də xüsusi marağı olur. Belə ki, onlar artıq qazanc əldə edə bilmək üçün uşaqların və yeniyetmələrin erkən yaşda nikaha daxil olmasına razı olurlar və cinayət məsuliyyətindən də asanlıqla yaxa qurtarırlar [5, s.2].

İslamda erkən nikah: Tarixdə mövcud olan əksər dinlərdə erkən nikah, nikah yaşının müəyyən edilməsi məsələlərinə toxunulmuşdur. Xristianlıqda mövcud olan Kanon hüququ qızı cinsi yetkinlik yaşına çatana qədər ərə verməyi qadağan edirdi. Hind vedalarında isə cinsi yetkinlik yaşından daha 3 il sonra qızların ailə qura biləcəyi göstərilmişdir. Yəhudi ailəmləri və ravvinlərdə qəti surətdə yetkinlik yaşına çatmamış qızın nikaha daxil olmasını bəyənmirdilər, amma eyni zamanda bir fikridə istisna edirdilər; 3 yaşdan 12 yaşa qədər olan qızlar atalarının razılığı ilə ailə həyatı qura bilərlər [6, s.54].

İslamda nikah - əqli, fiziki və psixioloji cəhətdən sağlam olan kişi və qadınlar arasında evlənmək üçün qarşılıqlı razılaşma əsasında bağlanan hüquqi aktdır. Bu hüquqi akt tərəflərin bir-birilərinə qarşı olan öhdəliklərinə və məsuliyyətlərinə görə müəyyənləşdirir. Nikah bağlandıqda həm kişinin, həm də qadının ailədə öz vəzifələri olur. Qadın dünyaya uşaq gətirir və öz vəzifəsini yerinə yetirmiş olur. Kişi isə çalışmaq, ailəsinin maddi tələbatlarını ödəmək və onları qorumaq vəzifələrini öhdəsinə götürmüşdür [6, s.54].

Bununla belə indiki dövrdə bu məsələyə tibbi cəhətdən də yanaşmaq lazımdır. Tibbi cəhətdən baxdıqda göstərilirki 18 yaşına çatmayan qızların ana olması təhlükəli xarakter daşıyır və ciddi fəsadlar törədir. Uşaq yaşda evlənən qadınlarda sağlamlıq problemləri digər qadınlara nisbətən 50% daha çox özünü büruzə verir. Bu hal yalnız qadınlara deyil həmdə dünyaya gətirdikləri uşaqlardada ciddi fəsadlar törədir. Nəticədə müxtəlif cəhətdən qüsuru olan uşaqlar dünyaya gəlir [1, s.3].

Yaşadığımız dövrdə bu problemin qarşısının alınmasına çalışılsa da lakin təəssüflə qeyd etmək lazımdır ki, həm Azərbaycanda həm də dünyanın əksər ölkələrində 18 yaşına çatmadan ailə quran və ya müxtəlif səbələrdən yetkin olmadan uşaq dünyaya gətirən qızların sayı durmadan artmaqda davam edir. UNİCEF-in 2011-ci il məlumatına görə hər il təxminən 10 milyon qız 18 yaşına çatmamış ailə qurur. 2000-2011-ci illər ərzində aparılan tədqiqatlar göstərir ki, 20-24 yaş arası evli olan qadınların üçdə birini 18 yaşına çatmadan evlənən qadınlar təşkil edir.

Tədqiqatlar göstərir ki, XX-XXI əsrdə erkən nikahlar ən çox inkişafdan qalmış, yoxsul ölkələrdə bağlanıb. Bu ölkələrin arasında ən çox Afrikanın bəzi yerləri, Cənubi, Cənub-Şərqi və Qərbi Asiya, Latın Amerikası və Okeaniya üstünlük təşkil edir. 15 yaşından kiçik olan qızların evləndirilməsi isə Nigerya, Çad,Banqladeş, Mali və Efiopiyada sürətlə artmaqdadır [3, s.1].

Məişət zorkalığı: Mövcud araşdırmalara görə, gənc yaşda evlənən qadınlar öz həyat yoldaşları tərəfindən digərlərinə nisbətən daha çox şiddət görür və hədələnir. Bununla belə

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

evli olduqları şəxslərə bəzi cəmiyyətlərdə haqq qazandırılır. Bəzi tədqiqatçıların məlumatına görə bu qadınların 80%-i öz yaxın ailə üzvləri, xüsusilə həyat yoldaşları tərəfindən zorakılığa məruz qalmışdır [4, s.22].

Yetkinlik yaşına çatmamış qadınlar arasında məişət zorakılığı sürətlə artmaqdadır. Hindistan ailə içi şiddətin hökm sürdüyü ölkələr arasında ən üst sırada dayanır. Burada şiddətə məruz qalan qadınların 65%-ni 18 yaşdan aşağı olan yeniyetmələr təşkil edir. Bu çətin vəziyyət onların mənəvi dünyasına və psixiologiyasına ciddi ziyan vurur. Təəssüflə qeyd etmək lazımdır ki, şiddətə yalnız qadınlar deyil bir çox hallarda uşaqlar da məruz qalır və onlar da ailələrində gördüklərini gələcəkdə öz həyat yoldaşları, uşaqları üzərində tətbiq edirlər. Yəni, məişət zorakılığı ənənəvi hal almağa başlıyır. Əksər ölkələrdə məişət zorakılığını, təmas və sözlə şiddətin qarşısını almaq üçün müəyyən tədbirlər görülür, qadın sığınacaq evləri və psixiologiya mərkəzləri açılır və bu cür tədbirlər az da olsa şiddətin qarşısını almağa kömək edir. Amma bu məsələni kökündən həll etmək hələ mümkün olmamışdır. Bir çox hallarda hətta bu şiddət ölümlə də nəticələnə bilir. Bəzi qadınlar öz övladlarının gözü qabağında qətlə yetirilir, vəhşicəsinə öldürülür. Bütün bunlara baxmayaraq onların həyatlarını məhv edən şəxslər müxtəlif dəlillər gətirərək sərbəst qalır onlara haqq qazandırırlar [4, s.22].

Nəticə. Son zamanlarda qızların erkən yaşda evlənməsinin səbəblərindən biridə oğlanların özlərindən yaşca kiçik qızlara üstünlük verməsidir. Onlar bunun üçün xarici ölkələrdən gəlir və ya ailələrinin istəyi ilə evlənirlər. Bu şəxslər çox vaxt yaşadığı ölkələrə geri qayıdır və öz həyat yoldaşlarını özləri ilə aparmırlar. Bəzən isə aparırlar amma tez bir zamanda geri qaytarırlar. Bu da ailədaxili konfliktlərə səbəb olur.

ƏDƏBİYYAT SİYAHISI:

1. *Литвина Л.Ю., Павлова Л.А. СГМУ им В.И. Размовского, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии.https://medconfer.com/node/6503*
2. *Ранее материнство: психологическая проблема или социальный конструкт? http://psyjournals.ru/pseydu_ru/2012/n1/50268.shtml*
3. *Костина М.П. Ранее материнство как социальный феномен/ М.П. Костина, Т.А.Кудрявцева, Е.А. Парщева. Текст: непосредственный // Молодой ученый http://moluch.ru/archive/141/39891/*
4. *Early_marriage_12.lo.pdf*
5. *Erkən nikahlar təhlili (təhlili).pdf. // www.scfwa.gov.az*
6. *Burn Richard Tyrvhitt, Robert Philimore, Robert. The Ecclesiastical Law-London Sweet Stevens and Norton Vol.4*

The article was received by the editors 11.09.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 316.354.4
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0009

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ

© 2020

Мехдиева Шамс Надир, магистрант кафедры социальной работы
Бакинский государственный университет
(1148, Баку, Азербайджан, ул. З.Халилова, 23, e-mail: shams.mehtieva@inbox.ru)

Аннотация. Рассматриваются разновидности волонтерских объединений на международной арене. Анализируется природа волонтерства. Автором раскрыта сущность волонтерской деятельности. При этом отмечаются основные международные объединения. Подчеркивается необходимость интеграции волонтерской деятельности не только в масштабах страны, но и регионов мира. В особенности это необходимо в период социальных потрясений, природных катастроф, пандемий, психической тревожности отдельных социальных групп. События последних месяцев, связанных с мировой пандемией коронавируса, а также региональных событий Южного Кавказа, связанного с возобновлением военных действий вокруг Нагорного Карабаха, показывает, насколько важная волонтерская деятельность по оказанию помощи в реальных жизненных ситуациях. Азербайджан имеет солидные практические наработки по волонтерской деятельности еще в европейских играх 2015, затем через год – в Исламских играх. Сегодня волонтеры активно трудятся в системе социальной службы, не имеющей аналога в мире – это АСАН-хидмет (Комплексная социальная служба). Непрерывный набор добровольцев позволяет постепенно готовить кадры волонтеров для всех форм социальной службы в Азербайджане.

Ключевые слова: волонтерские объединения, волонтерство, социальное волонтерство, волонтерские организации, добровольническая деятельность.

INTERNATIONAL VOLUNTEER ASSOCIATIONS

© 2020

Mehdiyeva Shams Nadir, Master student of the Department of Social Work
Baku State University
(1148, Baku, Azerbaijan, Z. Halilov str., 23, e-mail: shams.mehtieva@inbox.ru)

Abstract. The types of volunteer associations in the international arena are considered. The nature of volunteering is analyzed. The author reveals the essence of volunteering. At the same time, the main international associations are noted. The need to integrate volunteer activities not only across the country, but also across the world is emphasized. This is especially necessary during the period of social upheavals, natural disasters, pandemics, mental anxiety of certain social groups. The events of recent months associated with the global coronavirus pandemic, as well as regional events in the South Caucasus associated with the resumption of hostilities around Nagorno-Karabakh, show how important volunteer assistance is in real life situations. Azerbaijan has solid practical experience in volunteering even in the European Games 2015, then a year later – in the Islamic Games. Today, volunteers are actively working in the social service system, which has no analogue in the world - this is ASAN-Hydmet (Integrated Social Service). The continuous recruitment of volunteers makes it possible to gradually train a cadre of volunteers for all forms of social service in Azerbaijan.

Keywords: volunteer associations, volunteering, social volunteering, volunteer organizations, volunteer activity.

К сущности волонтерской деятельности. Отметим, что сегодня в научной литературе имеется значительный интерес к вопросам волонтерского движения, история которого в различных представлениях имеет долгое развитие. В частности, эта проблема значительно представлена в российской науке [1-7].

Распоряжением президента Ильхама Алиева 2020 год объявлен в Азербайджане «Годом волонтеров». В нашей стране уже несколько лет формируются добровольческие движения, в центральных и местных органах исполнительной власти сформированы волонтерские группы, объединяющие десятки тысяч молодых людей. Благодаря своим инициативам наши волонтеры сыграли неоценимую роль в проведении масштабных международных мероприятий в нашей стране, таких как Евровидение, первые Европейские игры, гонки Формулы-1, IV Игры исламской солидарности [8].

Глава государства Ильхам Алиев подчеркнул, что волонтерское движение имеет особое значение: «Оно пропагандирует доброту, новые правила поведения в обществе, и не случайно молодежь играет свою роль в этой сфере. Волонтерское движение началось с «ASAN service», и абсолютное большинство работающих в «ASAN service» - молодые люди. Сегодня «АСАН сервис» - это наш национальный интеллектуальный, инновационный продукт. Некоторые страны уже начали внедрять эту систему с нашей помощью. «Услуга ASAN – это новый вид услуг, и не случайно, что уровень одобрения граждан приближается к 100 процентам» [8].

Сегодня молодежь находится в центре практически всех реформ в стране. Эти молодые люди активно укрепляют нашу независимость, проводят успешные реформы в стране и решают важные проблемы, стоящие перед государством.

Специалисты отмечают, что развитие молодежи в нашей стране, интеграция молодежи в мировое сообщество и проведение важных мероприятий в этом направлении являются одними из приоритетов государственной политики. Направляя молодежь в правильном направлении, уделяя ей особое внимание и заботу, Президент оказал большое влияние на стремительное развитие молодежной политики нашей страны. В то же время молодежная политика способствовала расширению волонтерского движения, которое представлено как новая модель развития молодежи. Волонтеры выполняют свои обязанности на важных международных мероприятиях, проводимых в нашей стране.

Кроме того, надлежащая реализация молодежной политики, наряду с усилением поддержки государства в обществе, ведет к поддержке и успешной реализации политики, которую он стремится реализовать. Потому что молодые люди – это будущие руководители государства. Президент Азербайджана Ильхам Алиев регулярно подписывает указы и распоряжения, чтобы в полной мере и правильно использовать потенциал молодых людей, обеспечить их полезную занятость и участие в системе государственного управления. Приняты многочисленные меры по обеспечению социальной защиты молодежи, занятости, стимулирования творческих занятий, воспитания в национальном духе, усиления военно-патриотического воспитания, пропаганды здорового образа жизни.

Азербайджан – одна из немногих стран, где проводится активная молодежная политика. Азербайджанская молодежь имеет возможность учиться не только в нашей стране, но и в самых современных учебных заведениях за рубежом. Сегодня молодые люди работают в госструктурах, парламенте, муниципалитетах, бизнес-структурах и так далее. работают в полях и вносят свой вклад в развитие общества.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Известно, что количество молодых людей, принимаемых на государственную службу в нашей стране, растет. В последние годы около 70 процентов нанятых госструктурами – молодые люди. Государственная молодежная политика страны еще больше повысила роль азербайджанской молодежи в обществе, ее участие и ответственность в развитии нашей страны.

Можно сказать, что сегодня молодежь Азербайджана не отстает по своему потенциалу от молодежи других стран, наоборот, она впереди. Нынешняя молодежная политика в Азербайджане может быть примером для любой страны мира. Азербайджанская молодежь показывает высокие результаты на различных соревнованиях по когнитивным направлениям, в спортивных соревнованиях и Олимпийских играх. На престижных спортивных соревнованиях наша молодежь поднимает азербайджанский флаг на высоких пьедесталах.

В целом азербайджанская молодежь ценит оказанное ему большое доверие, хорошо осознает свои обязанности и ответственность перед государством и народом.

О перспективах развития волонтерской политики в Азербайджане.

Дальнейшее укрепление государственности и независимости каждой страны, надежный залог будущего, зависит от подготовки интеллектуальных кадров, участия молодежи во всех сферах жизни общества и превращения их в ведущую силу. Президент Ильхам Алиев, хорошо знающий требования времени, всегда уделяет особое внимание молодежи, заботится об их духовном и идеологическом воспитании и здоровье. Сегодня азербайджанская молодежь активно участвует в общественно-политической жизни страны, социально-культурных мероприятиях и т.д. В настоящее время волонтерство занимает особое место в деятельности молодежи Азербайджана. В нашей стране волонтерство стало общенациональным движением, проникая во многие сферы деятельности и распространяясь на различные сферы общественной жизни, охватывая все слои нашего общества и становясь частью образа жизни нашей молодежи [9].

Соответствующим указом президента Ильхама Алиева 2020 год объявлен «Годом волонтеров». Президент пошел на этот шаг, чтобы эффективно использовать потенциал молодежи на благо народа и устойчивого развития нашей страны. К сожалению, «Год волонтеров» в Азербайджане совпал с пандемией COVID-19. В то время, когда невозможно бороться с бедствием COVID-19 в одиночку, когда необходимы национальное единство и национальная солидарность, возникла необходимость в активном участии волонтеров в этом процессе, и наши молодые волонтеры начали принимать активное участие в различных сферах. Можно с уверенностью сказать, что волонтеры находятся в авангарде борьбы работы со вспышкой COVID-19. В настоящее время различные волонтерские организации активно проводят масштабные информационные кампании в социальных сетях, информируя общественность о мерах, принимаемых в нашей стране в связи с пандемией коронавируса, организуют различные виртуальные кампании о важности личной гигиены и социальной изоляции. участвовать в предоставлении услуг. Таким образом, волонтеры, неустанно работающие в столице Баку и в регионах Азербайджана, проявляют мужество и настойчивость, укрепляют социальные связи и предоставляют возможность обратиться к нуждающимся уязвимым группам. Однако в этот непростой период существования нашей страны возникает необходимость в координации их деятельности в плане повышения эффективности и расширения масштабов.

В ответ на призывы Президента Азербайджанской Республики Ильхама Алиева и Первого вице-президента Мехрибан Алиевой по инициативе волонтерских движений и организаций был создан Координационный центр азербайджанских добровольцев (АССС) для быстрого реагирования и поддержки необходимых шагов, предпринимаемых государством. Деятельность центра направлена на просвещение населения и оказание социальных услуг нуждающимся.

Основная задача вновь созданного Центра – повышение эффективности деятельности общественных организаций и движений, внесение вклада в работу, проводимую государством в этой сфере. Для этого, в первую очередь, необходимо провести разделение межорганизационной работы, собрать необходимую информацию об уязвимых группах населения с участием волонтеров, поддержать их в предоставлении необходимых социальных услуг, различных средств связи и продуктов, связанных с решениями и рекомендациями Оперативного штаба при Кабинете Министров (социальные видео) для проведения работы по информированию общественности, для координации деятельности общественных организаций с соответствующими государственными органами, для мобилизации общественных организаций, инициативных групп и граждан, которые намерены поддерживать проводимую деятельность [9].

С 27 марта 2020 года, когда центр начал работу, проводятся различные мероприятия и акции, в том числе акции «Защитим старших!», «Добровольный сосед» и «Добровольный донор». 201 координатор волонтеров и 1545 волонтеров в 57 городах и районах оказали социальные услуги более чем 11 000 пожилых граждан и малообеспеченных семей в рамках акций, инициированных ЕСПЧ.

Поэтому волонтеры сказали: «Защитим наших стариков!» Под девизом они посетили дома тысяч одиноких пожилых людей, малообеспеченных семей, семей шехидов, людей с ограниченными возможностями в разных регионах страны и помогли им доставить посылки с различными продуктами питания и предметами первой необходимости. Отметим, что в Пираллахи во время особого карантинного режима было создано 6 мобильных групп, чтобы защитить здоровье одиноких жителей старше 65 лет и не дать им покинуть свои дома. Члены группы поддерживали связь с этими гражданами на регулярной основе, изучали их потребности и оказывали помощь в удовлетворении их потребностей в еде, лекарствах и других потребностях с помощью волонтеров, участвующих в этой работе.

Еще одной акцией, реализованной АКЕМ, стала кампания «Добровольный донор», проводимая совместно с Центром гематологии и трансфузиологии – Банком крови. Волонтеры приняли активное участие в кампании по сдаче крови в отделениях Банка крови в столице и регионах, устранив угрозу жизни людей, страдающих талассемией и гемофилией из-за анемии, а также необходимость экстренной операции и связанной с ней сдачи крови. Волонтеры из Пираллахинского района принимали участие в акции «Волонтер-донор» и внесли достойный вклад в кампанию.

Общественное объединение Молодежной организации «Волонтеры ASAN», Общественное объединение «Региональное развитие», Общественное объединение студенческого сотрудничества «Один волонтер», Азербайджанский союз студенческих молодежных организаций, Программа «Волонтер DOST», Общественное объединение «Добровольцы аграрного развития», Программа «Волонтеры транспорта», Добровольцы Городского кольца Баку – все эти волонтерские организации активно участвуют в социальной жизни страны [9].

Молодежный фонд Азербайджанской Республики координирует работу общественного объединения «Миграционный волонтер», группы «Волонтер-таможенник», общественного объединения «Туристические волонтеры», а также Центра движения «Молодые волонтеры» и других организаций и движений. Представители этих организаций и движений высоко оценили меры по профилактике и изоляции, принятые государством для борьбы с распространением коронавируса (COVID-19) в

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

нашей стране, отметив, что бороться с этим злом в одиночку невозможно, необходимы национальное единство и национальная солидарность. Они также подчеркнули важность активного участия волонтерских организаций в этой борьбе.

В настоящее время в мире функционирует ряд международных волонтёрских объединений. Это группа объединений, которая играет определяющую и глобальную роль в функционировании самого принцип добровольнической деятельности в мировом масштабе [10].

UNV (United Nations Volunteers). Волонтёры ООН – организация непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач на нашей планете. Около 4000 Волонтёров ООН насчитывалось на апрель 2003 г., работающих с беженцами, ВИЧ-инфицированными, детьми, инвалидами; в области детского и взрослого образования, здравоохранения, городского развития, выборного права и защиты прав избирателей, гендерного равенства и прав женщин и т.д. и т.п. практически во всех странах-участницах ООН.

SCI (Service Civil International). Международная волонтёрская организация, основанная в 1920 г., имеет 33 отделения по всему миру. В ее задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Основная деятельность SCI сосредоточена на организации международных волонтёрских проектов, семинаров, коротких, средних и долгосрочных волонтёрских программ, образовательных тренингов и международных обменов.

YAP (Youth Action for Peace). Молодежная международная организация начала свою деятельность в 1923 г., продвигая идеи мира и сотрудничества между странами и активно выступая против военных конфликтов. YAP имеет отделения в 15 странах и объединяет политически активную молодежь в добровольческом движении. YAP занимается организацией волонтёрских антивоенных проектов, пацифистских семинаров и тренингов, разаботкой методов ненасильственного решения военных конфликтов, работой с беженцами, социально незащищенными группами, лоббированием антивоенных и миротворческих идей среди политических партий и организаций.

ICYE (International Cultural Youth Exchange). Федерация ICYE начала свою деятельность 1949 г. ICYE насчитывает более 30 отделений в странах Африки, Азии, Европы и Латинской Америки. Миссия ICYE в продвижении молодёжной волонтёрской активности за международное взаимопонимание и мир. Глобальное образование и интеркультурное воспитание – два основных принципа программ ICYE по работе с детьми, престарелыми и инвалидами;по организации детских центров, экологических проектов.

Alliance (Alliance of European Voluntary Service Organizations). Альянс европейских волонтёрских организаций, основанный в 1982 г., представляет собой координационный центр европейских национальных волонтёрских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и долгосрочных волонтёрских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания.

CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service). Координационный комитет международных волонтёрских организаций был создан в 1948 г. под эгидой ЮНЕСКО. Комитет CCIVS координирует деятельность более 250 национальных волонтёрских организаций в 100 странах мира.

AVSO (Association of Voluntary Service Organisation). Ассоциация волонтёрских организаций координирует деятельность европейских волонтёрских организаций и продвигает интересы волонтёрства на уровне правительств, социальных институтов и общественных организаций [10].

Выводы. Сегодня азербайджанские волонтеры всегда стараются оправдать оказанное им доверие, адекватно реагируя на призывы и шаги, предпринимаемые Президентом Ильхамом Алиевым для предотвращения распространения коронавирусной инфекции в нашей стране и ее возможных последствий, и в то же время считают это человеческим долгом. Они также ведут работу с наиболее уязвимыми нуждающимися группами. Волонтерство – это деятельность, основанная на высших ценностях, таких как доброта, сострадание, гуманность, патриотизм, а единство и настойчивость, которые они демонстрируют в этом серьезном испытании нашей страны, вдохновляют нас и укрепляют нашу уверенность в будущем. Вся эта работа проводится в тесной связке с деятельностью международных волонтерских организаций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. *Ильин, Е. П. Психология помощи. Альтруизм. Эгоизм. Эмпатия / Е. П. Ильин. – СанктПетербург: Питер, 2013*
2. *Панова, А. Ю. Волонтёры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич; Российская гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2015. – 93 с.*
3. *Паршакова Ю.А., Лузина Д.В. Волонтерство как форма социального движения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2015. № 2 (11). С. 72-74.*
4. *Быстрова Н.В., Цыплакова С.А., Чумакова Л.А. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи // Карельский научный журнал. 2018. Т. 7. № 1 (22). С. 73-76.*
5. *Сохоев, А. Профессиональный подход к волонтёрству / А. Сохоев // Гражданская защита. – 2018. – № 1. – С. 36-37.*
6. *Голобоков А.С., Савченко Е.С., Хилько А.С. Проблемы и перспективы развития молодёжного волонтерского движения в Приморском крае // Балтийский гуманитарный журнал. 2018. Т. 7. № 2 (23). С. 313-316.*
7. *Шевченко Я.Н. Программа «Послы русского языка в мире» и внешняя языковая политика Российской Федерации // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2019. Т. 8. № 1 (26). С. 58-61.*
8. *Волонтерское движение как новая модель развития молодежи // https://ikisahil.az/post*
9. *Азербайджанская молодежь и волонтерское движение // https://sia.az/ru/news/social/806645.html*
10. *Международные волонтёрские объединения // http://www.azovlib.ru/*

The article was received by the editors 09.10.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 316.776.4
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0010

ОЦЕНКА УЧИТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КЛИМАТА В ШКОЛЕ

© 2020
Author ID: 469291
SPIN-код: 4589-0634
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-3433-328X
Цветкова Ирина Викторовна, доктор философских наук,
доцент кафедры «История и философия»
Тольяттинский государственный университет
(445020, Россия, Тольятти, ул. Белорусская, 14, e-mail: i.tsvetkova2@tltsu.ru)

Аннотация. Формирование работоспособного педагогического коллектива является актуальной задачей для современной науки и практики. Ее решение зависит от системы факторов, которые являются предметом междисциплинарных исследований. В статье проведен анализ научных публикаций по изучению факторов организационной культуры педагогического коллектива. Сделан вывод о том, что ученые рассматривают благоприятный организационный климат педагогического коллектива как важное условие эффективного выполнения задач по образованию и воспитанию обучающихся. Формирование благоприятного организационного климата педагогического коллектива требует комплексного подхода. Эта задача включает создание материально-технических условий для эффективной профессиональной деятельности, реализацию принципов организационной культуры, совершенствование методов и стилей управления. Действенным инструментом управления организационным климатом образовательного учреждения выступают социологические исследования. В статье представлены результаты социологического исследования, проведенного в Тольятти в 2017 году по оценке учителями организационного климата в школе. Результаты показывают, что более 80% педагогов, удовлетворены материально-техническими условиями работы в школе. Проблемы возникают в связи с технической оснащенностью кабинетов. Результаты исследования свидетельствуют о низком уровне конфликтности между педагогами. Большинство педагогов высоко оценивают сплоченность коллектива, позитивно характеризуют отношения с администрацией. Однако примерно пятая часть педагогов выделят недостатки организационного климата, которые проявляются в разобщенности коллектива, в наличии конфликтов.

Ключевые слова: педагогический коллектив, организационный климат, учителя, оценка отношений в коллективе, конфликты, условия социализации в школе, удовлетворенность условиями труда.

TEACHERS ‘ ASSESSMENT OF THE SCHOOL’S ORGANIZATIONAL CLIMATE

© 2020
Tsvetkova Irina Victorovna, doctor of philosophy, associate Professor
of the Department of History and philosophy
Tolyatti State University
(445020, Russia, Tolyatti, Belorusskaya str., 14, e-mail: i.tsvetkova2@tltsu.ru)

Abstract. The formation of a workable teaching staff is an urgent problem for modern science and practice. Its solution depends on a system of factors that are the subject of interdisciplinary research. The article analyzes scientific publications on the study of factors of organizational culture of the teaching staff. It is concluded that scientists consider the favorable organizational climate of the teaching staff as an important condition for the effective implementation of tasks for the education and upbringing of students. Creating a favorable organizational climate for the teaching staff requires a comprehensive approach. It includes creating the material and technical conditions for effective professional activity, implementing the principles of organizational culture, and improving management methods and styles. Sociological research is an effective tool for managing the organizational climate of an educational institution. The article presents the results of a sociological study conducted in Togliatti in 2017 on teachers ‘ assessment of the organizational climate at school. The results show that more than 80% of teachers are satisfied with the material and technical conditions of work at the school. Problems arise due to the technical equipment of the offices. The results of the study indicate a low level of conflict between teachers. The majority of teachers appreciated the team spirit, positively characterize the relations with the administration. However, about a fifth of teachers will highlight the shortcomings of the organizational climate, which are manifested in the disunity of the team, in the presence of conflicts.

Keywords: teaching staff, organizational climate, teachers, assessment of relationships in the team, conflicts, socialization conditions at school, satisfaction with working conditions.

Введение

Атмосфера школы оказывает значительное влияние на людей, находящихся в этой среде. Ученики, родители, учителя, администраторы и социальные партнеры испытывают влияние школы. Некоторые из этих восприятий – открытые, живые, дружелюбные, другие – формальные, неприветливые, жесткие или закрытые.

Организационный школьный климат – это то, что составляет атмосферу школы, основанную на взаимодействии и восприятии заинтересованных сторон. Организационный школьный климат влияет на поведение, обучение, продуктивность и эффективность субъектов образовательного процесса, он зависит от стиля управления администраторов, а также от взаимоотношений в школьном коллективе в целом [28].

Школы различаются по демографическому и социально-экономическому статусу обучающихся. Однако не менее существенные различия наблюдаются в организационном климате образовательных учреждений. Школы отличаются друг от друга тем, как учителя, ученики, родители взаимодействуют друг с другом, с администрацией.

Организационный школьный климат формируется каждым членом школы и отображается в социальных и профессиональных взаимодействиях, которые составляют психологическую атмосферу образовательного учреждения.

Обзор литературы

И. Ю. Мильковская, Н. А. Киселева отмечают различия в трактовке понятий, применяемых в зарубежной и отечественной практике управления организациями. В западных научных источниках используются понятия «команда», «рабочий альянс», «организационная структура». В российской принято использовать термин «коллектив», а остальные понятия, приведенные выше, обозначают временные объединения для решения отдельных задач. Коллектив обладает определенными организационными полномочиями, которые реализуются

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

через администрацию[7].

Специфика педагогического коллектива проявляется в том, что он предназначен для организации деятельности по обучению и воспитанию подрастающих поколений. По отношению к процессу социализации детей педагогический коллектив выступает важным фактором, обеспечивающим его эффективность. Становление понятия «педагогический коллектив» в отечественной педагогике представлено в работе А. А. Балабанова, А.В. Чермянина[2].

В структуре организационной культуры Р.Ю. Волковыский выделяет пять основных элементов: условия труда, средства труда, межличностные отношения, стиль управления, профессиональные и личностные качества работников. Все перечисленные элементы рассматриваются с позиций ценностно-нормативного регулирования отношений в педагогическом коллективе [5].

А.Р. Набиуллина среди характеристик особенностей педагогической деятельности коллектива учебного заведения отмечает взаимодействия в процессе реализаций функций воспитания и образования, коллективную ответственность за результаты, отсутствие жесткой временной регламентации в выполнении профессиональных обязанностей в школе и за ее пределами [9].

Современные исследователи отмечают, что для эффективной работы педагогического коллектива важны социально-демографические характеристики учителей. В российских школах острой является проблема «старения» педагогического состава. Учителя старшей возрастной группы обладают большим опытом в преподавании своих дисциплин, в то же время им труднее осваивать новые технологии, они чаще подвержены «профессиональному выгоранию» [11].

Как отмечает Т.П. Монако, молодежь быстрее и эффективнее адаптируется к инновациям, лучше находит язык с подростками. Однако в силу большей социальной мобильности, молодежь чаще меняет место работы, не задерживается в школе [8].

На современном этапе развития общества в управлении педагогическим коллективом перед администрацией возникают сложный задачи, утверждает М.М. Седова.

Они вызваны инновационными преобразованиями условий воспитания и обучения подрастающего поколения. В связи с этим для повышения качества образования предполагает обеспечение условий для самореализации педагогов. Среди профессиональных потребностей педагогов большое значение имеет реализация возможностей для повышения профессионального мастерства педагогов. Удовлетворенность условиями работы педагогов непосредственно влияет на благоприятный морально-психологический климат в коллективе[14].

Особенности педагогического коллектива связаны с преобладанием в его составе женщин, утверждает М.С.Танарыкова. Напряженность во взаимоотношениях в женском коллективе нередко обусловлена повышенной эмоциональностью, тревожностью, неприятием критики[15]. Эти факторы оказывают негативное влияние на психологический климат во взаимоотношениях между педагогами и руководителями образовательных учреждений.

Ю.О. Антонова отмечает, что социально-психологический климат в педагогическом коллективе проявляется в готовности решать, стоящие перед организацией задачи. Благоприятный эмоционально-психологический настрой выражается во взаимной поддержке педагогов, удовлетворенности условиями труда[1].

Значимость межличностных отношений для благоприятного морально-психологического климата отмечена в работе М.В. Кобзевой. Важными характеристиками межличностных отношений между педагогами выступает их глубина, устойчивость, эмоциональная направленность[6].

А. Е. Ушницкая считает, что организационная культура школы оказывает большое влияние на обучение и воспитание обучающихся, он отображается в системе взаимоотношений между различными субъектами образовательного процесса, определяет эмоциональный и деловой настрой[16].

Батарова Т.М. рассматривает организационную культуру как совокупность ценностей, идей, мифов, идеалов, которую разделяют члены организации, воплощают их в процессе реализации целей. Организационная культура находит проявление в сплоченности коллектива, в распределении обязанностей, системе норм и санкций, которые поддерживают члены коллектива[4].

Цибульникова В. Е. отмечает важность ценностей сбережения здоровья в качестве одного из аспектов организационной культуры[17]. В структуру организационной культуры входит идеология, которая регулирует поведение сотрудников организации при помощи норм и правил[10].

Особые проблемы в формировании организационной культуры возникают в связи со структурной перестройкой управления, объединением нескольких учебных заведений. В.А. Ясвин, Е.М. Моргачева отмечают, что этой проблеме уделяют недостаточное внимание. Однако она заслуживает внимания в связи с тем, что в процессе объединения происходит изменение системы ценностей, вызванное организационной перестройкой [26].

В.С. Беляева отмечает, что в педагогическом коллективе периодически возникают конфликты. Их причинами может быть расхождение позиций при решении проблемы, которое вызвано различием жизненного и педагогического опыта. Несправедливое распределение нагрузки, премий также является причиной конфликтов. Учителя болезненно реагируют на субъективную, предвзятую оценку их работы Нарушения внутренних правил и распоряжений может привести в дестабилизации в отношениях между членами педагогического коллектива[3].

Конфликты в педагогическом коллективе, как правило, оказывают деструктивное влияние на педагогический коллектив, приводят к разделению на группы, отрицательно влияют на мотивацию педагогической деятельности [18-24].

Р.А.Шамсутдинов, А.Р. Масалимова считают, что уровень развития коллектива, его морально-психологических климат влияют на стиль руководства. Низкий уровень развития коллектива, как правило сочетается с авторитарным стилем управления [25].

Организационный школьный климат в значительной степени влияет на успех школы. Важнейшие взаимодействия, составляющие организационный школьный климат, – это взаимодействие учителя с учителем и учителя с директором. Именно из представлений об этих взаимодействиях определяется организационный школьный климат в рамках открытого и закрытого континуума. Школа, которая демонстрирует открытый климат как через учителя, так и через директора поведение повышает эффективность школы за счет повышения эффективности работы персонала, морального духа и уровня успеваемости учащихся. Удовлетворенность работой и приверженность делу также положительно связаны с открытым, благоприятным организационным климатом [27].

Салха Эдресс предлагает рассматривать проблему формирования организационной культуры в школе как проблему внутреннего маркетинга. Такой подход дает возможность комплексного подхода к согласованию целей организации, потребностей педагогов, обучающихся, а также их родителей[13]. Необходимость ориентации организационной культуры на потребителя образовательных услуг рассматривается в работе Г.М. Петровой[12].

Методология и цель исследования

Проблемы организационного климата в школе были изучены в рамках анкетирования педагогов, проведенно-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

го в 2017 году в 24 школах г. Тольятти. 7 школ являются статусными – это лицеи, гимназии и школы с углубленным изучением отдельных предметов, соответственно, 17 учебных заведений – общеобразовательные школы. В анкетировании приняли участие 858 педагогов.

Две трети из них – учителя предметники, а треть – педагоги начальной школы, 8% участников опроса – представители школьной администрации. В исследовании, в основном, приняли участие опытные педагоги, 69% респондентов имеют стаж работы в школе более 16 лет, соответственно, стаж менее 15 лет имеют 31% опрошенных.

Больше половины учителей (55%) имеют высокую квалификацию: им присвоена высшая или первая категория.

Таким образом, в образовательных учреждениях, принявших участие в настоящем исследовании, в большинстве своем работают опытные преподаватели.

Цель исследования состоит в изучении мнений учителей о различных аспектах организационного климата в школах Тольятти.

Результаты исследования

Не секрет, что в настоящее время профессия учителя уже не так престижна, как ранее, мало оплачиваема, к тому же, требует большой ответственности и отчетности. Без искреннего интереса к выбранной профессии, очевидно, работать в школе довольно сложно. В рамках данного исследования всем педагогам предлагалось оценить свой интерес к работе.

86% опрошенных интересно работать в школе. Стараются работать нормально, но особой заинтересованности в работе не проявляют 12% преподавателей. Всего 2% респондентов работать не интересно, они работают, скорее, по необходимости, по инерции.

Таким образом, большинство педагогов вполне удовлетворено профессией и испытывает интерес к своей работе.

Одним из индикаторов организационного климата в школе является мнение педагогов относительно материально-технических условий труда, созданных в образовательном учреждении.

Чаще всего участники исследования выражали удовлетворенность расписанием занятий, обеспечением безопасности и чистотой помещений школы и пришкольной территории – положительные отзывы по этим параметрам дали 85% - 88% респондентов.

В 79% – 80% анкет педагоги отмечали удовлетворенность освещением, отоплением, проветриванием помещений, а также порядком и дисциплиной в учебных заведениях.

Примерно три четверти педагогов (73%) довольны работой школьной столовой. 62% преподавателей не имеют претензий к оснащению спортивного зала.

Около половины респондентов (48-53%) считают достаточным оснащение кабинетов и актового зала; а также вполне довольны состоянием классов и рекреаций.

Реже всего участники настоящего исследования удовлетворены наличием специального оборудования (реактивы, приборы, аппаратура и пр.).

Показатель по этому аспекту достаточно высок – 43%, однако он в 2 раза ниже данных по параметрам, занимающим лидирующие позиции в рассматриваемом рейтинге.

Наибольшую удовлетворенность условиями труда проявили представители администрации школ: практически все указанные параметры они подчеркивали чаще других.

Кроме того, высокую оценку созданным в школе условиям чаще давали респонденты, настроенные позитивно в целом – они работают с интересом, довольны своей учебной нагрузкой, одобряют действующую систему стимулирования труда и чувствуют себя в педагогическом коллективе вполне комфортно.

Таким образом, такие параметры как расписание занятий, обеспечение порядка, дисциплины и безопасности в школе, чистота, освещение, отопление и проветривание школьных помещений – не вызывают нареканий у подавляющего большинства опрошенных педагогов.

Оснащение кабинетов современным демонстрационным, компьютерным и специальным оборудованием; состояние учебных классов и оснащение актового зала – требуют особого внимания со стороны школьного руководства, поскольку удовлетворенность названными аспектами отмечалась респондентами гораздо реже (примерно в половине случаев).

На оценку организационного климата в школе оказывают влияние взаимоотношения педагогов с учениками. Большинство педагогов (88%) считают, что у них сложились хорошие, доверительные взаимоотношения с обучающимися. 10% респондентов характеризуют свои взаимоотношения как сугубо деловые.

Лишь у 2% нет контакта и взаимопонимания с некоторыми учениками.

Учителя-предметники чаще остальных отмечали, что с учениками у них сугубо деловые отношения. Деловые отношения больше присуще учителям, чей педагогический стаж составляет от 6 до 15 лет.

Преподаватели, которые являются классными руководителями, значительно чаще других указывали на хорошие, доверительные отношения с обучающимися. Отметим, что среди опрошенных 72% учителей ведут классное руководство.

Мнения респондентов об отношениях в педагогическом коллективе были изучены при помощи ответов на вопрос: «Как Вы оцениваете характер взаимоотношений в Вашем коллективе?». Учителям было предложено выразить согласие или несогласие с суждениями.

98% учителей согласны с высказываниями о том, что для отношений между педагогами характерны в целом уважительные взаимоотношения. 91% участников опроса утверждает, что администрация пользуется в коллективе заслуженным авторитетом и уважением.

Такова же численность отметивших, что в коллективе новые сотрудники быстро адаптируются. Это мнение чаще, чем, в среднем по массиву, распространено среди администрации. Оно реже встречается среди учителей начальной школы.

85% опрошенных считают, что педагогический коллектив школы дружный и сплоченный. Соответственно, 15% участников опроса придерживаются противоположного мнения. Убеждение о сплоченности педагогического коллектива чаще разделяют представители администрации, реже – рядовые учителя.

Отрицательные мнения об отношениях в педагогическом коллективе встречаются значительно реже, чем положительные.

Примерно пятая часть учителей (18%) считает, что коллектив разобщен, разделен на обособленные микрогруппы. Это мнение на 10% чаще распространено среди молодых педагогов со стажем менее пяти лет. 18% участников опроса отмечает сложности во взаимодействии администрации с сотрудниками. Этот вариант чаще отмечают педагоги начальной школы.

14% участников опроса считают, что новым людям бывает сложно войти в педагогический коллектив школы.

Данное суждение чаще отмечено в анкетах учителей начальной школы, реже – представителями администрации. Примерно десятая часть участников опроса считает, что в педагогическом коллективе нередки разногласия, конфликты.

Выводы

Важным показателем оптимального организационного климата в учебном заведении является удовлетворенность педагогов материально-техническими условиями.

Результаты опроса свидетельствуют, что учителя в целом удовлетворены состоянием школьных помещений.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Однако у подогов- предметников есть нарекания относительно специального оборудования, необходимого для качественного преподавания дисциплин. Этот фактор также негативно влияет на профессиональную самореализацию, возможности развития примерно трети учителей.

Педагоги, которые удовлетворены работой в данной школе значительно чаще, чем другие, отмечают положительные аспекты взаимоотношений в педагогическом коллективе.

Они реже отмечают проблемы и трудности. Учителя, которым не нравится работать в данном учебном заведении чаще, чем другие отмечают различные проблемы во взаимоотношениях с коллегами.

Примерно половина из них сталкивается с трудностями налаживания взаимоотношений с администрацией, отмечает наличие конфликтов и разногласий. 58% участников опроса, которые не довольны тем, что работают в данной школе, считают, что коллектив разделен на обособленные группы. Соответственно, они реже отмечают положительные аспекты отношений в педагогическом коллективе. Аналогичная тенденция прослеживается в зависимости от удовлетворенности учебной нагрузкой.

В целом, большинство педагогов положительно оценивают отношения в педагогических коллективах. Более 80% участников опроса выражают согласие с позитивными суждениями о коллективе, в котором они работают.

Вполне естественно, что администрация и учителя с продолжительным стажем работы чаще дают этим отношениям позитивную оценку. Напротив, отрицательные суждения встречаются в менее чем пятой части анкет. Они чаще распространены в анкетах молодых учителей, а также в анкетах учителей начальных классов. Таким образом, в большинстве педагогических коллективов существует деловой, доброжелательный настрой, который способствует созданию комфортной образовательной среды.

Однако позитивные характеристики организационного климата в коллективах школ связаны с тем, что в них преобладают учителя среднего и старшего возраста. Молодым учителям сложно адаптироваться к условиям работы и это является серьезной проблемой на фоне старения педагогического состава.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Антонова Ю.О. Формирование социально-психологического климата в педагогическом коллективе/ Ю. О. Антонова // Достижения вузовской науки. 2013. №7. С.165-172.

2. Балабанов А. А. Определение понятия «педагогический коллектив» /А.А. Балабанов, А.В. Чермянин // Концепт. 2018. №7. С.45-53.

3. Беляева В.С. Влияние конфликтов в педагогическом коллективе на образовательный процесс /В. С. Беляева // Бюллетень науки и практики. 2020. №5. С.479-482. doi.org/10.33619/2414-2948/54

4. Батарова Т.М. Нравственный аспект межличностной сплоченности при формировании организационной культуры как психолого-педагогическая проблема /Т.М. Батарова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2016. №4-7. С.42-45.

5. Волковыский Р.Ю. Типология организационной культуры ОУ в поле гибких управленческих стратегий /Р.Ю. Волковыский // ЧиО. 2014. №1 (38). С.74-78.

6. Кобзева М.В. Социально-психологический климат как предмет научного исследования /М.В. Кобзева // Гуманитарное пространство. 2018. №1. С.191-215.

7. Мильковская И.Ю. О педагогическом коллективе /И. Ю. Мильковская, Н.А. Киселева // Достижения вузовской науки. 2013. №7. С.11-114.

8. Монако Т.П. Проблемы возрастного состава педагогического коллектива /Т.П Монако. // Russian Journal of Education and Psychology. 2017. №4-2. С.187-191. DOI: 10.12731/2218-7405-2017-4-2-187-191

9. Набиуллина А.Р. Психологическое обеспечение работы руководства школы по управлению педагогическим коллективом // Наука и образование сегодня. 2020. №2 (49). С.69-71.

10. Николаева А. А. Трансформация организационной идеологии в аспекте развития образовательной организации /А. А. Николаева, И. А. Савченко, М. А Мартьянова. // Образовательные ресурсы и технологии. 2018. №2 (23). С.87-94.

11. Ожогова Е.Г. Профессиональные стрессы и синдром «психического выгорания» /Е.Г. Ожогова // Омский психиатрический журнал. 2018. №1 (15). С.38-40.

12. Петрова Г.М. Управление развитием организационной культуры школы /Г.М. Петрова // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2015. №2. С.9-13.

13. Салха Э. Внутренний маркетинг как концептуальное основание развития организационной культуры школы /Э. Салха // Вестник НовГУ. 2016. №5 (96). С.99-103.

14. Седова М.М. Управление педагогическим коллективом /М.М. Седова // Проблемы педагогики. 2018. №7 (39). С.71-74.

15. Танарыкова М.С. Психология конфликтов педагогического коллектива в общеобразовательной среде /М.С. Танарыкова // Вестник науки и образования. 2020. №1-1 (79). С.110-113.

16. Ушницкая А.Е. От культуры организаторской деятельности к организационной культуре /А. Е Ушницкая. // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. 2013. №. С.84-91.

17. Цибульникова В.Е. Конвергенция, интеграция и синергизм как методологическая триада ценностно-ориентированного здоровьесозидающего управления педагогическим коллективом /В. Е Цибульникова. // Преподаватель XXI век. 2018. №2-1. С.168-189.

18. Насырова Д.С. Выявление и урегулирование конфликта интересов в образовательной организации // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2019. № 86. С. 57-61.

19. Грязнова Е.В., Гончарук А.Г., Курмыскова А.Д., Соколина А.А. Анализ подходов к решению проблемы управления конфликтами в педагогическом коллективе в дошкольной образовательной организации // Карельский научный журнал. 2018. Т. 7. № 4 (25). С. 10-12.

20. Султанова Т.А. Социорегулирующие механизмы прогнозирования развития школы // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 1 (18). С. 193-196.

21. Сильнова Ю.А. Формирование духовно-нравственной установки в образовательном процессе начальной школы // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2015. Т. 2. № 6 (28). С. 147-151.

22. Карташевич Е.В. Организационная культура как основа ключевых компетенций персонала // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2017. Т. 6. № 2 (19). С. 105-107.

23. Чекалдин А.М. Причины организационных конфликтов и способы их устранения // Вестник НГИЭИ. 2015. № 9 (52). С. 73-77.

24. Ерохин А.К., Власенко А.А., Царева Н.А. Организационная структура современной российской системы высшего образования: проблемы и тенденции развития // Балтийский гуманитарный журнал. 2018. Т. 7. № 1 (22). С. 241-245.

25. Шамсутдинов Р.А. Анализ проблемы стиля руководства и социально-психологического климата в педагогическом коллективе / Р. А.Шамсутдинов, А. Р. Масалимова // КПЖ. 2017. №6 (125). С.196-200.

26. Ясвин В.А. Организационная культура педагогических коллективов в ситуации объединения образовательных организаций /В. А. Ясвин, Е. М. Моргачева // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». 2017. №4 (10). С.58-74.

27. Ясвин В.А. Анализ организационной культуры педагогического коллектива как инструмент стратегического управления образовательной организацией /В.А. Ясвин, Е.М. Моргачева // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». 2018. №1 (11). С.127-139.

28. Kinlaw B. Differences in assessments of organizational school climate between teachers and adminsitrators. A Dissertation Presented in Partial Fulfillment Of the Requirements for the Degree Doctor of Education. Liberty University.April, 2013. 107p.

The article was received by the editors 02.10.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 330:372.881.1
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0011

МОДЕЛИ ЗА ОЦЕНКА КАЧЕСТВОТО НА B2B УСЛУГИ

© 2020

Чанева-Павлова Теодора, докторант в катедра „Маркетинг и стратегическо планиране“
Университет за национално и световно стопанство
(1700, България, София, Студентски град, ул. „8-ми декември“, e-mail: teodorachaneva@abv.bg)

Анотация. Целта на настоящата статия е да се даде отговор на въпроса: съществува ли модел за оценка на качество на B2B услугите, който да е общовалиден и препоръчителен за всички компании, предоставящи услуги на бизнес потребители. За постигането на тази цел в статията е направен теоретичен обзор на моделите за оценка на качество на B2B услугите. Разгледани са в сравнителен аспект съществуващите до момента модели, като се изяснява тяхната същност, особености и показателите по които се оценява качеството на услугите.

Ключови думи: модели, оценка на качество, B2B, услуги.

MODELS FOR EVALUATION OF THE QUALITY OF B2B SERVICES

© 2020

Chaneva-Pavlova Teodora, PhD student at the Department “Marketing and Strategic Planning”.
University of National and World Economy
(1700, Bulgaria, Sofia, Student Town, str. „8-mi dekemvri“, e-mail: teodorachaneva@abv.bg)

Abstract. The purpose of this article is to answer the question: is there a model for assessing the quality of B2B services, which is generally valid and recommended for all companies providing services to business users. To achieve this goal, the article provides a theoretical overview of models for assessing the quality of B2B services. The existing models are examined in a comparative aspect, clarifying their nature, features and indicators by which the quality of services is assessed.

Keywords: models, quality assessment, B2B, services.

МОДЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА B2B-УСЛУГ

© 2020

Чанева-Павлова Теодора, аспирант кафедры „Маркетинг и стратегическон планирование“
Университет национальной и мировой экономики
(1700, Болгария, София, Студенческий град, ул. 8 Декабря,e-mail: teodorachaneva@abv.bg)

Аннотация. Цель данной статьи - ответить на вопрос: существует ли модель оценки качества услуг B2B, которая в целом действительна и рекомендуется для всех компаний, предоставляющих услуги бизнес-пользователям. Для достижения поставленной цели в статье представлен теоретический обзор моделей оценки качества услуг B2B. Существующие модели исследуются в сравнительном аспекте, выясняется их характер, особенности и показатели, по которым оценивается качество услуг.

Ключевые слова: модели, оценка качества, B2B, услуги.

ВЪВЕДЕНИЕ

В сектора на услугите, качеството има основна роля за повишаване на конкурентоспособността и е част от операционната стратегия, при разработването, на която трябва да се отчитат две групи противоречащи си изисквания – постигане на високо качество, съобразно изискванията на клиентите и намаляване на себестойността на услугата.

Днес проучванията за измерване на качеството на услугите са съсредоточени към „бизнес-към-потребител“ (B2C) услугите. По този начин, на заден план остават изследванията, свързани с управлението и качеството на „бизнес-към-бизнес“ (B2B) услугите, управление отличаващо се с по-голяма сложност и по-високи инвестиции.

Липсата на адекватно управление на качеството на B2B услугите рефлектира негативно както върху взаимоотношенията на организациите – изпълнител и клиент, така и върху бизнеса им като цяло.

Изследванията и методите за качество на B2B услугите са области, които не са изследвани в оптимална степен до този момент. Свенсън [1] счита, че съществуващите модели за качество на услугите често се основават на интерпретациите за включване на различни участници в предоставянето на услуги, но не и от гледна точка на доставчика на услуги, т.е. обхваща се цялостният процес, а не актьорите, които изпълняват функцията да спомагат за неговата завършеност и продуктова гама.

При въвеждането на моделите за оценка на качеството, от съществено значение е да се оцени:

(1) възможността за анализ и оценка на пропуските (разликите) между очаквано и предоставено качество на услугата; (2) възможността за постигане на голяма ефективност на разходите посредством въвеждане на самообслужване в процеса; (3) възможности за измерване на качеството на услугата и (4) разграничаване на двата процеса – предоставяне на бизнес услугата и краен резултат.

Анализ на пропуските

Според икономическата философия на Грьонрос мениджърите, които считат, че осигуряването на 100% качество не е възможно, не полагат достатъчно усилия. Посочва, че проблемът обикновено е свързан с подхода на компанията да се справи с подобряването на качеството и че много компании разглеждат качеството на услугата като проект, нещо временно и ограничено до времева рамка. Подобренията трябва да се разглеждат като непрекъснат процес и всеки служител е необходимо да разбере как може да повлияе на качеството на услугите [2]. Ученият счита, че възприятията на ръководството относно клиентските очаквания трябва да бъдат предвидени. Счита, че техническото и функционалното качество са повлияни от различни фактори като маркетинговата комуникация, идеологията, разпространението на информацията от уста на уста, както и от специфичните нужди на клиента.

Самообслужване

Предлагането на услуги може да бъде разделено на два основни компонента, където едната част е процесът, а другата е резултатът от услугата [3]. В съответствие с разрастването на електронния бизнес и технологиите като цяло, само услугите, базирани на технологии, нарастват в резултат и все повече компании насърчават потребителите да извършват поръчката си сами. Самообслужването допринася за увеличаване на значението на услугите, като компаниите внедряват такива технологии за самообслужване. Ползите са, че от гледна точка на доставчиците това се отнася главно до улесняване на работата на служителите, както и до постигане на голяма ефективност на разходите. За потребителите, които купуват услуги, от друга страна, ползите са във възможността за индивидуален контрол и персонализиране, както и ефективността във времето.

Измерване качеството на услугата

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Според Бери и Цейтам [4] нематериалността усложнява измерването на качеството на услугата. Необходимо е естеството на качеството на услугата да изисква уникален подход, за да се измери и идентифицира [5]. Измерването дава възможност за сравнение преди и след промените при установяване на източника на проблеми.

Разграничение между извършване на услугата и краен резултат

Въвеждането на ясно разграничение между два процеса – извършване на услугата и крайния резултат, като е от фундаментално значение да се разберат очакванията на клиентите, тъй като при нивото на удовлетвореност се сравнява качеството, което получават [6]. Предвидимо е, че очакването може да варира, тъй като клиентите са повлияни от новите технологии, рекламата, иновациите в услугите и други социално наблюдавани фактори. В една успешна компания очакванията на клиентите се изпълняват на всяка стъпка [7].

Модели за оценка и измерване качеството на B2B услугите

По-долу са представени основните модели за оценка и измерване качеството услугите. Някои от моделите имат универсален характер (могат да се използват както за оценка и измерване качеството на услуги, предоставяни на крайни потребители, така и на бизнес потребители), а други имат специфичен характер и са разработени специално за оценка и измерване качеството на услуги, предоставени на бизнес потребители.

Модел на качеството (Nordic Model)

Ранната концептуализация на качеството на услугата принадлежи на Грьонрос, който определя услугата по техническия резултат, или по това, какво получават потребителите, и по функционалните, или свързаните с това процеси. Nordic Model е пионерски опит за измерване качеството на услугата и като цяло се основава на непотвърждаване на парадигмата чрез сравняване на възприеманото качество и очакваното обслужване. Ръст и Оливер [8] правят опит за усъвършенстването му, като прилагат трикомпонентен модел, който съдържа сервизен продукт, доставка на услуги и среда за качествено обслужване, но тъй като не подлагат на изпитание създадения от тях модел, те срещат малка подкрепа.

SERVQUAL модел

В областта на качеството на услугата моделът SERVQUAL е важен компонент в цялостната технология за измерване на качеството на услугите. Той се основава на виждането, че „възприятията на клиентите от обслужването се основават на нивото на представяне на качество на услугата“ [9]. Парашурман извежда този базов модел на основата на възприятията на потребителя.

SERVQUAL	
Скала за измерване на клиентските възприятия за качеството на услугата	
1.Материални активи	средства за комуникация и физически съоръжения
2. Надеждност	изпълнението на обещанията на компаниите е жизненоважно
3. Отговорности	с желанието на компанията да се помогне на клиентите и да им се предостави точна услуга, от която се нуждаят
4. Застраховка	учтивостта и знанията на служителите и способността им да придават увереност и доверие
5. Емпатия	вниманието, което фирмата отделя на своите клиенти

Фиг. 1 - Скала SERVQUAL за измерване качеството на услугите

Първоначално качеството на модела SERVQUAL се измерва по десет показателя: надеждност, отзивчивост, компетентност, достъпност, любезност, комуникация, правдоподобност, сигурност, разбиране или познаване на клиента и осезаемост. В началото на 90-те години моделът е усъвършенстван посредством статистически анализи за връзката между аспектите на измерване. Крайните димензии за качество на услугата се групират в следните области: комуникация от уста на уста; персонално обслужване; минал опит; очаквано обслужване; възприемане на услугата; доставчик на услугата; външна комуникация с клиентите; спецификации на качеството на услугата; очаквания и възприятия на клиента.

Принципите на модела [10] се основават на предположението, че удовлетворението е свързано с размера и посоката на непотвърждаване на първоначалните очаквания тоест изследва се разликата или пропускът между очакванията на клиента от дадена услуга и възприемането на услугата, след като е доставена. Идентифицират се пет потенциални пропуска или различия, които възникват в процеса на предоставяне на услуга:

- разлика № 1 – между очакванията на клиентите и възприятията на ръководството за тези очаквания;
- разлика № 2 – между възприятията на ръководството за очакванията на клиентите и услугата спецификации за качество;
- разлика № 3 – между спецификациите за качество на услугата и доставката на услуга;
- разлика № 4 – между доставката на услуги и външните комуникации към клиентите;
- разлика № 5 – между очакванията на клиентите и техните възприятия относно качеството на услугата.

Този концептуален модел осигурява добро разбиране за качеството на услугата и нейните детерминанти, като същевременно предполага един логичен процес за измерването и подобряването им.

В контекста на модела SERVQUAL качеството на услугата се определя като степен и посоката на несъответствие между възприятията и очакванията на потребителите. Изследователите заявяват, че възприеманото качество на услугата е глобална преценка или отношение относно превъзходството на обслужването, докато удовлетворението е свързано с конкретно извършената сделка [11].

С популярността на SERVQUAL пропорционално нараства и критиката около метода. Счита се, че той неправилно се основава на модела на очакванията и потвържденията, вместо да изведе като първооснова модела на качеството на услугата, което предполага и липса на настоящи проверими знания в статистиката, икономиката и психологията. Машър [12] е сред основните критици, като обосновава своето схващане, че методът не отчита никакви разходи, необходими за подобряване на качеството на услугите. Позицията на Свенсън [13] е, че съществуващият модел SERVQUAL обикновено не се предоставя за професионална оценка при взаимодействие с интерактивната среда.

SERVPERF модел

Предоставянето на качествено обслужване на клиентите е задължително условие за успех и трябва да бъде непрекъснато оценявано. Съществуващата литература по темата подкрепя твърдението, че SERVQUAL и SERVPERF са двете най-изявени скали, формиращи генезиса за оценка на качеството на услугите в различни сектори на услугите. Кронин и Тейлър [14] в своята емпирична работа се насочват към отношението на концептуализация и подобряването на средството за измерване на качеството на услугите. Залагат в основата на ефективността т. нар. SERVPERF – услуга за качеството спрямо отношението на потребителите. По-късно тяхното изследване се възпроизвежда и констатациите показват, че малцина подкрепят уместността на разликата в качеството като основа за измерване на качеството на услугата.

Йерархичен модел

Брейди и Кронин [15] предлагат нов модел, като комбинират техническите спецификации на четири модела. Те наблягат на SERVQUAL, като посочват какво трябва да бъде надеждно, отзивчиво, емпатично, сигурно и осе-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

заемо. Учените се основават на това, че възприемането на качеството на услугата се извежда въз основа на оценка от клиента в три категории:

- качество на взаимодействие (т.е. функционално качество);
- околната среда (социални фактори и условия);
- резултат (време на изчакване).

INDSERV модел

Гунарис [16] разработва инструмент, наречен INDSERV, който измерва качеството на предоставяната B2B услуга и отчита задоволителни резултати. Той позволява максимално да се проследи възприеманото качество на услугите, в контекста на B2B [17] и има по-голяма прогнозна сила от SERVQUAL, при който се забелязват слабости при измерването на психометричните свойства, връзката между удовлетвореността и качеството и използването на разлики за оценка на възприеманото качество.

Инструментът INDSERV включва четири измерения на качеството на услугите, които една компания очаква от своя бизнес партньор: потенциално качество, твърдо (техническо) качество на процеса, меко (функционално) качество на процеса и качество на изхода. По този начин се измерва ефективността на доставчика на предлаганата услуга, която е съобразена в 22 димензии.

ИЗМЕРЕНИЯ НА INDSERV	ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ИЗМЕРВАНЕ
Потенциално качество (PTQ)	1. Доставчикът предлага пълна услуга.
	2. Доставчикът има необходим персонал.
	3. Доставчикът има необходимо оборудване.
	4. Придържане към мениджърската философия на управление.
	5. Ниско ниво на текучество на персонала.
	6. Използва мрежа от партньори.
Техническо качество на процеса (HQ)	7. Поддържане на стриктен времеви график.
	8. Придържа се към финансовите споразумения.
	9. Изпълнява срокове.
	10. Вниква в детайлите и в подробностите.
	11. Разбира нуждите на клиента.
Функционално качество на процеса (SQ)	12. Приема споразумението с ентусиазъм.
	13. Вслушва се в проблемите на клиента.
	14. Отворен е към предложения и идеи.
	15. Има приятна персоналност.
	16. Аргументира се, ако е необходимо.
	17. Защитава интересите на клиента.
Качество на изхода (OQ)	18. Постигнати цели.
	19. Постигнат е забележителен ефект.
	20. Допринася за продажбите и имиджа.
	21. Креативност по отношение на предлагането.
	22. Съответства на стратегията на клиента.

Фиг. 2 - Концепцията за ефективността на качеството на B2B услугите.

Мекото (функционално) и твърдо (техническо) качество на процеса описва действителния процес на обслужване. Мекото качество на процесите се отнася до това как се извършва услугата, особено свързано с естеството на взаимодействието между доставчика на услуги и клиента и процеса, чрез който се предоставя основната услуга. Засяга конкретно доброжелателността и готовността на доставчика на услуги да действа в най-добрия интерес на клиента [18]. Твърдото качество на процеса се отнася до това, което се извършва по време на процеса на обслужване. То се отнася до по-обективни и ориентирани към задачи въпроси, свързани с предоставянето на услугите, като определяне на бюджет, спазване на срокове и откликване на нуждите на клиента. Функционалните процеси в голяма степен разчитат на изграждането на доверие, а изпълнението на техническите са двигателят на удовлетвореността и качеството на комуникацията.

В следващата таблица са представени модели за качество на услугите SERVQUAL и INDSERV – техните силни и слаби страни. Таблицата дава обобщен изглед на възможностите, които предоставят моделите за изследване качеството на услугите.

СРАВНЕНИЕ МЕЖДУ INDSERV И SERVQUAL		
МЕТОД	ПРЕИМУЩЕСТВА	НЕДОСТАТЪЦИ
SERVQUAL	Възможност за оценка на очакванията на потребителите.	Наличие на емпирични доказателства за липсата на връзка между оценката на качеството на услугите и удовлетвореността на клиентите (B2B).
	Многократен контрол на качеството въз основа на дефинирани критерии.	Разлика между очакване и резултат.
	Получаване на данни за сравнителен анализ на конкурентите.	
	Простота в създаването на анкети.	
	Визуален резултат под формата на индекс.	
INDSERV	Оценка на качеството на сектора (B2B).	Допълнителна оценка за приложимост.
	Контрол на качеството за многократно приложение на веднъж дефинирани критерии.	
	Получаване на данни за сравнителен анализ на конкурентите.	
	Удобен инструмент за B2B сектора.	

Фиг. 3 - Предимства и недостатъци на използваните модели SERVQUAL и INDSERV. Адаптация по Макаровская, А., Семченко, А. [19].

На база представеното по-горе сравнение на двата основни модела за измерване качеството услуги могат да се направят следните изводи:

1. Скалата SERVQUAL е подходяща и използваема в сектора на услуги за измерване качеството на услугата, а не толкова за измерване удовлетвореността на клиента.
2. Функционалните и техническите процеси, заложени в инструмента INDSERV в голяма степен разчитат на изграждането на доверие и лоялност – елементи за проследяване удовлетвореността.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За да успее, всяка компания в сферата на услугите се стреми да предоставя на своите клиенти услуги с по-добро качество от това на конкурентите си. Качеството на B2B услугите е съвкупността от множество характеристики, които способстват задоволяване на потребностите на бизнес организациите. Качеството на услугите обаче е трудно да се определи, опише и измери, поради специфичните им характеристики [20].

В настоящата статия са представени основните модели за оценка качеството на услугите, като по-детайлно разгледани да два от моделите намиращи по-широко приложение в B2B сектора. Направен е сравнителен анализ на моделите SERVQUAL и INDSERV.

Основният извод е, че към момента няма модел който да е общовалиден и препоръчителен за всички компании, предоставящи услуги на бизнес потребители. Моделите SERVQUAL и INDSERV са основа за разработването на нов, чрез който да се спомогне за ефективното измерване на удовлетвореността на B2B клиентите от предлаганата услуга.

Идентифицирането и изследването на съвременните предизвикателства при управление качеството на B2B услугите и разработването на нови модели за оценка на

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

качеството на услугите, ще разкрият възможности за подобряване на процеса, повишаване на клиентската удовлетвореност и оптимизиране дейността на компаниите - изпълнител и бизнес потребител.

СПИСЪК НА ЛИТЕРАТУРАТА:

1. Svensson, G., Interactive service quality in service encounters: empirical illustration and models. // Managing Service Quality. Vol 14. № 4. 2004. pp. 278 – 287.

2. Grönroos, C. Service Management and Marketing Managing the Moments of Truth in Service Competition, Lexington Books. New York, NY. 1990.

3. Oghazi, P., Hultman, M. Antecendents of technology based self-service acceptance: a proposed model, Service Marketing Quarterly. Vol. 33. Issue 3. 2012.

4. Berry, L., Zeithaml, A., Parasuraman. A. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. // The Journal of Marketing, 49, 1985. pp. 41 – 50.

5. Lovelock, C., Wirtz, J. Services Marketing, people, technology, strategy, sixth edition. Pearson Prentice Hall, Upper saddle river, New Jersey. 2007.

6. Bebko, C. Service intangibility and its impact on consumer expectations of service quality. // Journal of Services Marketing, 14. 2000. pp. 9 – 26.

7. Lovelock, C., Wirtz, J. Op. cit.

8. Rust, R., Oliver, R. Service Quality: Insights and manegerial implications from the frontier in Service Quality. // New directions in theory and practice, Sage Publication, 1994. pp. 1 – 19.

9. Rodrigues, L., Hussain, A. Service Quality Measurement: Issues and Perspectives. Anchor Academic Publishing. 2013. p. 11.

10. Parasuraman A., Zeithaml, V., Berry, L. Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations. The Free Pres. New York. 1990. p. 26

11. Parasuraman, A., Zeithaml, V, Berry, L. SERVQUAL: A multiple item scale for measuring consumer perceptions of service quality. // Journal of Retailing, 64 (1). 1988. pp. 14 – 40.

12. Elvira, E., Sabina, L. Op. cit.

13. Svensson, G. Op. cit.

14. Adil, M., Mohammad, Od. SERVQUAL and SERVPERF: A Review of Measures in Services Marketing Research.// Global Journal of Management and Business Research Marketing. Vol. 13 Iss. 6. 2013. pp. 65 – 76.

15. Brady, M., Cronin, J. Some New Thought on Conceptualizing Perceived Service Quality: A Hierarchical Approach. // Journal of Marketing, Vol. 65. July, 2001

16. Gounaris, S. Measuring service quality in b2b services: an evaluation of the SERVQUAL scale vis-a`-vis the INDSERV scale. // Journal of Services Marketing, 19 (6/7). 2005, pp. 421 – 435.

17. Gounaris, S. An alternative measure for assessing perceived quality of software house services. // The Service Industries Journal, Vol. 25. No. 6. 2005. pp. 803 – 823.

18. Gounaris, S. Measuring service quality in b2b services: an evaluation of the SERVQUAL scale vis-a`-vis the INDSERV scale. // Journal of Services Marketing, 19 (6/7). 2005. pp. 421 – 435.

19. Макаровская, А., Семченко, А. Системы критериальной оценки показателей качества в сфере услуг. [онлайн]. Narodirossii <https://narodirossii.ru/?p=67945>

20. Нецева-Порчева, Т., Маркетин на услугите, в: Маркетинг, ИК-УНСС. София. 2012. с. 486-519.

The article was received by the editors 07.10.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 336.71
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0012

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ НА СТАДИИ ФИНАНСОВОГО ОЗДОРОВЛЕНИЯ

© 2020
AuthorID: 518626
SPIN: 4623-1214
ORCID: 0000-0002-0091-0456
ScopusID: 56539894400
Евстигнеева Ольга Александровна, кандидат экономических наук, доцент департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ) Института финансов, экономики и права
Тольяттинский государственный университет
(445020, Россия, Тольятти, улица Белорусская, 14, e-mail: izmestievao@mail.ru)

Аннотация. Управление финансами организации при процедуре банкротства на стадии финансового оздоровления является ключевой сферой вывода организации из кризисной ситуации, без грамотного, комплексного подхода невозможно решить спектр вопросов, которые присущи организации, которая оказалась в данном положении. Модель управления финансами организации с применением финансово-информационной сферы позволит разрешить многозадачность системы управления финансами организации, позволит взаимодействовать структурным подразделениям организации связывая финансовые ключевые показатели, структуру, сферы деятельности. Рассмотрены понятие банкротство, несостоятельность, модель управления финансами организации.

Ключевые слова: банкротство, несостоятельность, финансовое оздоровление, ликвидность, платежеспособность, экономическая эффективность, планирование, анализ, контроль, бюджетирование, инструменты, финансы, модель.

MANAGING THE ORGANIZATION'S FINANCES AT THE STAGE OF FINANCIAL RECOVERY

© 2020
Evstigneeva Olga Aleksandrovna, candidate of economic Sciences, associate Professor of the Department of bachelor's degree (economic and management programs) Institute of Finance, Economics and law
Tolyatti State University
(445020, Russia, Tolyatti, street Belorusskaya, 14, e-mail: izmestievao@mail.ru)

Abstract. Financial management of the organization in the bankruptcy proceedings at the stage of financial recovery is a key output of the organization from a crisis situation without good, integrated approach it is impossible to resolve a range of issues inherent in organizations that find themselves in this position. The financial management model of the organization using the financial and information sphere will allow you to multitask the financial management system of the organization, will allow the structural divisions of the organization to interact by linking financial key indicators, structure, and areas of activity. The concept of bankruptcy, insolvency, and the financial management model of an organization are considered.

Keywords: bankruptcy, insolvency, financial recovery, liquidity, solvency, economic efficiency, planning, analysis, control, budgeting, tools, Finance, model.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время, как отмечается многими исследователями Н.С. Поповой [1], В. Ю. Жданова, В. Е. Рыгина [2], А.Д. Мамедовой [3], Крахмалёвой Н.А., Пузырёвой П.В. [4], Сизовой Т.В., Сизовой Д.А. [5], Юсупова В.И. [6] тема банкротства предприятий становится все более актуальной. Непредвиденные внешние и внутренние факторы все больше влияют на финансовое состояние организации, прогнозирование, анализ и управление которым в настоящее время должно быть все более гибким и оперативным, своевременным. Между тем уровень финансового состояния зависит не только от руководящего звена предприятия, но и от методов построения системы управления финансами, применяемых финансовых инструментов.

Проблему процесса управления финансами и банкротства коммерческих организаций освятили научные исследования К. Ю. Логиновой, О. Г. Коваленко [7], Х. В. Чан [8], Л.К. Сиротина [9], Карпотенко А.В., Жалсараева Е.А [10], что показывает необходимость проведения исследования, выявления ключевых проблем и предложения методов, путей решения данной проблемы с экономической точки зрения.

МЕТОДОЛОГИЯ

Финансовому менеджменту организации важно уметь своевременно выявлять признаки, которые могут привести к банкротству, таким образом, необходимо оказать особенное внимание данному сектору управления организацией.

Причинами банкротства могут быть низкий уровень собственного капитала, отсутствие разработанного и работоспособного бизнес-плана, постановка неработающих целей, недооценка слабых сторон деятельности организации, низкий уровень маркетинга, неправильное делегирование, разграничение и распределение полномочий, неспособность адекватно управлять денежным потоком.

Таким образом, на первом этапе проанализировать структуру финансового менеджмента в организации.

На текущий момент банкротство предприятий является острой проблемой, к которой необходимо подходить комплексно, важно учитывать влияние различных внешних и внутренних факторов.

Многими экономистами рассматривается термин банкротство, его содержание, методы выходы из критического состояния организаций, предлагаются схемы управления финансами.

Целью статьи является рассмотрение содержание понятия «банкротства», выявление ключевых проблем в системе управления финансами организации в стадии финансового оздоровления, методы их устранения.

Необходимо разработать схемы модель финансового менеджмента коммерческой организации на стадии выздоровления с применением финансово-информационной сферы, предложить пути оптимизации системы управления финансами организации.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Банкротство с экономической точки зрения представляет собой утрату финансовой устойчивости и платёжеспособности организации, её разорение. При этом банкротство возникает как результат неэффективной деятельности и управления финансами организации.

В целом термин «банкротство организации» употребляется для описания организации, которое сталкивается с временной нехваткой ликвидности и трудностями, приводящими к невыполнению финансовых обязательств в полном объёме, т.е. банкротство организации представляет собой его неспособность удовлетворить

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

требования кредитора по денежным обязательствам, а также оплатить обязательные платежи, что в свою очередь зависит от прибыльности деятельности.

В федеральном законе «О несостоятельности (банкротстве)» закреплено понятие несостоятельности (банкротства): «признанная арбитражным судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам, о выплате выходных пособий и (или) об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей» [11].

Многие исследователи понятия «несостоятельность» и «банкротство» обосновывают тождественными, и в законе указывается, что эти понятия синонимы.

При этом отдельные авторы данные понятия разграничивают. Так, как отмечают В. Ю. Жданов и В. Е. Рыгин, «несостоятельность – это фактическая характеристика предприятия, а банкротство – определенная арбитражным судом характеристика предприятия». Авторы отмечают, что понятие банкротства шире, чем несостоятельность, так как банкротство играет роль необходимого регулятора рыночной экономики [2].

По мнению А.Д. Мамедовой, «суть банкротства заключается в нехватке денег у организации для выплат по своим обязательствам, это состояние финансовой несостоятельности, то есть абсолютный кризис производственно-хозяйственной деятельности, который является причиной разорения и ликвидации организации» [3].

В.И. Юсупова считает, что «в нормально функционирующей экономике банкротство – это ликвидатор малоэффективно работающих предприятий из рыночной сферы» [6].

На практике к платежеспособным принято относить компании, активы которых превышают уровень их внешних обязательств, к неплатежеспособным, согласно Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)», - предприятия, неспособные в полном объеме удовлетворять требования кредиторов по уплате денежных обязательств и (или) исполнению обязанности по обязательным платежам в течение трех месяцев с наступления установленной даты платежа ввиду н недостатка или абсолютного отсутствия денежных средств [11].

Часто финансовое оздоровление отождествляется с реструктуризацией, их целью является улучшение финансовых результатов организации. Однако реструктуризация не всегда связана с кризисным финансовым состоянием организации [12].

Таким образом, платежеспособность, финансовая устойчивость, ликвидность, экономическая эффективность, т.е. показатели финансового состояния, выступают ключевыми при определении целей при финансовом оздоровлении организации при банкротстве, здесь необходимо адекватно, оперативно оценить ключевые показатели, разработать мероприятия и применить их на проблемном предприятии. Также необходимо отметить, что на организацию, которая оказалась в процедуре банкротства воздействует ряд факторов, часть которых включает в себя недостаточную обеспеченность финансовыми ресурсами, невыполнение плановых показателей сбытовой деятельности, нерациональность структуры оборотных средств и т.д.

На стадии финансового оздоровления руководству совместно с административным управляющим необходимо оценить уровень функционирования финансового менеджмента, т.е. возможно организация оказалась в критической ситуации из-за низкого уровня анализа, планирования, внутреннего контроля финансового состояния.

Необходимо разработать грамотную финансовую политику, для проведения которой необходимо четко определить долгосрочную и текущую концепции развития организации, выбрать оптимальные пути для достижения поставленных целей и иметь эффективные механизмы оперативного контроля и реагирования [20].

В финансовом менеджменте важна модель сбора, использования и движения финансовой информации, т.к. ее корректность сбора, сведения, интерпретации является основой правильного выбора плана финансового оздоровления.

Для эффективного управления финансами организации финансовый менеджмент, опирающийся на методы и инструменты должен базироваться на использовании финансовой информации, систематизирующийся в финансово-информационной сфере [12].

Ранее автором было дано понятие финансово-информационная сфера – «это систематизированная финансовая информация, содержащаяся в базе данных и отражающая реальное финансовое состояние организации, которое определяется как уровень финансового обеспечения ресурсами и их источниками, характеризуемый совокупностью показателей и инструментов финансово-информационной сферы коммерческой организации» [13].

«На практике использование финансово-информационной сферы сводится к управлению финансами коммерческой организации с целью максимизации материального благосостояния собственников. Это невозможно без применения определенных методов и инструментов, которые находят свое отражение в финансовом менеджменте, предполагающего принятие и реализацию инвестиционных и финансовых решений, что в конечном итоге сводится к управлению финансовыми потоками коммерческой организации» [13].

При процедуре банкротства аналитическую информацию в финансово-информационной сфере необходимо проанализировать и дополнить актуальными, ключевыми показателями. В узком применении инструментами финансово-информационной сферы при систематизации информации могут выступать бюджетирование, финансовые показатели в системе планирования, анализа и контроля.

На рисунке 1 представлена модель управления финансами коммерческой организации адаптированная для стадии финансового оздоровления с использованием финансово-информационной сферы.

Система управления финансами организации является непрерывной, т.е. поток внешней и внутренней информации поступает в финансово-информационную сферу, где с помощью планирования, анализа, контроля систематизируется и полученные значения интерпретируются. Затем разрабатываются мероприятия, которые поступают в подразделения организации, где на них можно воздействовать, что оказывает дальнейшее влияние на финансово-хозяйственную деятельность организации. Далее полученные финансовые результаты деятельности поступают вновь в финансово-информационную сферу для анализа эффективности примененных мероприятий и показателей.

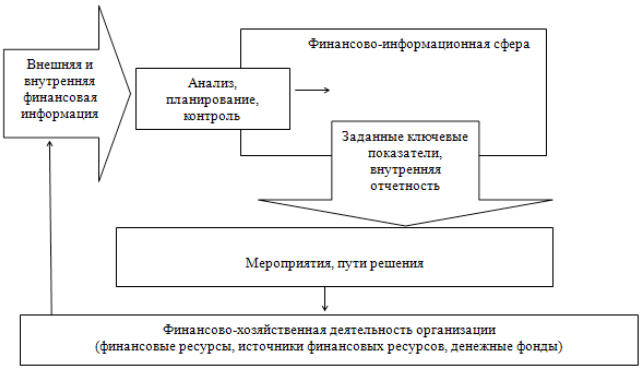


Рисунок 1- Модель управления финансами коммерческой организации на стадии финансового оздоровления

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

На первом этапе процедуры финансового оздоровления необходимо каждому из подразделений (снабжение, сбыт, финансовые структуры) перераспределить функции и направления финансового менеджмента.

При реорганизации обязанностей руководителем проводится выделение зон ответственности в организации, где оно приобретает децентрализованную форму, т.е. подразделения получают самостоятельность в принятии оперативных решений, однако данные действия должны привести к конечному целевому результирующему показателю, который был задан руководством.

Управлением запасами занимается отдел снабжения, проводя планирование, анализ. Эта служба ориентируется на плановую калькуляцию производства продукции, любые отклонения должна согласовывать с производством и финансовым департаментом.

Управление доходами имеет цель расчета оптимального объема продаж с учетом спроса, конкурентной цены.

Управление денежными средствами необходимо для обеспечения бесперебойной работы производства и выпуска продукции, контролем за обязательствами в целях устойчивой платежеспособности организации. Важно оптимально гибко и оперативно принимать управленческие решения в области финансового менеджмента, т.е. управлять операционной, финансовой и инвестиционной деятельностью с точки зрения разумного соотношения затрат и выгод, риска и доходности в соответствии со стратегическими целями коммерческой организации. Необходимо просчитывать несколько вариантов развития событий. С помощью финансовых оперативных показателей проводится эффективное управление финансами организации при этом, своевременно решая проблемы, стабилизируем неустойчивые ситуации и находим пути минимизации потерь и упущенных возможностей [14-19].

Исследования Поздеева В.Л., Астраханцевой Е.А. [20], Волкова Р. Г. [21], Гарафоновой А.И. [22], Бережной В.И. [23], Волоховой А.И. [24], направлены на разработку мероприятий финансового оздоровления организации, применения аналитической информации, разработки финансовых показателей, особенностей расчета уровня финансового состояния, которые на текущий момент актуальны и указывают на важность разработки данной темы. Данное исследование исследовало многие аспекты системы управления финансами организации, систематизировало модель финансового менеджмента организации.

ВЫВОДЫ

Проблема финансового оздоровления в процессе процедуры банкротства существовала всегда и связана с цикличностью развития организаций, однако не все организации могут оперативно справиться с этой проблемой и при не выходе из данного кризиса многие организации банкротятся. Существует множество финансово-экономических инструментов, которые помогают реализовывать грамотные варианты решений выхода из кризисной ситуации. Использование разработанной системы управления финансами при финансовом оздоровлении, направленной на определенные показатели дает шанс организации восстановиться и продолжить свою финансово-хозяйственную деятельность.

Применение в системе управления финансами предприятия финансово-информационной сферы дает возможность руководству комплексно подойти к организации работы на предприятии во всех сферах деятельности. В дальнейшем в перспективе развития данного направления необходимо разработать систему финансовых показателей в финансово-информационной сфере, которые бы отвечали особенностям организации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Попова, Н.С. К вопросу об определении и сущности понятий несостоятельности и банкротства / Н.С. Попова, Л.В. Рябцева, И.Г. Степанов // Фундаментальные исследования. - 2016. - № 7-1. - С. 171-174.

2. Жданов, В.Ю., Рыгин В.Е. Теоретический анализ понятий «несостоятельность» и «банкротство» предприятий // Регионология. 2013. №4 (85). С. 164-171.

3. Мамедова, А.Д. Банкротство организаций и меры по его предупреждению. / А.Д. Мамедова // Наука. - 2017. - № 1 (3). - С. 155-158

4. Крахмалёва Н.А., Пузырёва П.В. Финансовая реструктуризация как фактор укрепления их финансового потенциала//Формирование рыночных отношений в Украине.2020. №2(225). С.51-58.

5. Сизова Т.В., Сизова Д.А. Принятие управленческих решений на основе результатов диагностики кризисного финансового состояния компании// Журнал правовых и экономических исследований. 2017. № 3. С. 135-141.

6. Логинова К.Ю., Коваленко О.Г. Банкротство предприятия: плюсы и минусы. В сборнике: Экономика. Социология. Право Материалы международной научно-практической конференции. 2016. С. 167-169.

7. Чан Х.В. Проблемы разработки стратегии малого предприятия в условиях неопределенности и риска// В сборнике: Инновационная наука в современном мире. Материалы Международной (заочной) научно-практической конференции [Электронный ресурс]. Под общей редакцией А.И. Вострецова. 2016. С. 211-214/

8. Сиротина Л.К. Финансовое оздоровление как инструмента повышения финансовой устойчивости организации в условиях динамичной среды //В книге: Факторы и инструменты обеспечения хозяйственной устойчивости организации в условиях динамичной среды. Монография. Санкт-Петербург, 2016. С. 106-110.

9. Юсупова В.И. Банкротство юридических лиц в России // Международный академический вестник. 2018. № 1-2 (21). С. 90-92.

10. Федеральный закон от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/.

11. Карпотенко А.В., Жалсараева Е.А. Финансовая реструктуризация как инструмент финансового оздоровления предприятий // В сборнике: Потенциал Байкала в формировании инновационной модели социо-эколого-экономического развития регионов. Материалы международной научно-практической конференции. 2017. С. 149-153.

12. Щадилов А.Ю. Процесс финансового оздоровления предприятия как необходимый элемент финансовой политики//Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2016. № 5-2. С. 180-183.

13. Изместьева О.А. Содержание финансово-информационной сферы коммерческой организации// Вестник СамГУПС № 2 (12), 2011, С. 25-30.

14. Яшина Н.В., Ярыгина Н.А. Актуальные вопросы управления денежными потоками // Вестник НГИЭИ. 2015. № 3 (46). С. 100-104.

15. Коваленко О.Г., Полтева Т.В. Управление денежными потоками предприятия // Карельский научный журнал. 2016. Т. 5. № 4 (17). С. 139-141.

16. Sharopatova A.V., Shmeleva Zh.N. Management of cash flows in agricultural organizations // Azimuth of Scientific Research: Economics and Administration. 2019. Т. 8. № 3 (28). С. 393-396.

17. Славин В.А. Элементы теории хозяйственных рисков предприятия в условиях прямого налогообложения // Актуальные проблемы экономики и права. 2015. № 3. С. 92-101.

18. Левкина Е.В., Ермакова А.О., Дрига Е.А. Современная методика анализа денежных потоков организации // Карельский научный журнал. 2017. Т. 6. № 4 (21). С. 172-175.

19. Шерстобитова А.А., Чернякова А.В. Финансовое управление: отечественный и зарубежный опыт развития // Научный вектор Балкан. 2019. Т. 3. № 1 (3). С. 91-94.

20. Поздеев В.Л., Астраханцева Е.А. Особенности исчисления показателей финансового состояния в процедуре финансового оздоровления//Корпоративное управление и инновационное развитие экономики Севера: Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Сыктывкарского государственного университета. 2013. № 3. С. 196-205.

21. Волков Р. Г. Финансовое оздоровление в системе финансового менеджмента//В сборнике: Инновационное развитие социально-экономических систем: условия, результаты и возможности. Материалы IV международной научно-практической конференции. 2016. С. 55-59.

22. Гарафонова О.И., Ульченко Д.О. Финансовая реструктуризация как средство финансового оздоровления предприятий//Вестник Черниговского государственного технологического университета. Серия: Экономические науки. 2014. № 4 (76). С. 267-272.

23. Бережной В.И., Исмаилова А.Г., Суспицына Г.Г. Учетно-аналитическая система управления финансовыми потоками предприятия в контексте финансового оздоровления//В сборнике: Прикладные научные исследования : экономика и инновационные технологии управления. Монография. Москва, 2017. С. 80-98.

24. Волохова А.И. Оценка финансовых результатов и разработка мероприятий по финансовому оздоровлению предприятия// В сборнике: Молодые ученые в решении актуальных проблем науки. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Под общей редакцией Ю.Ю. Логинова. 2017. С. 572-573.

The article was received by the editors 19.10.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 338.2
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0013

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СУБЪЕКТА

© 2020

AuthorID: 506302
SPIN: 9841-7651
ORCID: 0000-0001-8609-7138

Шлычков Дмитрий Сергеевич, кандидат экономических наук, доцент, доцент департамента «Аудита и корпоративной отчетности»
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации
(125993, Россия, Москва, Ленинградский проспект, 49, e-mail: dsshlychkov@fa.ru)

Аннотация. Результатом финансово-хозяйственной деятельности экономического субъекта является его отчетность. В современных условиях хозяйствования выделяют два вида отчетности: финансовую и управленческую. Финансовая отчетность является главной формой отчетности, по которой инвесторы и кредиторы могут судить о финансовом положении экономического субъекта. Законодательства России определяет перечень форм отчетности и показатели, которые должны быть раскрыты в финансовой отчетности. Необходимо отметить что финансовая отчетность — это емкое понятие, которое состоит из бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности. Законодательное регулирование финансовой отчетности достаточно обширное от Налогового кодекса Российской Федерации и Федерального закона «О бухгалтерском учете» до Положений и Федеральных стандартов бухгалтерского учета и подзаконных актов ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности. Управленческий учет и управленческая отчетность относительно новое направления в деятельности экономического субъекта, но при этом имеет достаточно большое научное обоснование применения в практике ведения дел экономического субъекта. Система управленческого учета в настоящее время становится более шире в понимание это не только управление затратами экономического субъекта, расчета показателей управленческого анализа, но и управление информационными потоками экономического субъекта в целом. В сегодняшнем быстроразвивающемся положении экономического субъекта в структуре государственного регулирования требуется разработка положений о реализации информационных потоков для эффективного регулирования финансово-хозяйственной деятельности. Исследование в данной статье посвящены вопросу применения современных методов построения системы регулирования информации экономического субъекта для получения полной и достоверной финансовой отчетности, и управленческой отчетности для достижения стратегических показателей.

Ключевые слова: экономический субъект, финансовая отчетность, управленческая отчетность, первичные учетно-аналитические документы, регистры учета, цепочка ценностей, информация, документооборот, центры ответственности, стратегия организации.

MANAGEMENT AND FINANCIAL STATEMENTS IN THE ACTIVITIES OF AN ECONOMIC ENTITY

© 2020

Shlychkov Dmitry Sergeevich, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of "Audit and Corporate Reporting"
Financial University under the Government of the Russian Federation
(125993, Russia, Moscow, Leningradsky prospect, 49, e-mail: dsshlychkov@fa.ru)

Abstract. The result of the financial and economic activity of an economic entity is its reporting. In modern economic conditions, there are two types of reporting: financial and management. Financial reporting is the main form of reporting by which investors and creditors can judge the financial position of an economic entity. Russian legislation determines the list of reporting forms and indicators that must be disclosed in financial statements. It should be noted that financial reporting is a capacious concept that consists of accounting, tax and statistical reporting. The legislative regulation of financial reporting is quite extensive from the Tax Code of the Russian Federation and the Federal Law "On Accounting" to the Regulations and Federal Accounting Standards and by-laws of accounting and financial reporting. Management accounting and management reporting is a relatively new direction in the activities of an economic entity, but at the same time it has a fairly large scientific justification for its application in the practice of doing business of an economic entity. The management accounting system is now becoming broader in understanding it is not only the cost management of an economic entity, the calculation of management analysis indicators, but also the management of information flows of an economic entity as a whole. In today's rapidly developing position of an economic entity in the structure of state regulation, it is necessary to develop provisions on the implementation of information flows for effective regulation of financial and economic activities. The research in this article is devoted to the issue of applying modern methods of building a system for regulating the information of an economic entity to obtain complete and reliable financial statements, and management reporting to achieve strategic indicators.

Keywords: economic entity, financial reporting, management reporting, primary accounting and analytical documents, accounting registers, value chain, information, workflow, responsibility centers, organization strategy.

ВВЕДЕНИЕ

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. Учетно-аналитическая системы экономического субъекта – это сложный механизм реализации информационного потока от первичных документов до формирования отчетности. Для реализации и постановки процесса управления информационными потоками внутри организации требуется четкий регламент управления документооборотом, что повлияет на полноту и достоверность финансовой отчетности. В настоящее время многие экономические субъекты не уделяют достаточного внимания внутреннему документообороту что в последствие отражается на отчётности организации. Ввиду того что российские организации согласно действующему законодательству должны составлять финансовую отчетность, состоящую из бухгалтерской, налоговой и статистической при этом руководящий состав экономического субъекта, определяет внутреннею управленческую отчетность. В данной связи возникает проблема по реализации системы управления и взаимосвязи управленческой и финансовой отчетности.

В научной среде необходимо решить задачу построения алгоритма управления и взаимосвязи управленческой и финансовой отчетности. Практическая задача — это внедрение данного алгоритма через систему документооборота и IT-технологий.

Анализ последних исследований и публикаций, в кото-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

рых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных раньше частей общей проблемы. В настоящее время проблеме подготовки управленческой и финансовой отчетности уделяют внимание такие ученые и специалисты практики как Аверчев И.В, Булыга Р.М., Мельник М.В., Вахрушина М.А., Миронова О.А., Ханафеев Ф.Ф., кроме того необходимо выделить следующих зарубежных ученых таких как Друри К., Аткинсон Э., Каплан Р., Марк Янг С., и др. [1-24].

МЕТОДОЛОГИЯ

Формирование целей статьи. Целью статьи является формирование концепции управления информационными потоками экономического субъекта и их влияние на систему взаимодействия управленческой и финансовой отчетности.

Постановка задания. Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач: анализ терминологии, применяемой при реализации учетно-аналитической системы экономического субъекта и формировании отчетности; определение центров ответственности реализующих обработку первичной документации и формирующие отчетность; взаимосвязь центров ответственности при принятии управленческих решений на основе управленческой и финансовой отчетности.

Используемые в исследовании методы, методики и технологии. В исследовании применялись сравнительный анализ теоретических исследований отечественных и зарубежных ученых, изучение нормативно-правовой базы для построения гипотетической концепции взаимодействия управленческой и финансовой отчетности.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.

Реализуя поставленные задачи необходимо в первую очередь обратиться к ключевым определениям. Ключевым звеном является термин «отчетность» - обобщение информационных данных о финансово-хозяйственной деятельности экономического субъекта по утвержденной форме, отражающей результат его деятельности.

Содержание и состав отчетности определяется как самим экономическим субъектом в целях реализации поставленной стратегии (внутренняя отчетность) так и государством с целью контроля за деятельностью экономического субъекта (внешняя отчетность). Внешняя отчетность регулируется государством в лице Министерства финансов РФ. Федеральным законом № 402-ФЗ от 06.12.2011 г. статья 3 дается определение «бухгалтерская (финансовая) отчетность - информация о финансовом положении экономического субъекта на отчетную дату, финансовом результате его деятельности и движении денежных средств за отчетный период, систематизированная в соответствии с требованиями, установленными настоящим Федеральным законом» [1]. Подзаконным актом Приказ Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету “Бухгалтерская отчетность организации» (ПБУ 4/99)» определяется состав , формы и требования к составлению бухгалтерской отчетности.

Необходимо отметить, что в настоящее время проходит процесс гармонизации российского учета в соответствие с международными требованиями и на сайте Минфина РФ размещен проект «Федеральный стандарт бухгалтерского учета «Бухгалтерская отчетность организации (ФСБУ 4/20)»».

Для того чтобы реализовать основные требования к внешней отчетности — это полнота и достоверность необходимо реализовать процесс создания управленческой или внутренней отчетности. Управленческая отчетность – это отчетность, характеризующая внутреннюю систему экономического субъекта через систему управленческого учета.

Дипломированный институт бухгалтеров по управленческому учета дает следующее определение термину «управленческий учет» - применение принципов бухгалтерского учета и управления финансами с целью создания, защиты, сохранения и увеличения стоимости в интересах заинтересованных участников коммерческих и некоммерческих организаций – как публичных, так и частных.

Управленческий учет является неотъемлемой частью управления и предполагает выявление, создание, представление, изложение и использование информации по таким вопросам как: формирование бизнес - стратегии, планирование и контроль деятельности, принятие решений, эффективное использование ресурсов, улучшение финансовых результатов и увеличение стоимости, сохранность нематериальных и материальных активов, корпоративное управление и внутренний контроль [17].

Основываясь на представленной терминологии при достижении результатов деятельности экономического субъекта в виде финансовой и управленческой отчетности необходима реализация цепочки ценностей документированной информации.

Классическую цепочку ценностей экономического субъекта была представлена экономистом Портером М в 1985 году. Представленная Портером М. модель цепочки ценностей – это своего рода экономическая структура финансово-хозяйственной деятельности экономического субъекта, следовательно, любая деятельность — это хозяйственные операции и информационные потоки посредством документооборота. Таким образом используя приемы классической модели цепочки ценностей можно реализовать модель цепочки ценностей в системе документооборота экономического субъекта (рис. 1).

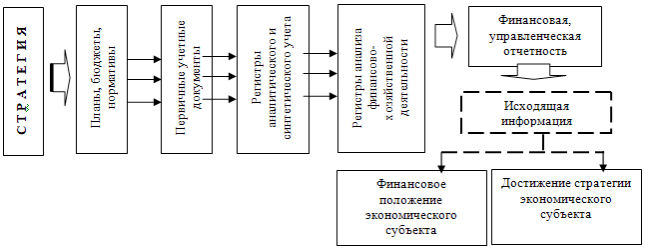


Рисунок 1 - Цепочка ценностей в информационном потоке при формировании отчетности экономического субъекта.

Рисунок 1 наглядно показывает, что между финансовой и управленческой отчетностью имеется прямая взаимосвязь. С одной стороны, каждый вид отчетности имеет свое назначение и пользователей, с другой стороны они основываются на исходных данных таких как документы финансово-хозяйственной деятельности экономического субъекта. В этой связи необходимо говорить о построение документооборота. Эффективность работы экономического субъекта будет зависеть от слаженности работы его подразделений и своевременной передачи необходимой информации. Большое внимание документообороту в настоящее время уделяется на законодательном уровне ввиду того что российская правовая система строиться на гражданском праве уходящим корнями в римское право т.е. обоснованностью проведения хозяйственной операции является документ, что является основной отличительной чертой от международных стандартов финансовой отчетности которая основывается на общем праве, уходящим корнями в прецедентное право.

В настоящее время необходимо руководствоваться в первую очередь положениями Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ — это статьи: 9 - о первичных учетных документах, 10 - о регистрах бухгалтерского учета, 21 - о документах в области регулирования бухгалтерского учета. Необходимо отметить что у Министерства финансов России в работе нахо-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

диться Проект федерального стандарта бухгалтерского учета ««Документы и документооборот в бухгалтерском учете»», это говорит о более глубоком закреплении на законодательном уровне применение и использование в работе экономического субъекта документов, подтверждающих проведение хозяйственных операций, составление регистров учета и формирование полной и достоверной информации в финансовой и управленческой отчетности.

Работа по формированию информационных потоков между структурными подразделениями экономического субъекта должна основываться на выбранной им системе управления. В настоящее время самой емкой моделью является Система сбалансированных показателей разработанной Нортоном Д. и Капланом Р. – это подход, необходимый для обеспечения менеджмента компании информацией, помогающей в формулировании стратегической политики и целей организации. Данная система отображает четыре взаимосвязанные модели обобщающую деятельность экономического субъекта по направлениям: обучение и перспективы роста, внутрифирменные процессы (внутренние бизнес-процессы), ориентация на потребителя (потребительский аспект), финансовый аспект. Таким образом каждый аспект Системы сбалансированных показателей будет использовать в своей деятельности, определенные ей документы и регистры. Определенные регистры будут являться как исходящей информацией одного аспекта и входящей информацией другого аспекта, но мри этом они не должны пересекаться между аспектами системы. При пересечении информации может возникнуть искаженность и в последствие недостоверность что повлияет на отчетность экономического субъекта. Каждый аспект Системы сбалансированных показателей может в себе объединять от одного до нескольких подразделений экономического субъекта в следствие чего необходимо детально прорабатывать бизнес-процессы информационных потоков.

Обобщая вышесказанное можно представить общую модель движения документов и информационных потоков экономического субъекта с выделением трех основных центров ответственности – это стратегия, контроль и учетно-аналитическое обеспечение (рис. 2).

Рисунок 2 – Центры ответственности информационных потоков экономического субъекта.

Центр ответственности «Учетно-аналитическое обеспечение» - это низший центр ответственности экономического субъекта, в котором обрабатывается первичная информация экономического субъекта по хозяйственным операциям. Результатом обработки первичной информации являются регистры синтетического и аналитического учета, специалисты данного центра ответственности руководствуются нормативно-правовыми документами таким как например Положения по бухгалтерскому учету.

Центр ответственности «Контроль» - это центр в котором обрабатывается информация, переданная из учетно-аналитического цента. Данный центр является значимым в системе управления экономическим субъектом. С одной стороны, центр осуществляет контроль над данными учетно-аналитического центра, формирует регистры анализа деятельности экономического субъекта, с другой стороны является центром подконтрольным высшему руководству экономического субъекта. Необходимо отметить, что по сути формируется основная отчетность как финансовая, так и управленческая. В этой связи возможно выделение двух самостоятельных центров ответственности: 1) центр контроллинга, 2) центр финансовой отчетности. Таким образом можно сказать, что центр ответственности «Контроль» является основным источником информации взаимосвязи управленческой и финансовой отчетности. Информация, обрабатываемая в центре в первую очередь, является конфиденциальной.

Центр ответственности «Стратегия» - это высший уровень экономического субъекта т.е. учредители и руководители экономического субъекта. Основная работа данного центра — это постановка стратегии деятельности экономического субъекта, контроль за формирование всех видов отчетности контролирующем центром и утверждение отчетности.

Таким образом, в целом подводя итого по рисунку 2 можно сказать, что информационные потоки между центрами ответственности разделены как по получению информации из вне, так и ее движению внутри экономического субъекта. Если говорить о движении информации сверху вниз, то здесь можно говорить о шаблонах формирования в первую очередь регистров анализа для центра ответственности «контроль» и основных элементов стратегической направленности деятельности экономического субъекта. Далее центр ответственности «Контроль» передает определенную информацию центру «учетно-аналитическому обеспечению» такую как нормативы и планы по материальным ценностям, выпуску и производству продукции и другую не являющуюся конфиденциальной. Исходя из вышесказанного можно сказать что передача информации с верху вниз является подготовительным этапом для формирования управленческой и финансовой отчетности. Дальнейшая работа по формированию управленческой и финансовой отчетности начинается с обработки входящей информации, формировании первичных учетно-аналитических документов в течение финансового года и дальнейшей передачи в вышестоящий центр ответственности. В итоге получаем управленческую и финансовую отчетность исходные данные которые находятся в определенной взаимосвязи и взаимозависимости.

Сравнение полученных результатов с результатами в других исследованиях. В настоящее время достаточно много трудов посвящено информационному обеспечению как финансовой, так и управленческой отчетности. Основное внимание в первую очередь уделяется формированию полной и достоверной информации в финансовой отчетности так как она является публичной и используется в работе инвесторами и кредиторами экономического субъекта. Управленческая отчетность российскими экономическими субъектами в полной мере не разрабатывается и применяется на уровне плановых заданий и бюджетов, что говорит о малом понимании руководителями о необходимости ведения управленческой документации. Исходя из анализа научных исследований видно, что учеными мало уделяется внимание разработке регистров анализа управления экономическим субъектом. Управленческий анализ определяет множество показателей для управления экономическим субъектом, однако нет четкого понимания как применить данный показатель при формировании управленческой отчетности. Данное исследование дает основу реализации на общем понимании взаимодействия информационных потоков для составления финансовой и управленческой отчетности что представлено на рисунке 2.

ВЫВОДЫ

Выводы исследования. В исследование представлено

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

три основных направления:

1) раскрыт вопрос о применение понятийного аппарата в области финансовой и управленческой отчетности;

2) при составлении управленческой и финансовой отчетности экономический субъект руководствуется как нормативно-правовыми документами, так и первичной учетно-аналитической документацией. На основании исследований Портера представлена цепочка ценностей информационной составляющей экономического субъекта (рис. 1);

3) применяя систему цепочки ценностей формирования управленческой и финансовой отчетности на рисунке 2 предложена модель экономического субъекта где показана взаимосвязь информационных потоков между центрами ответственности и соответственной управленческой и финансовой отчетности.

Перспективы дальнейших изысканий в данном направлении. Дальнейшее исследование в области управленческой и финансовой отчетности видеться в реализации мероприятий по детальной разработке регистров учетно-аналитического обеспечения в системе сбалансированных показателей в результате чего получаем полную и достоверную финансовую отчетности и управленческую отчетность с целью достижения стратегических показателей экономического субъекта.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ от 06.12.2011 г.

2. Приказ Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» (ПБУ 4/99)»

3. Блокчейн для бизнеса / Уильям Могайар; предисл. Виталика Бутерина; [пер. с англ Д. Шалаевой]. – Москва: Издательство «Эксмо», 2018. – 224 с.

4. Вахрушина, М.А. Стратегический управленческий учет: Учебник / М.А. Вахрушина, М.И. Сидорова. - М.: КноРус, 2017. - 320 с.

5. Глущенко А.В., Егорова Е.М. Структура системы управленческого учета как основа информационного обеспечения управления современным рыночным субъектом // Вестник Академии знаний. 2020. № 2 (37). С. 81-86

6. Друри, К. Управленческий и производственный учет. Вводный курс / К. Друри. - М.: Юнити, 2019. - 320 с.

7. Зыкова Т.Б. Информационное обеспечение стратегического управленческого учета. Промышленное развитие России: проблемы, перспективы: сборник статей по материалам XVI Международной научно-практической конференции преподавателей, ученых, специалистов, аспирантов, студентов (15ноября 2018 г.): в2 т. Н.Новгород: Мининский университет, 2018. С. 146-150

8. Иванов, В.В. Управленческий учет для эффективного менеджмента / В.В. Иванов, О.К. Хан. - М.: Инфра-М, 2018. - 223 с.

9. Ким, Л.И. Стратегический управленческий учет: Монография / Л.И. Ким. - М.: Инфра-М, 2017. - 189 с.

10. Концепция контроллинга: Управленческий учет. Система отчетности. Бюджетирование / Horvath & Partners; Пер. с нем. – 4-е изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2009. – 269 с.

11. Мищенко С.Н. Процессно-ориентированный управленческий учет как информационная среда управления предприятием. Сборник трудов V Международной научно-практической конференции-биеннале. Под общей редакцией Г.Б. Клейнера, С.Е. Щепетовой. 2018. С. 415-418

12. Никифорова Е.В., Кислов Д.С. Бизнес-анализ как инструмент повышения инновационной активности экономического субъекта // Вестник САМГУПС. 2018 № 4 (42) С. 47-52

13. Николаева О.В. Алексеева О.В. Стратегический управленческий учет. – М.: Едиториал УРСС, 2003. – 304 с.

14. Нильс-Горан Олве, Карл-Йохан Петри, Жан Рой, Софи Рой Баланс между стратегией и контролем / Пер. с англ. Е. Колотвиной под ред. Е. Добровольского. – СПб.: Питер, 2005. – 320 с.

15. Райан Б. Стратегический учет для руководителя/Пер. с англ. под ред. В.А. Микрюкова. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1998. – 616 с.

16. Управление затратами: стратегическое руководство / Дэвид П. Дойл; [пер. с англ. И.В. Козырь и Н.С. Сологуб]. – Москва: Волтерс Клувер, 2006. – 264 с.

17. Управленческий учет: официальная терминология CIMA/Пер. с англ. О.Е. Николаевой, Т.В. Шишковой. – ИД ФБК-ПРЕСС, 2004. – 200 с.

18. Насакина Л.А. Формирование управленческой отчетности о финансовых результатах и направления ее анализа // Научный вектор Балкан. 2018. № 1. С. 8-12.

19. Бердникова Л.Ф., Хохрина Е.В. Методические аспекты оценки финансового состояния организации по данным финансовой отчетности // Карельский научный журнал. 2016. Т. 5. № 4 (17). С. 74-78.

20. Понедельчук Т.В., Шнайдер В.В. Основные подходы формирования финансовой отчетности по РСБУ и МСФО: некоторые сходства и различия // Вестник НГИЭИ. 2016. № 10 (65). С. 163-169.

21. Шнайдер О.В., Щелканова Д.Д. Теоретические аспекты формирования бухгалтерской финансовой отчетности российских субъектов хозяйствования // Балканское научное обозрение. 2019. Т. 3. № 4 (6). С. 108-110.

22. Шнайдер О.В. Методические аспекты учета и анализа финансового результата по РСБУ и МСФО // Вестник САМГУПС. 2017 № 2 (36). С. 53-59.

23. Шнайдер О.В. Концепция устойчивого развития современных предприятий: сущность, значение и основные дефиниции настоящего времени // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2020. № 3 (32). С. 80-84

24. Этрилл, П. Финансовый менеджмент и управленческий учет для руководителей и бизнесменов / П. Этрилл. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 648 с.

The article was received by the editors 17.09.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 336.228
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0014

ПРОБЛЕМЫ УЧЕТА НАЛОГОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПРИ ОЦЕНКЕ НАЛОГОВОЙ НАГРУЗКИ ПРОЕКТОВ

© 2020
AuthorID: 745357
SPIN: 6659-1218
ResearcherID: ABB-6811-2020
ORCID: 0000-0002-9690-3399
ScopusID: 57192696361

Смагина Анастасия Юрьевна, доцент департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)
Тольяттинский государственный университет
(445020, Россия, Тольятти, улица Белорусская, 14, e-mail: anastasiasmgn@rambler.ru)

Аннотация. Современные быстро меняющиеся экономические и социальные условия диктуют необходимость трансформации сложившихся представлений о процессе управления предприятиями, в котором все большая роль отводится управлению проектами. Для оценки эффективности реализации каждого проекта составляется бюджет доходов и расходов, определяется финансовый результат от его осуществления. Однако данный показатель не позволяет в полной мере раскрыть финансовую сторону реализации проекта, потому как в нем не учитываются те налоговые последствия, которые он принесет для предприятия в среднесрочной перспективе, а также их влияние на изменение налоговой нагрузки. определение налоговых последствий. Данный аспект представляет особый интерес с точки зрения управления в настоящее время, так как в условиях пандемии предприятия сокращают расходы и оптимизируют имеющиеся ресурсы для возможности продолжения своей деятельности. В статье автором предложена схема и алгоритм учета потенциальных налоговых обязательств организации с применением инструментов налогового бюджетирования, а также алгоритм исчисления налоговой нагрузки по конкретному проекту и ее влияние на результирующий показатель налоговой нагрузки организации. Данные рекомендации позволят повысить эффективность управленческих решений, принимаемых в связи с реализацией проекта и оценить его налоговые последствия.

Ключевые слова: налоговый учет, налоговая нагрузка, налоговое бюджетирование, налоги, налоговые расчеты, управление проектами.

PROBLEMS OF ACCOUNTING TAX LIABILITIES IN ASSESSING THE TAX LOAD OF PROJECTS

© 2020

Smagina Anastasia Yurievna, Associate Professor at the Department of Bachelor's Degree (Economics and Management Programs)
Togliatti State University
(445020, Russia, Togliatti, Belorusskaya street, 14, e-mail: anastasiasmgn@rambler.ru)

Abstract. Modern rapidly changing economic and social conditions dictate the need to transform the prevailing ideas about the process of enterprise management, in which an increasing role is assigned to project management. To assess the effectiveness of the implementation of each project, a budget of income and expenses is drawn up, the financial result from its implementation is determined. However, this indicator does not allow to fully disclose the financial side of the project, because it does not take into account the tax consequences that it will bring for the enterprise in the medium term, as well as their impact on changing the tax burden. determination of tax consequences. This aspect is of particular interest from a management point of view at the present time, since in the context of a pandemic, enterprises reduce costs and optimize available resources to continue their activities. In the article, the author proposes a scheme and an algorithm for accounting for potential tax liabilities of an organization using tax budgeting tools, as well as an algorithm for calculating the tax burden for a specific project and its impact on the resulting indicator of the tax burden of an organization. These recommendations will improve the efficiency of management decisions made in connection with the implementation of the project and assess its tax consequences.

Keywords: tax accounting, tax burden, tax budgeting, taxes, tax calculations, project management.

ВВЕДЕНИЕ

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. В настоящее время, как отмечается многими исследователями (Ю.В. Воронцова, А.И. Тихонов, С.В. Чиняева [1], А.В. Тебекин [2]) все более актуальным становится проблема управления проектами на предприятиях. В то же время, особенно в современных условиях деятельности организаций в период пандемии, растет роль налогового планирования и оценки налоговой нагрузки организаций. Эта проблема исследуется такими авторами как М.А. Азарская [3], Е.В. Панина, Н.В. Мордовченков [4], Е.В. Чипуренко [5]. Исследуя взаимосвязь данных двух аспектов, можно прийти к выводу о необходимости их комплексного решения, ввиду того, что оценка эффективности проекта неразрывно связана с расходами, возникающими в процессе его реализации. В то время, как часть налоговых обязательств (как правило, прямые налоги), а также обязательства по социальному страхованию, относятся к расходам, связанным с проектом, напрямую, другая часть налоговых обязательств возникает уже в процессе непосредственного осуществления такого проекта и не учитывается в бюджете доходов и расходов при оценке эффективности такого проекта. Поэтому важным аспектом является учет потенциальных налоговых обязательств проекта и оценка его налоговой нагрузки для предприятия.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных раньше частей общей проблемы. В настоящее время проблеме определения и оценки результирующего показателя налогообложения и налоговой нагрузки посвящены научные исследования, в том числе, Сальковой О.С. [6] и других ученых [7-16]. Однако в них предлагается только методика исчисления общего показателя налоговой нагрузки или налоговой нагрузки по определенному виду налога, что не позволяет получить детализированную информацию о налоговом обременении конкретного проекта. Кроме того, показатель налоговой нагрузки рассматривается учеными ретроспективно, тогда как применительно к управлению проектами, его исчисление необходимо осуществлять перспективно в контексте налогового планирования.

МЕТОДОЛОГИЯ

Формирование целей статьи. Исходя из сформули-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

рованной проблемы, целью настоящего исследования является разработка схемы и алгоритма учета потенциальных налоговых обязательств организации с применением инструментов налогового бюджетирования, а также алгоритм исчисления налоговой нагрузки по конкретному проекту и ее влияние на результирующий показатель налоговой нагрузки организации.

Постановка задания. Для достижения этой цели автором исследования установлены следующие задачи:

1. Проанализировать имеющиеся научные труды, посвященные решению поставленной проблемы или ее части;

2. Выработать схему, позволяющую определить эффективность проекта с точки зрения его налоговых последствий;

3. Разработать алгоритм исчисления налоговой нагрузки по конкретному проекту.

Используемые в исследовании методы, методики и технологии. В рамках настоящего исследования для достижения его цели использованы следующие методы:

- систематизация – сбор и группировка сведений из научной литературы и иных источников, которые позволили прийти к выводу об отсутствии единого подхода к оценке налоговой нагрузки проекта;

- метод комплексности – исследование и предложение осуществления управления проектами на базе комплексного подхода путем включения в методику оценки эффективности реализации проектов показателя налоговой нагрузки;

- диалектический метод – исследование сущности понятия «налоговая нагрузка проекта» для развития теоретических положений данной области исследования.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов. Налоговое планирование — необходимый для предприятия процесс предопределения налоговых обязательств с целью эффективного управления финансовыми потоками и принятия управленческих решений. Наиболее остро проблема планирования налоговых платежей прослеживается в случае рассмотрения возможностей по осуществлению сложных сделок, инвестиционных проектов, расширения бизнеса и т.д. В этой связи, механизм планирования налогов позволяет исключить возможные финансовые потери, которые связанны с неоправданным ростом налоговых обязательств при их осуществлении. Для этих целей на предприятии используется бюджетирование налоговых платежей, позволяющее предопределить налоговые последствия и управление ими при изменениях: показателей выручки и затрат (новые проекты, контракты, организационная реструктуризация).

Практически каждое изменение на предприятии, связанное с финансами, влечет за собой изменение налоговых баз, и, как следствие, финансового результата деятельности экономического субъекта. Некоторые изменения не так существенны, чтобы планировать налоговые последствия: их возможно просчитать и принять решение моментально, к тому же, в случае его неэффективности, финансовые последствия будут незначительны. Крупномасштабные решения нуждаются в составлении бюджетов, анализе доходов и расходов, и налоговых последствий, как составляющей расходов предприятия, которые, порой, не учитываются при составлении планов. Это обусловлено перспективным характером налоговых платежей: необходимость их уплаты наступает не только после принятия решения, но и после извлечения прибыли от проекта, а это немалый период времени. Не включение налоговых платежей в состав бюджетов доходов и расходов предприятия грозит неблагоприятными финансовыми последствиями спустя определенное время и отражается на финансовом результате деятельности экономического субъекта. Поэтому, рекомендуется рассматривать налоговое планирование как важный этап управления организацией для предупреждения налоговых последствий и оперативного, а не ретроспективного, вмешательства и усиления внимания руководства еще на этапе принятия того или иного управленческого решения.

Алгоритм бюджетирования налогов состоит из следующих этапов:

1) сбор необходимой информации о проекте;

2) расчет планируемых доходов и расходов от проекта;

3) составление бюджета доходов и расходов;

4) мониторинг изменений законодательства и прогнозов на период реализации проекта для определения основных показателей по расчету налоговых обязательств: объект налогообложение, налоговая база, налоговая ставка, налоговые льготы, порядок уплаты налога и т. д.;

5) составление налогового бюджета;

6) определение планируемого итогового финансового результата за вычетом налоговых обязательств; расчет соотношения налоговой нагрузки и финансового результата.

Важно отметить, что в рамках управления проектами и оценки их эффективности важно предусматривать такой показатель, как налоговая нагрузка. Под налоговой нагрузкой проекта предлагается понимать соотношение планируемой суммы налогов, сборов, страховых взносов, которые возникают на всех этапах реализации проекта (от генерирования идеи и окончания осуществления проекта), исходя из сведений о планируемых объектах налогообложения, к планируемой сумме общего дохода от проекта без учета НДС. Налоговая нагрузка проекта является показателей, дополняющим информацию бюджета доходов и расходов для целей оценки перспективных затрат организации, связанных с реализацией проекта. Осуществление определение эффективности проекта с точки зрения его налоговых последствий предлагается реализовывать согласно схеме, приведенной на рис. 1.

Рисунок 1— Модель принятия управленческого решения исходя из оценки налоговой нагрузки по проекту

Каждое управленческое решение, связанное с реализацией нового проекта, реструктуризацией бизнеса и другими нововведениями, влечет за собой изменение величины доходов и расходов предприятия. Это, в свою очередь, влияет на налоговые базы, следовательно, и на суммы налоговых платежей, что отражается на конечном финансовом результате деятельности предприятия. При этом рекомендуется установить, что значение финансового результата по проекту, превышающее или равное нулю свидетельствует о рациональности утверждения руководством.

Значение финансового результата менее нуля свидетельствует о нецелесообразности и отвержении проекта. Тем не менее, окончательное решение о принятии или отвержении проекта зависит от высшего руководства предприятия, которое может преследовать цели,

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

направленные на долгосрочную перспективу развития предприятия и связанные с повышение рентабельности проекта в будущем, допуская неблагоприятный финансовый результат в настоящем.

Исчисление налоговой нагрузки по проекту предлагается осуществлять путем использования в качестве основы методики, утвержденной Министерством финансов РФ, с дополнительным включением в числитель суммы планируемых страховых взносов, подлежащих уплате с исчисленного дохода работников предприятия. Суммы НДС, планируемые предъявить вычету, а также суммы НДФЛ не входят в состав сумм планируемых налогов по проекту, так как организация фактически не является их плательщиком. Таким образом, налоговую нагрузку по проекту предлагается исчислять как соотношение связанных с проектом и планируемых сумм налогов, сборов, страховых взносов, за исключением НДС к вычету, а также НДФЛ к планируемому доходу от проекта. Значения дохода формируется из бюджета доходов и расходов проекта, в то время как показатели по налогам, сборам и страховым взносам, которые планируется исчислить по конкретному проекту, формируется из данных о налоговом окружении и объектах налогообложения, возникающих с связи с проектом. Следует учитывать временной диапазон налогового планирования для оценки налоговых последствий проекта. Рекомендуемое значение: три года.

Важно отметить, что полученное значение налоговой нагрузки рационально сопоставить с общим результирующим показателей налоговой нагрузки организации за тот же планируемый период. Для этого необходимо установить, каково значение налоговой нагрузки предприятия до осуществления проекта и его уровень по отношению к среднеотраслевым значениям, установленным ФНС РФ. После этого необходимо включить в состав бюджета налогов, сборов и страховых взносов, суммы налоговых обязательств, связанные с реализацией конкретного проекта и рассчитать общую налоговую нагрузку по предприятию. Существенным изменением налоговой нагрузки рекомендуется установить значение более 1,5%, однако данный показатель является индивидуальным и его необходимо рассматривать в соотношении с суммой чистой прибыли, которая будет получена после реализации проекта. При превышении допустимого уровня изменения налоговой нагрузки, рекомендуется пересмотреть потенциальные объекты налогообложения на предмет их минимизации при сформировании налогооблагаемой базы и сокращения налоговой нагрузки проекта.

Налоговое бюджетирование представлено на основе условного примера управления изменениями на предприятии ОАО «Порт Тольятти» по двум ситуациям:

1. Реализация нового проекта в сфере пассажирских перевозок речным транспортом (проект А);

2. Организационная реструктуризация предприятия (проект Б).

ОАО «Порт Тольятти» планирует утвердить новый экскурсионный маршрут Тольятти — Казань — Нижний Новгород – Плес - Ярославль (Проект А) на теплоходе «ОМ» мощностью 450 л.с. Часовой расход топлива главных дизелей - 36 кг/час. Период действия маршрута: с мая по сентябрь.

Регулярность отправления судов: 2 раза в месяц по 16 дней. Теплоход рассчитан на 223 пассажира. Бюджет планируемых налоговых обязательств представлен в таблицах.

Расчет доходов и расходов представлен в табл. 1.

Планируемые налоговые обязательства по данному проекту по отношению к значению планируемого дохода составляют 13%, что является доводом в пользу утверждения проекта. Одновременно, итоговая прибыль от проекта превышает нулевое значение и составляет 43427477,3 руб., что свидетельствует о целесообразности и рациональности утверждения проекта А руководством ОАО «Порт Тольятти».

Таблица 1 — Бюджет доходов и расходов по проекту А и налоговый бюджет

№ п/п	Планируемые расходы по проекту А			Планируемые доходы по проекту А		
	Наименование	Расчет	Сумма, руб.	Наименование	Расчет	Сумма, руб.
1	Амортизационные отчисления (по теплоходу «ОМ»)	6 месяцев*105000 руб.	630000	Перевозка пассажиров на экскурсионном теплоходе	Тариф на перевозку пассажиров, грузов и багажа на маршруте рассчитывается по формуле: Т= (З+ Пр)/ По где: З – затраты по перевозке пассажиров, руб.; Пр – прибыль, руб.; По – пассажирооборот, З=139875200руб./12=11656266 руб. Пр=5324800руб.:12=443733 руб. По= 220 чел Т=(11656266+443733)/220=55000 руб. Стоимость билета на 1 чел: 55000 руб. Доход за 12 рейсов при максимальной загрузке теплохода: 220 чел*12 рейсов*55000 руб.=145200000 руб.	145200000
2	Топливо и смазочные материалы	250 часа в пути * 36 кг в час*30 руб топливо*12 рейсов	3240000			
3	Заработная плата обслуживающему персоналу теплохода и экипажу	6 месяцев* 600000 руб.	3600000			
4	Страховые взносы	3600000 руб.*30%	1080000			
5	Продукты питания на борту и прочее	1500 руб. в день* 220 чел* 16 дней*12 рейсов	63360000			
6	Расходы на техническое обслуживание и ремонт	-	654000			
7	Общехозяйственные расходы	-	3951200			
8	Итого	-	76515200	Итого	-	145200000
9	Финансовый результат	61995200				

Налоговый бюджет

№ п/п	Наименование налога или сбора	Налоговая ставка	Налоговая база	Налог исчисленный	Налоговая льгота	Налог к уплате
				Сумма, руб.		
1	НДС	20%	123050847,46 руб.	24610169,5	НДС к вычету: 19824406,78 руб.	4785762,72 руб.
2	Налог на прибыль	20%	145200000 руб.	13736960	-	13736960 руб.
3	Транспортный налог	100 руб. за 1 л.с.	450 л.с.	45000 руб.	-	45000 руб.
Сумма налоговых обязательств						18567722,7 руб.
Финансовый результат за вычетом налоговых обязательств						43427477,3 руб.

Основным видом деятельности предприятия ОАО «Порт Тольятти» являются грузовые перевозки и перевалка грузов. Эти направления наиболее прибыльны и почти не зависят от фактора сезонности. Другое направление - пассажирские перевозки - относится к сезонной деятельности: речные пути свободны с мая по сентябрь. Кроме фактора сезонности, пассажирские перевозки пользуются меньшим спросом ввиду дороговизны тарифов по сравнению с другим видом транспорта, а также его специфичностью. Таким образом, пассажирские перевозки не представляются рентабельными как одно из направлений деятельности ОАО «Порт Тольятти».

Иная ситуация, если основным видом деятельности предприятия являются пассажирские перевозки. В этом случае государство обеспечивает субсидирование бизнеса для поддержания данного направления в рамках правительственных программ по развитию перевозок пассажиров речным транспортом (Постановление Правительства Самарской области от 19.12.2012 № 767). В этой связи, рационально рассмотреть второй проект (проект Б) с точки зрения налогового бюджетирования: организационная реструктуризация ОАО «Порт-Тольятти» - открытие дочернего предприятия. Этот шаг позволит обособленно вести деятельность по речным пассажироперевозкам и увеличить рентабельность за счет снижения общехозяйственных расходов и налоговой нагрузки.

Дочернее предприятие ОАО «Порт Тольятти» должно быть ориентировано на реализацию социально-значимых государственных и региональных программ не только для развития Самарской области в отношении пассажирских перевозок речным транспортом, но и с точки зрения выделения субсидий на данные цели. Так, в соответствии с Концепцией развития речного пассажирского транспорта в Самарской области от 28.02.2015 г. № 123-Р, пунктом 3.4 предусмотрены мероприятия по развитию экскурсионно-туристических услуг, что оказывает влияние не только н увеличение объема туристов в Самарской области, но и повышения качества данных услуг (разновидность маршрутной сети, ре-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

гулярность отправления речного транспорта, уменьшение тарифов на поездки и т.д.). Постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 677 (ред. от 08.05.2015) «Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие транспортной системы Самарской области (2014 - 2025 годы)» предусмотрены условия субсидирования юридических лиц, осуществляющих речные пассажирские перевозки. Среди них:

-наличие лицензии у перевозчика;

-оказание услуг по направлениям и тарифам, предусмотренным Правительством Самарской области;

-отсутствие процедуры банкротства или ликвидации в отношении предприятия;

-наличие у получателя на праве собственности или прочем законном основании не менее 12 дебаркадеров;

-осуществление деятельности на территории Самарской области.

В связи с этим, для планирования налоговой нагрузки необходимо определить, сколько судов должно быть в собственности дочернего предприятия, чтобы соответствовать условиям регионального субсидирования.

Для минимизации налоговой нагрузки дочернему предприятию от ОАО «Порт Тольятти» следует предоставить необходимое имущество в продлеваемую долгосрочную аренду, плата за которую не взимается, а рассматривается в виде капитализированного взноса в уставный капитал учреждаемого предприятия. В этом случае, дочернее предприятие избавляется от необходимости обслуживать, ремонтировать и платить налоги в отношении конкретного имущества, что способствует уменьшению расходов, а значит, увеличению прибыли предприятия. Расчет бюджета доходов и расходов представлен в табл. 2.

Таблица 2 — Бюджет доходов и расходов по проекту Б и налоговый бюджет

№ п/п	Планируемые доходы расходы по проекту Б					
	Наименование расходов	Расчет и сумма, руб.		Наименование доходов	Расчет	Сумма, руб.
1	Расходы на проведение дноуглубительных работ и комплекса путевых мероприятий по выставлению знаков навигационного ограждения судового хода в целях обеспечения безопасности перевозки пассажиров внутренним водным транспортом	550600	1	Субсидирование предприятия в размере 50% от понесенных расходов по перевозке пассажиров речным транспортом	3636120*50%	1818060
2	Топливо и смазочные материалы	1824000	2	Выручка от оказания услуг пассажирам по речным перевозкам, в т.ч.:	1123200 руб.+759000 руб.+960000 руб.	2851200
3	Заработная плата обслуживающему персоналу теплохода и экипажу	6 мес* 105000 руб.= 630000	2.1	Экскурсионные туры, в т.ч.:	499500 руб.+632700 руб.	1123200
4	Страховые взносы	630000 руб.*30 %= 189000	2.1.1	«Графские развалины»	8раз* 3 мес*37чел за рейс(26+50/2)*562,5 руб. ((750 руб.+375 руб.)/2)	499500
5	Расходы на техническое обслуживание и ремонт	254000	2.1.2	«Репинские места»	8 раз*3мес *37чел*712,5 руб. (средняя цена за 1 билет)	632700
6	Общехозяйственные расходы	188520	2.2	Речные прогулки	1 раз в день*92 дня*50 чел*165 руб.(средняя цена за 1 билет)	759000
			2.3	Пригородные маршруты	4 маршрута в день*48дней*50 чел *100 руб.(в среднем по всем маршрутам)	960000
Итого		3636120	Итого			4669260
Финансовый результат		1033140				

Налоговый бюджет						
№ п/п	Наименование налога или сбора	Налоговая ставка	Налоговая база	Налог исчисленный	Налоговая льгота	Налог к уплате
				Сумма, руб.		
1	НДС	20%	2416271,19	483254,24	-	483254,24
2	Налог на прибыль	20%	1033140	206628	-	206628
Итого						689882,24
Финансовый результат за вычетом налоговых обязательств						343257,76

Данные, представленные в таблице 2, необходимы для расчета планируемых налоговых обязательств ОАО «Порт Тольятти». Планируется, что дочернее предприятие ОАО «Порт Тольятти» находится на общем налоговом режиме и является плательщиком налога на прибыль и НДС. Других налоговых обязательств у нее нет, так как отсутствуют налоговые базы. Так как в соответствии с Письмом Минфина России от 06.02.2015 № 07-01-06/4983, субсидии, предоставленные коммерческим организациям в целях возмещения затрат или недополученных доходов в связи с производством (реализацией) товаров, выполнением работ, оказанием услуг, целевым финансированием в целях налогообложения прибыли не признаются. Следовательно, в целях исчисления полученных доходов учитываются и полученные субсидии.

Как видно из расчетов, за 6 месяцев планируемая сумма налоговых обязательств дочернего предприятия ОАО «Порт Тольятти» составляет 14% от суммы планируемого дохода. При этом, финансовый результат превышает нулевое значение, следовательно, руководство ОАО «Порт Тольятти» может принять положительное решение по организационной реструктуризации предприятия и выделению дочернего. Однако расчетные показатели свидетельствуют о большой налоговой нагрузке, что обусловлено налогообложением субсидий государства.

Для обоснования необходимости выделения обособленного подразделения ОАО «Порт Тольятти» в отдельное предприятие с точки зрения изменения налоговой нагрузки и финансового результата, рационально рассмотреть бюджеты доходов и расходов, а также налоговый бюджет по направлению деятельности «пассажирские речные перевозки» без учета выделения дочерней компании.

Убыточность деятельности по перевозке пассажиров в рамках ОАО «Порт Тольятти» заключаются не только в отсутствии возможности субсидирования, но и в большой доле общехозяйственных расходов, т. к. распределению подлежат все косвенные расходы предприятия в целом, а не только по направлению перевозки пассажиров. Исходя из этого, можно сделать вывод, что, несмотря на невысокий показатель прибыли от проекта Б, его утверждение позволит ОАО «Порт Тольятти» дифференцировать виды деятельности и избежать отрицательных финансовых результатов по направлению «пассажирские речные перевозки».

Налоговое бюджетирование является важным механизмом не только для текущего и перспективного управления налоговыми расчетами на предприятии, но также и для оценки необходимости принятия управленческих решений. Однако невозможно рассматривать налоговый бюджет обособлено от бюджета доходов и расходов, потоков денежных средств и т. д. Это связано с тем, что бюджеты взаимосвязаны, и каждый представляет собой информационную базу. Кроме этого, не представляется возможным оценить управленческое решение или проект исключительно с налоговой точки зрения: при отрицательном финансовом результате от проекта, планируемые налоговые обязательства могут быть значительно меньше, чем при финансовом результате в виде прибыли. Тем не менее, сопоставление планируемых налоговых платежей и финансовых результатов, позволит выявить:

- конечный финансовый результат за вычетом всех налоговых обязательств от проекта;
- долю налоговой нагрузки в общем финансовом результате от проекта.

В случае если планируемый конечный финансовый результат превышает нулевое значение, а налоговые платежи составляют более 50% от общего финансового результата, руководство предприятия, может пересмотреть бюджет по проекту для оптимизации налогообложения: рассмотреть варианты уменьшения значения налоговых баз, применения налоговых льгот или, если это возможно, использование другой системы налогообложения. Таким образом, налоговое бюджетирование позволяет топ-менеджерам управлять налоговыми обязательствами и финансовым результатом по проекту еще

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

до его утверждения, что дает возможность минимизировать риск принятия неэффективных управленческих решений и заблаговременно подготовить предприятие к налоговым последствиям.

Сравнение полученных результатов с результатами в других исследованиях. Результаты полученного исследования дополняют существующую методику оценки налоговой нагрузки (М.И. Литвин, М.Н. Крейнина, О.С. Салькова и другие) предприятий в части определения эффективности конкретного проекта с точки зрения налоговых последствий.

Выводы исследования. В ходе проведенного исследования были сделаны выводы о необходимости дальнейшего совершенствования оценки проектов не только с точки зрения их прибыльности, но и с точки зрения их налоговых последствий для организаций. Предложенный алгоритм оценки налоговой нагрузки проекта позволит принять управленческое решение по его реализации, а также оценить, насколько внедренный проект повлияет на изменение общей налоговой нагрузки организации.

Перспективы дальнейших изысканий в данном направлении. Настоящее исследование является основой для дальнейшего освящения проблемы управления проектами с учетом налогового потенциала и позволяет расширять существующие представления о налоговой нагрузке, не только как о показателе, использующимся ФНС РФ для налогового контроля, но и как о внутреннем показателе, представляющим интерес для целей управления.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Воронцова Ю.В., Тихонов А.И., Чиняева С.В. Методические аспекты управления стоимостью проекта // Московский экономический журнал. 2020. №5. С. 458-464

2. Тебекин А.В. Эволюция методов управления проектами: мировой опыт и перспективы развития // Российское предпринимательство. 2017. №24. С. 3969-3991

3. Азарская, М.А. Налоговая безопасность организации и ее обеспечение в системе внутреннего контроля // Учет. Анализ. Аудит. 2017. №6. С. 38-49

4. Панина Е.В., Мордовченков Н.В. Налоговое планирование: консалтинговый аспект // Проблемы экономики и менеджмента. 2016. №3 (55). С. 54-72

5. Чипуренко Е.В. Налоговая среда и цели налогового планирования организации // Международный бухгалтерский учет. 2015. №13. С. 47-54

6. Салькова О.С. Налоговая нагрузка в системе управления финансами предприятия // Финансы. 2016. № 1. С. 33-38

7. Гончаренко, Л.И., Вишневский В.П. Особенности налогового регулирования в контексте четвертой промышленной революции // Экономика. Налоги. Право. 2020. №1. С. 114-122

8. Ахмадеев Р.Г., Быканова О.А., Морозова Т.В. Интродуктивность налоговой базы по налогу на прибыль консолидированных групп налогоплательщиков // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2019. Т. 8. № 3 (28). С. 75-78.

9. Вахтина М.А. Прогрессивное налогообложение как инструмент обеспечения стабильности бюджетной системы // Актуальные проблемы экономики и права. 2016. № 2. С. 68-79.

10. Шнайдер О.В., Смагина А.Ю. Реальные проблемы оптимизации налогообложения современной экономики // Вестник НГИЭИ. 2015. № 1 (44). С. 84-89.

11. Пономарев О.В., Гранева Л.А. Некоторые проблемы административной ответственности должностных лиц за нарушения российского законодательсва о налогах и сборах // Балтийский гуманитарный журнал. 2019. Т. 8. № 2 (27). С. 164-167.

12. Никифорова Н.А., Миловидова С.Н. Практика анализа декларации по налогу на добычу полезных ископаемых // Карельский научный журнал. 2019. Т. 8. № 2 (27). С. 138-141.

13. Пиканина Г.Т., Сухорукова С.О. Исследование систем налогообложения развитых стран с целью выявления возможности совершенствования налоговой системы России // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2015. Т. 1. № 6 (28). С. 335-340.

14. Сафонова М.Ф. Методика управления рисками финансово-хозяйственной деятельности в организации / М.Ф. Сафонова, К.В. Мовчан // Международный бухгалтерский учет. 2016. 29(275). С.23-32

15. Пименов, Н.А. Налоговые риски: теоретические подходы [Электронный ресурс] / Н.А. Пименов // Экономика. Налоги. Право, 2017. - № 4. - С. 81-86.

16. Миронова, О.А. Основы и взаимосвязь категорий «экономическая безопасность» и «налоговая безопасность» / О.А. Миронова, М.С. Шемякина // Инновационное развитие экономики. - 2015. - №4 (28). - С.125 - 131.

The article was received by the editors 02.08.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 338.45
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0015

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЭНЕРГОКОМПАНИИ

© 2020
AuthorID: 439086
SPIN-код: 8780-9807
ORCID: 0000-0002-5781-9426
Смышляева Елена Геннадьевна, кандидат экономических наук, доцент, доцент Депратамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)
Тольяттинский государственный университет
(445020, Россия, Тольятти, улица Белорусская, 14, e-mail: bas14@rambler.ru)

Аннотация. Задачи оптимизации дебиторской и кредиторской задолженностей в электроэнергетике на сегодняшний день все также актуальны. Если энергокомпания располагает просроченной дебиторской задолженностью, то это ведет к нестабильной рабочей ситуации в ее операционной деятельности. Однако, взаимосвязанное управление дебиторской и кредиторской задолженностью сегодня еще мало исследовано. Оптимизация дебиторской и кредиторской задолженности воспринимается как основа управления денежными потоками компании. При этом, дебиторская и кредиторская задолженность рассматривается показателем, отражающим экономическую безопасность предприятия. В сегодняшних экономических условиях между различными субъектами энергетического рынка существует «временной лаг» с момента получением документов об оплате и датой их реальной оплаты. Кредиторская и дебиторская задолженность показывают особенности существующей на данный момент системы расчетов между компаниями. В целом, финансовая деятельность энергетических компаний базируется на постоянном кругообороте авансированного капитала, идущего на приобретение средств производства, организацию производства и реализацию продукции. Предполагается, что в каждом цикле хозяйственной операции эти денежные суммы в будущем должны обеспечивать прибыль предприятию, а значит - возобновляться. Поэтому очень важно разработать мероприятия, способствующие оптимизации задолженности компании, что, в свою очередь, будет гарантировать ее устойчивое финансовое положение.

Ключевые слова: экономика, кредиторская задолженность, дебиторская задолженность, энергокомпания

ACTIONS TO OPTIMIZE RECEIVABLES OF THE ENERGY COMPANY

© 2020
Smyshlyaeva Elena Gennadievna, candidat of economic sciences, associator of Department of Bachelor (Economic and Managament Programs)
Togliatty State University
(445020, Russia, Togliatty, Belorusskaya street, 14, e-mail: bas14@rambler.ru)

Abstract. The tasks of optimizing accounts receivable and payable in the power industry are still relevant today. If the utility has overdue accounts receivable, it leads to an unstable working situation in its operations. However, the interconnected management of accounts receivable and payable is still little researched today. Optimization of accounts receivable and payable is perceived as the foundation of a company's cash flow management. At the same time, accounts receivable and payable are considered an indicator reflecting the economic security of an enterprise. In today's economic conditions, there is a "time lag" between different subjects of the energy market from the moment of receipt of payment documents and the date of their actual payment. Accounts payable and receivable show the features of the current system of settlements between companies. In general, the financial activity of energy companies is based on a constant circulation of advanced capital, which is used to purchase means of production, organize production and sell products. It is assumed that in each cycle of a business transaction, these sums of money in the future should provide profit to the enterprise, and therefore - be renewed. Therefore, it is very important to develop measures to help optimize the company's debt, which, in turn, will guarantee its stable financial position.

Keywords: economics, accounts payable, accounts receivable, energy company

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы статьи объясняется значимостью проблем оптимизации дебиторской и кредиторской задолженностей в электроэнергетике. Просроченная дебиторская задолженность ведет к нестабильной рабочей ситуации в операционной деятельности энергокомпаний.

Управление дебиторской и кредиторской задолженностью как взаимосвязанной величиной, для улучшения ее эффективности еще мало исследовано.

Оптимизацию дебиторской и кредиторской задолженности можно признать базой управления денежными потоками компании. Дебиторская и кредиторская задолженность считаются основным показателем, отражающим экономическую безопасность энергокомпании.

Анализ дебиторской и кредиторской задолженности актуален для компаний, работающих в рыночной экономике. Такая аналитика позволяет поддерживать утвержденные уровни ликвидности и платежеспособности. Применение дебиторской и кредиторской задолженности формирует образ надежного заемщика и стабильно работающей компании. Размер, структура дебиторской и кредиторской задолженности предприятия сказываются на финансовом состоянии и устойчивом развитии организации.

Актуальность темы исследования основывается на значительной теоретической и практической важности проблемы оптимизации дебиторской и кредиторской задолженности энергокомпаний, выявлении причин их появления, разработке мероприятий по обеспечению исполнения обязательств. Мероприятия по оптимизации дебиторской и кредиторской задолженности способствуют росту доходов и снижают риск дефицита денежных средств в организации, а также, в целом, воздействуют на финансовую стабильность предприятия.

Степень разработанности проблемы. Существенный вклад в исследование теоретических, методических и практических вопросов в целом и энергокомпаний, в частности, внесли такие ученые как П.Ф.Аскеров, М.В. Беспалов, В.А.Одинцов, Г.В. Савицкая, В.Я.Поздняков, Ю.Г.Чернышева и другие.

Несмотря на множество научных работ по данной тематике, современные условия хозяйствования диктуют необходимость совершенствования механизмов оптимизации дебиторской и кредиторской задолженности организации энергетического

МЕТОДОЛОГИЯ

Методологической основой работы явились общенаучные методы исследования, такие как: анализ и синтез, индукция и дедукция, диалектический подход, сравне-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

ние, классификация, обобщение, способствующие экономическому обоснованию основных выводов и рекомендаций.

В предлагаемой научной статье анализируются мероприятия по оптимизации дебиторской и кредиторской задолженности организации; выявлены факторы, влияющие на состояние дебиторской и кредиторской задолженности организации.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Исследуя данные энергокомпаний, можно сделать вывод, что на величину дебиторской задолженности оказывают влияние:

- величина продаж с учетом рассрочки платежа;

- условия договоров, для расчетов с дебиторами. При этом, остатки дебиторской задолженности растут, если увеличивается срок расчетов для дебиторов.

-мероприятия, помогающие уменьшить остаток дебиторской задолженности. Это могут быть скидки за досрочную оплату обязательств, оплату векселем и т.п.

- гарантии возвратности долга: можно снизить дебиторскую задолженность за счет залогов, гарантий банков и т.п.

- соблюдение сроков платежей для клиентов и заказчиков.

-своевременное нахождение потребителей, не оплачивающих потребленную энергию, за счет аналитического учета дебиторов,

-установление уровня ответственности дебиторов за соблюдение порядка расчетов.

Рациональное использование кредиторской задолженности считается нормальным для компаний различных отраслей. При этом важно отслеживать, чтобы величина кредиторской задолженности не превышала заданный показатель для предприятия. Иначе может ухудшиться финансовое положение. При этом, заемные средства увеличивают общие привлеченных средства в компании, что считается положительным моментом.

Можно сформулировать, что эффективным применением кредиторской задолженности компании считается выработка наиболее оптимальных вариантов работы с поставщиками, оговаривающих сроки, величины и формы расчётов. Необходимо учитывать специфику работы с каждым конкретным кредитором, и, вероятно, проводить дифференциацию контрагентов.

Вопрос эффективного использования дебиторской задолженности для отечественных компаний считается актуальным, т.к. отсутствие эффективного управления негативно влияет на платежеспособность и ликвидность предприятий. Данный момент особенно заметен, если, например, требуются платежи наличными деньгами. Получается, что в современных условиях экономики важной считается возможностьтрансформации дебиторской задолженности в финансовые средства.

Эффективно обращаться с дебиторской задолженностью можно, отслеживая ее качество и платежеспособность дебиторов, разрабатывая способы улучшения расчетов с ними.

Непосредственно уменьшение периода оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности отражает повышение устойчивости финансового состояния предприятия. Оборот денежных средств, запасов и обязательств организации увеличивается, ускоряется с ростом оборачиваемости дебиторской задолженности.

Предприятиям выгодно ускорить оборачиваемость закрепленных финансовых средств у дебиторов. В среде финансистов дебиторская задолженность анализируется как иммобилизация. Под иммобилизацией понимают выведение из хозяйственного оборота финансовых средств компании, что связано с косвенными потерями.

При этом, теоретически, дебиторская задолженность может снизиться до минимальных значении. Но ввиду рыночной конкуренции, такие ситуации на практике практически не встречаются.

С кредиторской задолженностью такие ситуации практически не встречаются, потому что она воспринимается как источник средств. Предприятию выгодно продолжительное использование чужих средств, смещение дат платежа и т.п., если это не будет иметь для нее отягчающих последствий.

В большинстве случаев, эффективная работа по предотвращению просроченной задолженности определяется знанием конкретных методов решения ситуаций, возможностями их применения в зависимости от внутренних условий компании.

Вообще наличие и увеличение показателя просроченной дебиторской задолженности считается отрицательным явлением, которое ухудшает оборот капитала и структуру баланса. Поэтому, вполне логичными можно считать действия кредитора, по предотвращению появления просроченной дебиторской задолженности и сокращению существующей.

Результативная, экономически эффективная методика контроля взаимоотношений с потребителями- основными дебиторами должна включать в себя:

1) отбор контрагентов, которым выдается коммерческий кредит;

2) разработка условий по предоставлению кредита;

3) алгоритм работы с возражениями;

4) контроль за соблюдением условий договора.

Компании должны организовывать систему контроля выполнения клиентами платежной дисциплины, потому что при любом взаимодействии с покупателями могут возникнуть накладки. Можно сказать, что данная система является также и системой организации взаимодействия с клиентами. Она может содержать следующие мероприятия:

а) отслеживание дебиторов, соотношения их задолженности, сроков погашения и т.д.;

б) сокращение времени между завершением такими задачами, как завершение работ, отгрузка товара и предъявление платежных документов;

в) отправление платежных документов по надлежащим адресам;

г) анализ запросов потребителей об условиях произведения платежа;

д) эффективную процедуру произведения оплаты счетов и получения платежей.

Система внутрифирменного финансового анализа и управленческого контроля содержит аналитические процедуры, относящиеся к контролю дебиторской и кредиторской задолженности. Их цель - отслеживание своевременной оплаты счетов.

Финансовый анализ может содержать следующие мероприятия:

- исследование тенденций дебиторской и кредиторской задолженности по общему итогу и удельному весу. Обычно, рост доли задолженности в валюте баланса принимается как отрицательное проявление;

- анализ темпов изменения дебиторской и кредиторской задолженности и дохода. Эффективным считается соотношение, при котором динамика роста продаж превышает динамику роста дебиторской задолженности.

- исследование оборачиваемости средств, размещенных в дебиторской и кредиторской задолженности. В таком случае, увеличение оборачиваемости отражает вовлечение в хозяйственный оборот высвобожденных финансовых средств [5-9].

ВЫВОДЫ

Для того чтобы снизить негативное влияние от накопления дебиторской задолженности, мы сформулировали несколько мероприятий. Они будут способствовать рациональному применению дебиторской задолженности:

1) необходимо заранее проверять дебитора до заключения договора;

2) анализируем информацию о счетах, которые по настоящий момент не оплачены дебитором;

3) рассчитываем допустимые значения дебиторской

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

задолженности;

4) определяем величину сомнительной и безнадежной дебиторской задолженности;

5) назначаем сроки допустимой просрочки платежа для конкретных дебиторов;

6) отражаем в тексте договора штрафные санкции за опаздывание в проведении платежа.

7) анализируем возможные варианты финансирования дебиторской задолженности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бухгалтерский учет и анализ : учебник / А.Д. Шеремет, Е.В. Старовойтова ; под общ. ред. проф. А.Д. Шеремета. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 472 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d51706e0cea34.84927128. - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog/product/1035950

2. Купи меня, если сможешь [Электронный ресурс]// Коммерсантъ / - Электрон.дан. и прогр. – Режим доступа: https://www.kommersant.ru/doc/4186721.- Дата обновления 10.10.2020.- Публичное пользование разрешено.

3. Т Плюс [Электронный ресурс]// Материалы сайта Т Плюс // - Электрон.дан. и прогр. – Режим доступа: https://www.tplusgroup.ru/.- Дата обновления : 10.10.2020.- Публичное пользование разрешено.

4. Современная электроэнергетика [Электронный ресурс]// Материалы сайта elektro-expo.ru // - Электрон.дан. и прогр. – Режим доступа: https://www.elektro-expo.ru/ru/ui/17087/.- Дата обновления : 10.10.2020.- Публичное пользование разрешено.

5. Мусиенко С.О. Финансовый анализ и прогнозирование результатов деятельности малых предприятий на основе регрессионной модели // Актуальные проблемы экономики и права. 2017. Т. 11. № 1. С. 18-33.

6. Шнайдер О.В., Иззука Т.Б., Сорокина В.В. К вопросу методического обеспечения анализа финансового состояния экономического субъекта в современных условиях ведения бизнеса // Научный вектор Балкан. 2019. Т. 3. № 3 (5). С. 91-94.

7. Бердникова Л.Ф., Вокина Е.Б. Значение анализа финансовых рисков в устойчивом развитии организации // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2015. № 4 (13). С. 7-10.

8. Курлеев В.А. Анализ финансового состояния предприятия: сущность, значение // Карельский научный журнал. 2015. № 4 (13). С. 39-42.

9. Лысов И.А., Колачева Н.В. Информационная база анализа финансовых результатов предприятия // Вестник НГИЭИ. 2015. № 1 (44). С. 50-53.

The article was received by the editors 23.10.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

UDC 343.14
DOI: 10.34671/SCH.HBR.2020.0404.0016

ПРОБЛЕМА АСИММЕТРИИ ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СТОРОНЫ ОБВИНЕНИЯ И СТОРОНЫ ЗАЩИТЫ В ДОКАЗЫВАНИИ

© 2020

Юношев Станислав Викторович, кандидат юридических наук, доцент,
заведующий кафедрой «Уголовное право и процесс»
Кондратюк Сергей Викторович, старший преподаватель кафедры
«Уголовное право и процесс»
Тольяттинский государственный университет
(445020, Россия, Тольятти, улица Белорусская, 14, e-mail: kondratyuk.serzh@mail.ru)

Аннотация. Принцип состязательности предполагает разумный баланс между возможностями сторон по отстаиванию своих процессуальных позиций. Это требование прежде всего относится к возможностям сторон принимать участие в доказывании. Очевидно, что на сегодняшний день сторона защиты не имеет одинаковых возможностей по участию в доказывании со стороной обвинения. Прежде всего, такое положение вещей относится к досудебному производству. В литературе обосновывается тезис, что процессуальное неравноправие сторон в доказывании компенсируется принципом «благоприятствования защите» (favor defensionis). Это принцип позволяет защите достигать своих целей исключительно на опровержении собранных обвинением доказательств и констатации недостатков в схеме обвинения. В статье обосновывается точка зрения, что назначение современного уголовного судопроизводства не позволяет стороне защиты решать стоящие перед ней задачи, используя лишь пассивные методы опровержения обвинения. Совершенно обоснованной с точки зрения соблюдения баланса сторон становится потребность в эффективных, в том числе активных возможностях доказывания для стороны защиты. Делается вывод, что обеспечение равноправных возможностей сторон в доказывании в любом случае должно предусматривать механизм реализации инициативы стороны защиты по собиранию фактических данных по делу, то есть активных возможностей ее участия в доказывании по уголовному делу.

Ключевые слова: уголовное судопроизводство, доказывание, сторона обвинения, сторона защиты, процессуальные возможности, равноправие сторон, благоприятствование защите, опровержение обвинения, собирание доказательств.

THE PROBLEM OF ASYMMETRY OF THE PROCEDURAL CAPABILITIES OF THE PROSECUTION AND THE DEFENSE IN PROOF

© 2020

Iunoshev Stanislav Victorovich, PhD (Law), docent, head of the Chair
"Criminal Law and Procedure"
Kondratiuk Sergei Viktorovich, senior lecturer of the Chair
"Criminal Law and Procedure"
Togliatti State University
(445020, Russia, Togliatti, street Belorusskaya 14, e-mail: kondratyuk.serzh@mail.ru)

Abstract. The adversarial principle presupposes a reasonable balance between the possibilities of the parties to defend their procedural positions. This requirement primarily refers to the ability of the parties to take part in the proof. It is obvious that today the defense side does not have the same opportunities to participate in the proof with the prosecution. First of all, this state of affairs applies to pre-trial proceedings. The literature substantiates the thesis that the procedural inequality of the parties in the proof is compensated by the principle of "favor defensionis". This principle allows the defense to achieve its goals solely on the refutation of the evidence collected by the prosecution and ascertaining the shortcomings in the prosecution's scheme. The article substantiates the point of view that the purpose of modern criminal proceedings does not allow the defense side to solve the tasks facing it, using only passive methods of refuting the accusation. From the point of view of maintaining the balance of the parties, the need for effective, including active, possibilities of proof for the defense side becomes completely justified. It is concluded that ensuring equal opportunities for the parties in proving in any case should provide for a mechanism for implementing the initiative of the defense to collect factual data in the case, that is, active opportunities for its participation in proving a criminal case.

Keywords: criminal proceedings, proof, the prosecution, the defense, procedural capabilities, equality of the parties, favor defensionis, denial of accusation, collection of evidence.

Сегодня отечественная система уголовной юстиции пытается найти наиболее оптимальную модель реализации принципа состязательности, одним из элементов которого является процессуальное равноправие сторон [1, с. 140-183; 2] или, по терминологии Европейского Суда по правам человека, «справедливый баланс между сторонами в деле» [3].

Соответственно, на данном этапе реформирования уголовного судопроизводства решение проблем оптимизации деятельности сторон в уголовно-процессуальном доказывании занимает одно из важных мест.

Поддерживаем мнение авторов, что «потребность в пересмотре методологических и методических аспектов доказывания в значительной мере обусловлена современной редакцией принципа состязательности сторон» [4, с. 11]. В научной литературе определены следующие признаки состязательного типа уголовного судопроизводства: 1) наличие сторон; 2) наличие паритета в процессуальных возможностях сторон; 3) наличие независимого арбитра (суда), рассматривающего и разрешающего правовой спор между сторонами [5, с. 18; 6, с. 75-76]. Все эти элементы находятся во взаимосвязи и приобретают непосредственное практическое значение для реализации уголовно-процессуального доказывания стороны защиты. При этом отмечаем, что само по себе наличие двух сторон в уголовном процессе еще не гарантирует эффективность доказывания.

В научной литературе часто превалирует мнение, что одной из основных гарантий защиты в уголовном судопроизводстве выступает совокупность так называемых «благоприятствований защите» (favor defensionis) [7, с. 138; 8]. Не вдаваясь в детальный анализ всех элементов преимуществ защиты, попробуем проанализировать, какие возможности доказывания они дают для стороны защиты и одновременно выяснить, достаточно ли таких гарантий для уравновешивания процессуального баланса сторон.

Указанные преимущества играют существенную роль в основном на стадии предварительного расследования, где стороны находятся в заведомо неравных условиях. Основу favor defensionis фактически составляют все элементы презумпции невиновности. Учет их содер-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

жания позволяет утверждать, что такие гарантии дают следующие возможности для стороны защиты в части доказывания. Так, защитник может построить линию защиты, взяв за основу структуру принципа презумпции невиновности. И тогда защита может рассматриваться как ответная процессуальная реакция на предъявленное обвинение. Следовательно, в таком случае защита может строить свою стратегию и тактику исключительно на том, чтобы опорочить или поставить под сомнение доводы обвинения, выявлении и демонстрации логических, процессуальных и иных недостатков в позиции обвинения [9, с. 114]. Необходимо учесть и обоснованную в науке «асимметрию» правил допустимости доказательств, которая позволяет защите в своих доводах опираться на доказательства, полученные стороной обвинения, даже в том случае, если для самого обвинения такие доказательства не признаются корректными с процессуальной точки зрения. В этой связи указывается, что «одним из важных аспектов, характеризующих статус защиты в уголовном судопроизводстве, спектр ее возможностей в процессе доказывания, является наличие или отсутствие различий в требованиях, предъявляемых к сведениям, представляемым суду обвинением и защитой» [7, с. 145]. В контексте этого, приверженцы данной позиции указывают, что «является несправедливым лишение стороны защиты права использовать для обоснования своей позиции сведений, полученных следователем с нарушением закона, перенося тем самым ответственность за процессуально противоправное поведение государственных органов и должностных лиц на подсудимого» [10, с. 190].

Таким образом, использование favor defensionis для формирования позиции защиты дает ей теоретическую возможность оспаривать позицию обвинения и без привлечения собственных фактических аргументов. В свете этого представляется очевидным, что доказывание, осуществляемое стороной защиты, имеет совершенно иную правовую природу нежели доказывание, осуществляемое стороной обвинения, поскольку последняя должна формировать свою процессуальную позиции исключительно за счет активного поиска и фиксации фактических данных, которым предстоит выступать доказательствами обвинения. Еще Л.Е. Владимиров отмечал это через выражение французских адвокатов: «Господин прокурор! Я здесь не для того, чтобы доказывать; я здесь для того, чтобы показать, что вы ничего не доказали» [11, с. 137].

Однако сделанные выводы еще не вносят ясности в вопрос: достаточно ли таких гарантий для уравновешивания возможностей сторон в доказывании? Продолжая рассуждения в этом направлении, следует учитывать динамику состояния равновесия между сторонами, поскольку в ходе производства по уголовному делу баланс прав и возможностей сторон может в определенной степени изменяться. Речь идет о возникновении в некоторых случаях дисбаланса возможностей сторон.

Недаром современные авторы утверждают, что «защита может быть представлена как в материальном (как антитеза обвинения), так и в процессуальном аспекте (как совокупность процессуальных действий и отношений, предпринимаемых в соответствии с законом и направленных на полное или частичное опровержение предъявленного обвинения, улучшения положения обвиняемого и обеспечения его прав и свобод)» [12, с. 40-41].

Так, для определения доказательных возможностей стороны защиты (с условием их соразмерности с обвинением) нужно учесть динамику развития позиции обвинения. В силу роста ее обоснованности (фактически это рост ее силы и эффективности) защита должна получить соответствующие возможности для опровержения. На этих же позициях строятся и правовые позиции Европейского суда по правам человека, анализируя которые исследователи отмечают, что при определении справедливости всего рассмотрения характер полученных доказательств и способ их получения имеют важное значение. В частности, в сфере уголовного процесса для соблюдения прав стороны, которая выполняет функцию защиты, нужно, чтобы доказательства предъявлялись в присутствии обвиняемого, и чтобы они могли оспариваться в ходе состязательного процесса. Это требование включает возможность задавать вопросы свидетелям и оспаривать доказательства [13].

Следует признать, что данные положения должны касаться и подготовительного производства (досудебных стадий). Ведь если их существование – это практическое обеспечение подготовки обвинения по обоснованию уголовного иска перед судом [1, с. 241-242], то вполне закономерным будет вывод, что и защите нужно готовиться к аргументации своей позиции. Равенство сторон на стадии предварительного расследования должна заключаться в возможности защиты выдвигать контраргументы, выражать сомнения.

В продолжение сказанного возникает вопрос: как должны определяться характер и содержание доказательных возможностей защиты? То есть, должны ли это быть только пассивные гарантии, или, возможно, они могут или должны дополняться правом активного сбора фактических данных по делу? Для ответа на сформулированную дилемму, по нашему мнению, нужно обратиться к процессу опровержения как способу доказывания и его особенностей, порожденных логической природой этого явления. В конечном итоге защита борется с таким результатом, как достижение обвинением «достаточности аргументов для своего тезиса» [14]. Соответственно, учитывая противоположность защиты, для нее выгодным и желаемым является ситуация «недостаточной совокупности аргументов» обвинения. К сожалению, в литературе не так много внимания уделено ситуации «недостаточности доказательств» и причинам ее возникновения. Например, в научной литературе предложены следующие примеры, не позволяющие признать имеющуюся совокупность косвенных доказательств достаточной для принятия требуемого решения: 1) при отсутствии необходимой совокупности косвенных доказательств – одно косвенное доказательство, не указывающее прямо на факт, подлежащий установлению, не может признаваться достаточным; 2) выявление сомнений в наличии требуемых связей между косвенным доказательством и доказываемым фактом, либо установленная возможность влияния на такую связь иных внешних связей. Имеется в виду влияние на формирование доказательственной информации разноплановых условий восприятия и запоминания информации, которые могут носить как объективный (например, восприятие события в темное время суток или на большом расстоянии), так и субъективный характер (дефекты зрения, слуха и т.д. у конкретного субъекта), а также наличие существенного и не объясненного противоречия данного косвенного доказательства с другими доказательствами [15, с. 194-195]. Приведенный выше перечень конечно не является исчерпывающим. Однако для демонстрации причин, порождающих необходимость защиты в соответствующих доказательных возможностях, нам представляется достаточно уже приведенных примеров.

Логический анализ способов достижения вышеописанных последствий показывает следующее. В первом из предложенных вариантов причина заключается в том, что суду не предоставлена требуемая для принятия законного и обоснованного решения совокупность косвенных доказательств (улик), в связи с чем не представляется возможным однозначно установить связь имеющихся косвенных доказательств с устанавливаемом с их помощью фактом [16, с. 104]. Соответственно, в такой ситуации защита может сформировать достаточно эффективную позицию, указав на «логическую дефектность» обвинения и обратившись к положениям презумпции невиновности относительно трактовки сомнений и не-

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

возможность принятия решений на предположениях. То есть, в принципе, для защиты может быть достаточно и favor defensionis.

Во втором случае доказательство является прямым, а значит достаточным само по себе, однако наличие определенных обстоятельств позволяет ставить его под сомнение либо относительно его формы, либо содержания. Фактически это вариант опровержения через указание на правовую (нарушение допустимости) или гносеологическую (нарушение достоверности) дефектность отдельных фактических данных. Опять же для этого теоретически может быть достаточно формальных гарантий. Однако отметим, что здесь весьма вероятна ситуация, когда для выяснения факта вышеописанных нарушений придется собирать еще и дополнительные фактические данные. Очевидно, что для эффективности использования такого способа опровержения защита нуждается в таких аргументах, поскольку она и должна доказать эти факты.

Третья ситуация требует для надлежащего опровержения наличия противоречия в позиции обвинения. Это предполагает, что фактические данные, которые порождают его, уже должны содержаться в накопленной по делу совокупности доказательств. При этом нужно учитывать, что на момент, когда защита захочет инициировать опровержение обвинения, то таких данных, в совокупности, может и не быть. Указанное отсутствие данных объясняется тем, что другая сторона, в силу односторонности восприятия обстоятельств, не сочла нужным их устанавливать.

Анализ этих трех ситуаций, с учетом необходимости предоставления защите реальных возможностей опровержения обвинения (то есть возможность воспользоваться всеми такими способами в зависимости от конкретной ситуации по делу) дает основания для следующих выводов. В первом случае защита, отстаивая свою позицию, может исходить из накопленной обвинением совокупности фактических данных. В этом случае опровержение сводится к указанию на дефектность обвинения путем использования в качестве аргументов фактических данных, лежащих в основе тезиса обвинения и положений процессуальных гарантий. Во втором случае ситуация, в основном, аналогичная, хотя она не исключает возникновения необходимости получения соответствующих фактических данных стороной защиты. В третьем варианте с высокой вероятностью может возникнуть ситуация, когда для эффективного опровержения обвинения, стороне защиты понадобятся фактические данные, которые противоречат элементам позиции обвинения и тем самым ставят под сомнение наличие связи между такими аргументами (factum probans) и фактом, который доказывается (factum probandum). Однако, наличие таких данных в позиции обвинения маловероятно, учитывая функциональный интерес этой стороны. Имеется в виду, что сторона обвинения вряд ли будет стремиться реализовывать позицию, которая содержит очевидные противоречия.

Также следует учесть и такой вариант. Если лицо достоверно знает, что оно невиновно в совершении преступления, то оно может эффективно определить сам факт наличия обстоятельства, которое противоречит обвинению и соответствующие способы его привлечения к рассмотрению. Кроме этого нужно учитывать и продолжительность процесса доказывания, то есть возможную длительность ожидания, пока сторона защиты не получит процессуальную возможность оспаривания обвинения подобным образом. При современном построении процесса это может произойти даже на стадии судебного разбирательства. Вместе с тем, по истечении времени фактические данные, которые могли бы породить противоречия в обвинении, уже могут быть утеряны.

Также следует учитывать динамический характер формирования обвинения. Этот процесс приводит к качественному изменению совокупности доказательств – до достижения состояния, достаточного для вынесения его на усмотрение суда. Соответственно, на начальном этапе для эффективной защиты может быть достаточно использования процессуальных гарантий. Однако по мере качественного роста обвинения, опровержение его лишь таким образом будет заведомо неэффективным. В данном контексте также следует обратить внимание, что сторона обвинения в досудебных стадиях имеет возможность принимать решения, которые существенно посягают на права и интересы субъектов защиты (например, применение мер пресечения) и могут самым серьезным образом ограничивать их возможности по доказыванию. При этом такие решения, в силу закона, могут основываться не только на принципе категорической достоверности. То есть, одними ссылками на сомнительность утверждений обвинения здесь руководствоваться не уместно. Исходя из этого, совершенно обоснованной с точки зрения соблюдения баланса сторон становится потребность в эффективных, в том числе активных возможностях доказывания для стороны защиты [17, с. 57; 18, с. 22].

Конечно, невозможно заранее определить целесообразность использования защитой того или иного способа опровержения позиции обвинения. Невозможно предсказать всю вариативность ситуаций в ходе расследования уголовного дела. Но независимо от этого в арсенале стороны защиты должны находиться все возможные средства для опровержения доводов стороны обвинения – как пассивные, так и активные.

Таким образом, следует сделать вывод, что обеспечение равноправных возможностей сторон в доказывании в любом случае должно предусматривать механизм реализации инициативы стороны защиты по собиранию фактических данных по делу, то есть именно ее активных возможностей участия в доказывании по уголовному делу. Предоставление стороне защиты исключительно и только процессуальных гарантий (favor defensionis) недостаточно для обеспечения процессуального равноправия сторон. В противном случае будет иметь место очевидное ограничение свободы стороны в выборе способов защиты. Напомним в связи с этим, что субъекты доказывания характеризуются наличием у них как раз таких процессуальных прав, которые позволяют им принимать активное участие в процессе доказывания, получать и представлять новые доказательства, строить на них свою аргументацию, а не оставаться лишь в рамках критики уже сформированной противоположной стороной совокупности доказательств [19, с. 494; 20, с. 190].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Уголовно-процессуальное право. Актуальные проблемы теории и практики : учебник для магистратуры / В. А. Лазарева [и др.] ; под редакцией А. А. Тарасова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 465 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр).

2. Алаева Г.Т. Реализация принципа состязательности и равноправия сторон в уголовном судопроизводстве // Юридичесчкая техника. 2020. № 14. С. 363-366.

3. Бацанина против России (Batsanina v. Russia): Постановление Европейского Суда по правам человека от 26 мая 2009 года (жалоба № 8927/02). - URL: https://roseurosud.org/r/st-6/st-6a1/postanovlenie-espch-batsanina-protiv-rossii.

4. Татаров Л.А. Методические и методологические проблемы доказывания обстоятельств преступления: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – Ростов-на-Дону, 2006. – 28 с.

5. Смирнов А.В. Состязательный процесс. – СПб.: Альфа, 2001. – 320 с.

6. Уголовный процесс : учебник / коллектив авторов; под ред. В.А. Лазаревой. – М.: ЮСТИЦИЯ, 2017. – 654 с.

7. Михайловская И.Б. Настольная книга судьи по доказыванию в уголовном процессе. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 192 с.

8. Михеенкова М. А. Благоприятствование защите (favor defensionis) и его проявление в современном уголовном процессе. — М.: Юрлитинформ, 2014. — 229 с.

9. Лазарева В.А. Доказывание в уголовном процессе. М.: Издательство Юрайт, 2014. 359 с.

10. Доказывание в уголовном процессе. Традиции и современность / Н.М. Кипнис, Ю.В. Кореневский, Е.Ю. Львова, С.А. Насонов и др.; под ред. В.А. Власихина. – М.: Юристъ, 2000. – 272 с.

11. Владимиров Л.Е. Учение об уголовных доказательствах. Части: Общая и Особенная. – 3-е изд., изм. и законч. – СПб.: Кн. маг.

©2020 Контент достъпен според лицензията CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

«Законоведение», 1910. – 440 с.

12. Зинатуллин З.З., Зинатуллин Т.З. Уголовно-процессуальные функции: учебное пособие. – Ижевск: Детектив-информ, 2002. – 240 с.

13. Костовски против Нидерландов (Kostovski v. The Netherlands): Постановление Европейского Суда по правам человека от 20 ноября 1989 года (жалоба № 11454/85) – URL: http://europeancourt.ru/resheniya-evropejskogo-suda-na-russkom-yazyke/kostovski-protiv-niderlandov-postanovlenie-evropejskogo-suda.

14. Стукалова Т.В. Виды подходов к юридическим аргументациям в уголовном процессе // Юридическая техника. 2013. № 7 (ч. 1). С. 319-322.

15. Курылев С.В. Основы теории доказывания в советском правосудии. – Минск: Изд-во БГУ, 1969. – 204 с.

16. Шелегов Ю.В. К вопросу о значении системы косвенных доказательств в обеспечении достаточности для принятия процессуальных решений // Сибирский юридический вестник. 2015. № 1 (68). С. 102-107.

17. Адвокат в уголовном процессе : учебное пособие / В.А. Лазарева, С.В. Юношев, А.С. Таран. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2008. 174 с.

18. Пикалов И.А. Роль защитника в процессе доказывания при производстве расследования по уголовному делу // Закон и право. 2014. № 11. С. 19-22.

19. Теория доказательств в советском уголовном процессе / Р.С. Белкин, А.И. Винберг, В.Я. Дорохов, Л.М. Карнеева и др.; отв. ред. Н.В. Жогин. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрид. лит., 1973. – 736 с.

20. Чистова Л.Е. Субъект в познании и доказывании // Вестник Московского университета МВД РФ. 2016. № 3. С. 189-194.

The article was received by the editors 11.09.2020
The article was accepted for publication 27.11.2020

Условия за публикуване на научни статии от български и чужди автори

„Балканско научно обозрение”
„Хуманитарни Балкански изследвания”
„Научен вектор на Балканите”

Кратките изисквания към научните материали (образци за оформление на материалите и пълните изисквания за това за представени по-подробно в „Положението на списанието” и архива «***2019_09–BSR_HBR_SVB***»

Структурни параметри:
Статията задължително следва да притежава елементи, отговарящи на следните параметри:
1. Метаданните на статията на български, английски и на съответния роден език на автора (УДК, DOI, названието на статията, знак на копирайта (авторското право), фамилия, име и презиме на автора в пълнота, длъжността, която заема, организацията, адрес на организацията, лична електронна поща, анотация и ключовите думи) не се проверяват на „антиплагиат”.
2. Научна организация на статията:
ВЪВЕДЕНИЕ
– Постановка на проблема в общ вид и неговата връзка с важни научни, приложни и практически задачи.
– Анализ на последните изследвания и публикации, в които са разгледани аспекти на подобен проблем, и на базата на които се обосновава и автора; отделяне и анотиране на неразрешените аспекти в хода на емпирическия анализ на проблема.
МЕТОДОЛОГИЯ
– Формиране целите на статията (постановка на задачата).
– Използвани методи, техники и технологии.
РЕЗУЛТАТИ
– Изложение на основния материал на изследването, посредством пълното обосноваване на получените научни и приложни резултати.
– Сравнение на резултатите с резултатите от други проучвания.
ИЗВОДИ
– Изводи от изследването и разкриване на перспективите за продължаващи търсения и разработки в това научно направление.
3. СПИСЪК НА ЛИТЕРАТУРАТА (не се проверява на „антиплагиат”).

Технически параметри:
Названия на файловете:
– Фамилия_научно направление_град (например: Иванов_педагогика_Пловдив)
Общ обем: 3-5 страници печатан текст формат А-4 (до приложения списък на използваната литература).
Стандарти: шрифт Times New Roman, размер на буквата или на знака по вертикала– 10, максимален интервал – 1, отстояние на абзаца– 0,5 см, всички полета – 2 см, литература – ПО ХРОНОЛОГИЯТА НА ПРОЯВЯВАНЕ В ТЕКСТА (не по-малко от 20 наименования), редактор Word, тип на файла – документ Word 97-2003 (задължително).
Ключовите думи (три изречения) и анотация (не по-малко от 150-200 думи) на руски и английски език.
Цялостни интервали между цифрите, инициалите и фамилията.
Не бива да се бърка тире (-) и дефис (-).
Формулите следва да се оформят при помощта на редактора на формули «MathType» или «Microsoft Equation», размер на символите – 10 (задължително), дължината на формулите не бива да превишава 80 мм (задължително), латинските символи се набират с курсив, гръцките с прав шрифт.
Рисунки, изпълнени с векторна графика, следва да бъдат поместени в един обект или да бъдат групирани.
Сканираните рисунки се изпълняват с разделителна способност не по-малка от 300 dpi.

Справочна информация:
1. За да се определи УДК (универсална десетична класификация-научни области) могат да се използват следните линкове:
А) http://pu.virmk.ru/doc/UDK/index.html
Б) http://www.naukapro.ru/metod.htm
2. За превод на английски език или на други езици могат да се използват следните линкове (НО ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ПРЕВЕДЕНИЯ ТЕКСТ СЛЕДВА ДА СЕ ДАДЕ НА ФИЛОЛОГ):
А) http://translate.yandex.ru/ (превод на презимето и научната степен)
Б) http://translate.google.com/

АКО ВЪЗНИКНАТ ВЪПРОСИ ГЛЕДАЙТЕ ОБРАЗЦИТЕ!

Материалите постъпват в редакцията:
до 1 март (мартенски номер)
до 1 юни (юнски номер)
до 1 септември (септемврийски номер)
до 1 декември (декемврийски номер)